

郑东新区新型智慧城市运行中心郑东新区政务
信息化项目系统服务采购项目（一期）项目

招 标 文 件

项目编号：郑东公开备[2025]11号

采 购 人：郑东新区新型智慧城市运行中心

代理机构：河南省至诚招标采购服务有限公司

日 期：二〇二五年九月

目 录

第一章	公开招标公告	- 6 -
第二章	供应商须知	- 10 -
	供应商须知前附表	- 10 -
第三章	资格审查、评标及定标	- 29 -
第四章	合同协议书（格式）	- 35 -
第五章	项目需求及服务要求	- 46 -
第六章	投标文件格式及附件	- 46 -
	附件 1 投 标 函	- 146 -
	附件 2 法定代表人（单位负责人）身份证明或法定代表人（单位负责人）授权书	- 164 -
	附件 3 资格审查材料（具体要求详见供应商须知前附表） ..	- 166 -
	附件 4 中小企业声明函	- 168 -
	附件 5 残疾人福利性单位声明函	- 169 -
	附件 6 项目实施方案	- 170 -
	附件 7 供应商认为需要提交的其他证明材料	- 170 -

申 明

本招标文件专用于“郑东新区新型智慧城市运行中心郑东新区政务信息化项目系统服务采购项目（一期）项目”项目招标，郑东新区新型智慧城市运行中心对本招标文件及招标文件内容依法享有知识产权。本招标文件一经发出，供应商即视为无条件同意本申明并保证对本招标文件可能涉及的郑东新区新型智慧城市运行中心商业秘密予以保密，除经郑东新区新型智慧城市运行中心书面同意外，供应商不得为参与本项目投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用该招标文件。

温馨提示

1. 供应商注册

供应商应首先办理 CA 数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询郑州市公共资源交易中心网站办事指南）；方能完成市场主体信息库入库登记（具体办理事宜请查询郑州市公共资源交易中心网站-办事指南）；市场主体信息库入库登记通过后，凭 CA 数字证书登陆市场主体系统，按网上提示报名并下载招标文件及资料。

2. 投标文件制作

2.1 供应商通过“郑州市公共资源交易中心”网站-办事指南(办事指南及下载专区)：下载“投标文件制作工具安装包压缩文件下载”等。

2.2 供应商凭 CA 数字证书登陆市场主体并按网上提示自行下载项目所含格式(. ZZ ZF)的招标文件。

2.3 供应商在制作投标文件时应按照郑州市公共资源交易中心 <https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/tzgg/20240105/8a7a1f53-0e79-44d9-83f3-d56bfa0332e3.html>“关于调整投标文件组成的通知”的要求，在编制投标文件时，须将全部资格证明材料上传至投标文件的“资格文件”模块，供应商因上传至“资格文件”模块的资格证明材料有缺失导致资格审查不通过的后果，由其自行承担。

2.4 供应商须在投标文件递交截止时间前制作并提交：加密的电子投标文件（.ZZT F 格式），应在投标文件截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心”电子交易平台内上传；

2.5 加密的电子投标文件为“郑州市公共资源交易中心”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

2.6 供应商在制作电子投标文件完成后须加盖电子签章或公章（包括企业电子签章或公章、个人电子签章或签名）。

2.7 本次招标采用“远程不见面”开标方式，供应商无需到现场参加开标会议。供应商应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/BidOpening/>），在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。供应商（供应商）应当在招标（采购）文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅，使用 CA 数字证书在规定时间内远程解密，未在规定时间内解密的投标文件将被拒绝。

2.8 供应商（供应商）编制投标（响应）文件时，涉及营业执照、资质、业绩、获

奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书等内容，必须在投标文件中提供电子版（投标文件中应附清晰的扫描件，由于模糊不清导致评标委员会无法辨别的，后果由供应商自行承担）。

2.9 招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。开标一览表，须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

2.10 投标文件以外的任何资料采购人和招标代理机构将拒收。

2.11 供应商编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法人 CA 数字证书和企业 CA 数字证书进行签章制作；最后一步生成电子投标文件（.ZZTF 格式）时，只能用本单位的企业 CA 数字证书。

2.12 未尽事宜请供应商仔细阅读郑州市公共资源交易平台相关操作手册或说明，如遇使用问题请拨打客服电话 0371-96596，技术支持咨询电话:0371-67188807, 4009980000。

3. 澄清与修改

采购人、招标代理机构对已发出的招标文件进行的澄清与修改，澄清、修改的内容将作为招标文件的组成部分。招标代理机构将通过郑州市公共资源交易平台系统内部“答疑文件”告知供应商，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目供应商，供应商自行进行相关查询。各供应商须重新下载最新的招标文件和答疑文件，以此编制投标文件。招标代理机构不承担供应商未收到澄清或变更而引起的一切后果和法律责任。

4. 供应商在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因供应商未及时查看而造成的后果自行承担。

第一章 公开招标公告

项目概况

郑东新区新型智慧城市运行中心郑东新区政务信息化项目系统服务采购项目（一期）项目的各潜在供应商应在郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）获取招标文件，并于 2025 年 10 月 10 日 9 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：郑东公开备[2025]11 号
2. 项目名称：郑东新区新型智慧城市运行中心郑东新区政务信息化项目系统服务采购项目（一期）项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：13608500 元
- 最高限价：13608500 元

序号	包号	包名称	包预算 （元）	包最高限价 （元）	是否专门面向中小企业	采购预留金额 （元）
1	郑东公开备[2025]11 号	郑东新区政务信息化项目系统服务采购项目（一期）	13608500	13608500	否	0，其中小微企业采购金额 0

5. 采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：

服务内容包括郑东新区的 13 个局办，29 个政务信息化系统服务工作，提供内场设施维保、外场设施维保、硬件设备运维、软件运维、安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估、安全服务、耗材、电费以及安全设备特征库升级、网格化平台迁移、资产清查盘点等日常、专项、应急安全保障服务，确保郑东新区政务信息化项目系统运维工作高效、安全、稳定。（具体内容及服务要求详见附件）

- 5.2 资金来源：财政资金，预算金额（最高限价）为年度预算，即 13608500 元/年；
- 5.3 服务要求：符合国家及行业相关规范和标准，满足采购人要求。
- 5.4 服务地点：采购人指定地点。
- 5.5 合同履行期限：2 年，合同 1 年 1 签，上年服务满意续签下 1 年合同。
6. 合同履行期限：详见采购需求。

7. 是否接受进口产品：否
8. 本项目是否接受联合体投标：否
9. 是否专门面向中小企业：否

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：
 - 3.1 对被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与本次政府采购活动；
 - 3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
 - 3.3 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

1. 时间：2025 年 9 月 15 日至 2025 年 9 月 19 日，每天上午 0：00 至 12：00，下午 12：00 至 23：59（北京时间，法定节假日除外）
2. 地点：郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）
3. 方式：凭 CA 锁登录郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>），并按系统提示自行下载所含格式（*.ZZZF）的招标文件。按照郑州市公共资源交易中心要求，供应商须注册成为郑州市公共资源交易中心网站会员并取得 CA 锁后，才能通过公共资源交易平台参与交易活动，郑州市公共资源交易中心各交易主体如需办理 CA 锁业务的，可通过以下链接：（<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml>）在线办理。客服电话：0371-96596，技术支持咨询电话：0371-67188807, 4009980000。

4. 售价：0 元

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2025 年 10 月 10 日 9 时 30 分（北京时间）
2. 地点：郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）
 - （1）加密电子投标文件（.ZZTF 格式）须在投标截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）”电子交易平台加密上传；

(2) 加密电子投标文件为“郑州市公共资源交易中心 (<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>)”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

五、开标时间及地点

1. 时间：2025 年 10 月 10 日 9 时 30 分(北京时间)

2. 地点：郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅 (<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/BidOpening/>)

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《郑州市政府采购网》《郑东新区政府采购网》《郑州市公共资源交易中心网》上发布，招标公告期限为 5 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目执行强制采购、优先采购节能产品、优先采购环境标志产品、促进中小企业发展、促进残疾人就业、支持监狱企业发展等相关政府采购政策。

2. 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：**软件和信息技术服务业**；中小微企业划分按照《国家统计局关于印发<统计上大中小微型企业划分办法（2017）>的通知》（国统字〔2017〕213 号）及《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发<中小企业划型标准规定>的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的划分标准为依据（符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业）。

3. 本项目支持河南省政府采购合同融资政策，详见第二章供应商须知前附表中《河南省政府采购合同融资政策告知函》。

4. 依据“河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费标准》的通知（豫招协[2023]002 号）中相关收费规定，由中标（成交）人支付。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：郑东新区新型智慧城市运行中心

地 址：河南省郑州市郑东新区龙翔四街如意河东七街交叉口东侧场馆

联系人：毛峻

联系方式：0371-66676177

2. 采购代理机构信息

名 称：河南省至诚招标采购服务有限公司

地 址：郑州市中州大道与黄河路交叉口西北角金成时代广场 9 号楼 1103 室

联系人：冯杰、郑淼

联系方式：0371-63868876

3. 项目联系方式

项目联系人：冯杰、郑淼

联系方式：0371-63868876

河南省至诚招标采购服务有限公司

2025 年 9 月 12 日

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

供应商须知前附表中凡标有“*”的条款均被视为供应商必须满足的要求。供应商要特别加以注意且必须对此作出回答并完全满足这些要求，任何负偏离都有可能导致无效投标或投标不予接受。

条款号	名 称	内 容
1.2.2	采购人	名 称：郑东新区新型智慧城市运行中心 地 址：河南省郑州市郑东新区龙翔四街如意河东七街交叉口 东侧场馆 联系人：毛峻 联系方式：0371-66676177
1.2.3	采购代理 机构	名 称：河南省至诚招标采购服务有限公司 地址：郑州市中州大道与黄河路交叉口西北角金成时代广场 9 号楼 1103 室 联系人：冯杰、郑淼 电 话：0371-63868876 邮箱：zhichengzhaobiao@126.com
1.2.4	项目名称	郑东新区新型智慧城市运行中心郑东新区政务信息化项目系统 服务采购项目（一期）项目
1.2.5	项目编号	郑东公开备[2025]11 号
1.3	预算金额及 政府采购最 高限价	预算金额：13608500 元/年， 政府采购最高限价：13608500 元/年。 供应商结合企业自身情况在预算金额（政府采购最高限价）内 自主报价，超过预算金额（政府采购最高限价）的报价为无效 报价。
1.4.1	采购需求	服务内容包括郑东新区的 13 个局办，29 个政务信息化系统服 务工作，提供内场设施维保、外场设施维保、硬件设备运维、 软件运维、安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估、安 全服务、耗材、电费以及安全设备特征库升级、网格化平台迁

		移、资产清查盘点等日常、专项、应急安全保障服务，确保郑东新区政务信息化项目系统运维工作高效、安全、稳定。（具体要求详见第五章）
1.4.2	标段（包）划分	本次招标共 1 个标段（包）。
1.4.3	*合同履行期限	2 年，合同 1 年 1 签，上年服务满意续签下 1 年合同。
1.4.4	*服务要求	符合国家及行业相关规范和标准，满足采购人要求。
1.4.5	*服务地点	采购人指定地点。
1.5.1	政府采购政策	1. 采购节能产品（√ 是/ 否） 2. 采购环保产品（√ 是/ 否） 3. 执行促进中小企业发展、促进残疾人就业、支持监狱企业发展等相关政府采购政策（√ 是/ 否）
1.5.2	进口产品	经财政部门核准允许采购进口产品（是/√ 否）
1.5.3	政府强制采购的节能产品	无
1.6	*供应商资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； ①具有独立承担民事责任的能力；（提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件扫描件） ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； ④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； ⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； 注：以上②-⑤项供应商须按招标文件第六章 附件 3.1 格式要求提供资格声明承诺函。 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。 3. 本项目的特定资格要求：

		<p>3.1 对被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与本次政府采购活动；（供应商提供的查询记录不作为资格审查依据，供应商未提供查询记录的也不作为无效投标文件）</p> <p>3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（供应商自行承诺，格式自拟）</p> <p>3.3 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供书面声明，格式自拟）</p> <p>注：各供应商在编制投标文件时，需将全部资格证明材料上传投标文件的“资格文件”模块，以用于开标后的资格审查，因上传至“资格文件”模块的资格证明材料有缺失导致资格审查不通过的后果，由其自行承担。</p>
1.6.2	信用记录	<p>根据财库〔2016〕125号文件要求，采购代理机构将查询供应商信用记录。</p> <p>1、信用信息查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）。</p> <p>2、信用信息查询时间：投标文件递交截止时间至资格审查结束前。</p> <p>3、信用信息查询记录和证据留存的具体方式：信用信息查询记录将以网页打印稿形式与其他采购文件一并保存。</p> <p>4、信用信息的使用规则：如供应商为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人或重大税收违法失信主体的供应商，或为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商，则其投标将被拒绝。</p> <p>采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。</p>

1.6.3	是否接受联合体投标	不接受
1.11	踏勘现场	不组织，供应商自行踏勘，无论供应商对现场考察与否，都将被视为熟悉履行合同有关的一切情况。
1.12.1	投标预备会	不召开
1.13	偏离	不允许负偏离，具体要求详见服务要求。
2.2.2	供应商提出问题或要求澄清	潜在供应商对招标文件内容如有疑问或需要澄清的，应按招标公告中载明的地址以书面的形式通知到采购代理机构。
3.3	*投标有效期	从开标之日起 60 日历天
3.4	投标保证金	无
3.6.4	*投标文件数量	加密电子投标文件 (*.ZZTF 格式) 一份。
4.1	*投标文件密封	加密电子投标文件（.ZZTF 格式）须在投标截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（ https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn ）”电子交易平台加密上传。
4.2	*投标文件递交	<p>投标文件递交截止时间：2025 年 10 月 10 日上午 9 时 30 分（北京时间）</p> <p>投标文件递交地点：郑州市公共资源交易中心网站（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”</p> <p>（1）加密电子投标文件（.ZZTF 格式）须在投标截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”电子交易平台加密上传；</p> <p>（2）加密电子投标文件为“郑州市公共资源交易中心（https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。</p> <p>凡未按上述要求递交的投标文件，将被拒收或被认定为无效投标。</p> <p>本次招标不退还投标文件。</p>

5.2	开标顺序	开标时，各供应商委托代理人需使用本单位 CA 数字证书（制作投标文件时所使用的 CA 数字证书）在规定时间内进行远程解密工作。开标后按网上开标系统默认的顺序唱标。
7.1.1	评标委员会的组建	<p>评标委员会构成：7 人，评标委员会由采购人代表 2 人以及评审专家 5 人组成。</p> <p>评标专家确定方式：采购人或者采购代理机构将从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取评审专家。</p>
7.6.1	评标办法	综合评分法，具体内容见第三章 资格审查、评标及定标。
7.11.1	是否委托评标委员会确定中标人	否，推荐 1~3 名中标候选人。
8.3	履约保证金	不收取。
8.5	*付款方式	<p>第一年度服务费的支付：甲乙双方签订合同后，甲方向乙方支付第一年度服务费的 50%；服务期满，甲方对乙方服务成果确认后支付至第一年度服务费的 100%。</p> <p>第二年度服务费的支付：甲方按季度向乙方支付相应服务期限的服务费。</p>
9.1	代理服务费	<p>1、依据“河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费标准》的通知（豫招协[2023]002 号）中相关收费规定，由中标（成交）人支付。</p> <p>2、本项目招标代理服务费：168868.00 元</p> <p>代理服务费缴纳方式：从中标人的公司户账户中以转账、电汇等非现金形式转出（汇款信息需注明：项目编号+代理服务费）</p> <p>3、招标代理服务费收款账户信息：</p> <p>采购代理机构开户行：中信银行郑州郑东新区支行</p> <p>采购代理机构开户名称：河南省至诚招标采购服务有限公司</p> <p>帐号：8111 1010 1420 0708 717</p>

9.2	质疑和投诉	<p>1. 供应商认为采购文件、采购过程和中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。</p> <p>2. 提出质疑的供应商应按照财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式（详见中国政府采购网）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。</p> <p>超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，提出质疑的供应商将依法承担不利后果。</p> <p>3. 质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见供应商须知前附表 1.2.2、1.2.3。</p> <p>4. 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。</p> <p>5. 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。</p>
9.3.1	招标文件解释	<p>构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、供应商须知、评标方法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。</p>
9.3.2	河南省政府采购合同融资政策告知函	<p>各供应商： 欢迎贵公司参与郑东新区政府采购活动！</p>

		<p>政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标（成交）成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购(2017) 10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。</p> <p>贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在郑东新区政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”“政府采购融资贷业务”查询联系。</p>
9.3.3	投标（响应）文件无效	<p>参与同一个标段（包）的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：</p> <p>（一）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；</p> <p>（二）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；</p> <p>（三）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；</p> <p>（四）不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；</p> <p>（五）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；</p> <p>（六）不同供应商的法定代表人（单位负责人）、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；</p> <p>（七）不同供应商投标（响应）文件中法定代表人（单位负责人）或者负责人签字出自同一人之手；</p> <p>（八）其它涉嫌串通的情形。</p>

1. 总则

1.1 定义

1.1.1 采购人：“供应商须知前附表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

1.1.2 采购代理机构：受采购人委托组织采购活动，在采购过程中负有相应责任的社会中介组织。

1.1.3 供应商：根据政府采购合同，向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

1.1.4 服务：是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

1.1.5 投标文件：指供应商根据招标文件要求提交的所有文件。

1.1.6 中标人：接到并接受中标通知书，最终被授予合同的供应商。

1.2 项目概况

1.2.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定对本项目进行招标。本招标文件仅适用于政府采购公开招标的服务项目。

1.2.2 本招标项目采购人：见供应商须知前附表。

1.2.3 本招标项目采购代理机构：见供应商须知前附表。

1.2.4 本招标项目名称：见供应商须知前附表。

1.2.5 本招标项目编号：见供应商须知前附表。

1.3 项目预算金额和政府采购最高限价

1.3.1 本招标项目的预算金额：见供应商须知前附表。

1.3.2 本招标项目的政府采购最高限价：见供应商须知前附表。

1.4 采购需求、合同履行期限、质量要求、服务地点

1.4.1 采购需求：见供应商须知前附表。

1.4.2 标段（包）划分：见供应商须知前附表。

1.4.3 合同履行期限：见供应商须知前附表。

1.4.4 服务要求：见供应商须知前附表。

1.4.5 服务地点：见供应商须知前附表。

1.5 政府采购政策及采购进口产品

1.5.1 本项目执行的政府采购政策：见供应商须知前附表。

1.5.2 经财政部门核准允许采购进口产品：见供应商须知前附表。

1.5.3 政府强制采购的节能产品：见供应商须知前附表。

1.6 供应商资格要求

1.6.1 供应商应具备承担本项目的资格条件、能力和信誉。

（1）资格条件：见供应商须知前附表；

（2）其他要求：见供应商须知前附表。

1.6.2 供应商不得存在下列情形之一：

（1）为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）为本招标项目前期准备提供设计或咨询服务的；

（3）为本招标项目提供招标代理服务的；

（4）被责令停业的；

（5）被暂停或取消投标资格的；

（6）本次政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；

（7）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的；

（8）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位；

1.6.3 是否接受联合体：见供应商须知前附表。

1.7 费用承担

供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.8 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.9 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

1.10 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.11 踏勘现场

1.11.1 采购人是否组织现场踏勘：见供应商须知前附表。

1.11.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。

1.11.3 供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.12 供应商提出问题或要求澄清

1.12.1 本次招标是否召开投标预备会：见供应商须知前附表。

1.12.2 供应商提出问题或要求澄清：潜在供应商对招标文件内容如有疑问或需要澄清的，应按招标公告中载明的地址以书面的形式通知到采购代理机构。

1.13 偏离

是否允许负偏离：见供应商须知前附表。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

2.1.1 本招标文件包括：

招标文件用以阐明本次招标的货物要求、招标投标程序和合同条件。

招标文件由下述部分组成：

第一章 公开招标公告

第二章 供应商须知

第三章 资格审查、评标及定标

第四章 合同协议书（格式）

第五章 项目需求及服务要求

第六章 投标文件格式及附件

2.1.2 根据本章第 1.11 款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 供应商要求对招标文件澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。

2.2.2 潜在供应商对招标文件内容如有疑问或需要澄清的，应按招标公告中载明的地址以书面的形式通知到采购代理机构。

2.3 招标文件的修改

2.3.1 采购人可以书面形式修改招标文件，澄清或者修改将在原招标公告发布媒体上发布信息更正公告。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天，并且修改内容影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.3.2 供应商收到修改内容后，应在供应商须知前附表规定的时间内以书面形式通知采购人，确认已收到该修改。

2.4 完全照抄或复印招标文件技术及商务要求的、未按规定签署的投标文件将导致

不被接受。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

- （1）投标函；
- （2）开标一览表；
- （3）报价明细表；
- （4）法定代表人（单位负责人）身份证明或法定代表人（单位负责人）授权书；
- （5）资格审查材料；
- （6）声明函；
- （7）项目实施方案；
- （8）供应商认为需要提交的其他证明材料。

招标文件附件中给定格式的，供应商必须使用招标文件提供的格式，但表格可以按同样格式扩展，招标文件附件中未给定格式的，供应商可以自拟格式。

3.1.2 招标文件中的每个标段（包），是项目招标不可拆分的最小投标单元，供应商必须按此分标段（包）编制投标文件，提交相应的文件资料，拆分别标段（包）投标将视为非实质性响应招标文件而不予接受。

3.2 投标报价

3.2.1 本项目采购预算（政府采购最高限）价见供应商须知前附表。供应商结合企业自身情况在采购预算（政府采购最高限）价内自主报价，超过采购预算（政府采购最高限）价的报价为无效报价。

3.2.2 供应商应按照招标文件要求的投标报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和总投标价。如果单价、分项总价和总投标价之间有差异，按照 7.10 项之规定修正：

3.2.3 投标总报价应是采购人指定地点交货的包括交货前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费总报价。

3.2.4 供应商对每种货物只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择报价的投标，但招标文件要求提交的备选投标除外。

3.2.5 供应商不得以任何理由在开标后对投标报价予以修改，报价在投标有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实

质性响应投标而予以拒绝。最低报价不能保证一定中标。

3.2.6 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.3 投标有效期

3.3.1 除供应商须知前附表另有规定外，投标有效期为 60 日历天。投标有效期不足的将被视为非响应投标而予以拒绝。

3.3.2 在投标有效期内，供应商撤销或修改其投标文件的，应承担招标文件和法律规定的责任。

3.3.3 在特殊情况下，采购人和采购代理机构可征求供应商同意延长投标有效期，这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝这种要求。同意延长投标有效期的供应商将不会被要求也不允许修改其投标文件。

3.4 投标保证金

见供应商须知前附表。

3.5 资格审查资料

3.5.1 详见供应商须知前附表中供应商资格条件、能力规定的内容。

3.6 投标文件的编制

3.6.1 投标文件应按第六章“投标文件格式及附件”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.6.2 投标文件应当对招标文件有关合同履行期限、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围等实质性内容作出响应。投标文件应按规定的格式填写，内容齐全且关键字迹清晰可辨；

3.6.3 投标文件应由供应商的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人签字或加盖单位公章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人（单位负责人）签署的授权委托书。

3.6.4 投标文件份数见供应商须知前附表。

4. 投标

4.1 投标文件的密封

4.1.1 投标文件密封的具体要求见供应商须知前附表。

4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标文件递交截止时间：见供应商须知前附表。

4.2.2 投标文件递交地点：见供应商须知前附表。

4.2.3 除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 逾期提交或者未按照招标文件要求解密的投标文件，将被判定为无效投标文件。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 供应商在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。

4.3.2 在投标截止时间之后，供应商不得对其投标文件做任何修改。

4.3.3 从投标截止时间至供应商在投标文件中载明的投标有效期满期间，供应商不得撤回其投标，否则采购人及代理机构将对相关供应商进行投诉。

4.4 样品及演示

递交样品要求：见供应商须知前附表。

演示要求：见供应商须知前附表。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

采购代理机构在“供应商须知前附表”中规定的日期、时间和地点组织公开开标。

5.2 开标程序

开标会议由采购代理机构人员主持，主持人按下列程序进行开标会议：

- （1）供应商解密投标文件；
- （2）招标代理机构解密招标文件；
- （3）唱标；
- （4）开标结束。

5.3 开标疑义

供应商代表对开标过程和开标记录有疑义，应当场提出询问，采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问应当及时处理。

6. 资格审查

6.1 按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，公开招标项目开标结

束后，采购人或者采购代理机构应当依法对供应商的资格进行审查。合格供应商不足 3 家的，不得评标。

6.2 公开招标数额标准以上的采购项目，投标截止后供应商不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的供应商不足 3 家的，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

（1）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

（2）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

6.3 投标文件出现下列情形之一的，由资格审查小组审查后按无效投标文件不再进行评审：

（1）供应商不符合国家法律法规所规定资格条件；

（2）供应商不符合招标文件规定的资格条件；

7. 评标

7.1 评标委员会

评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。成员人数应当为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见供应商须知前附表。

7.2 评审专家回避

评审专家与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人（单位负责人）有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当要求其回避。

各级财政部门政府采购监督管理工作人员，不得作为评审专家参与政府采购项目的评审活动。

7.3 评标委员会职责

评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

7.3.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

7.3.2 要求供应商对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

7.3.3 对投标文件进行比较和评价；

7.3.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

7.3.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

7.4 评标委员会成员变更

评标委员会评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效；无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效；采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

7.5 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的供应商的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

7.6 评标办法

7.6.1 本项目采用的评标办法：见供应商须知前附表；

7.6.2 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

7.7 无效投标文件

投标文件出现下列情形之一的，由评标委员会审核后按无效投标文件不再继续评审：

（1）投标文件未按照招标文件要求进行签署、盖章；

（2）同一供应商提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；

（3）投标报价高于招标文件设定的项目预算（政府采购最高限价）；

（4）不满足招标文件规定的不允许偏离的实质性要求和条件；

（5）投标有效期不足的；

（6）参与同一个标段（包）的供应商存在供应商须知前附表规定的投标（响应）文

件无效情形；

（7）投标文件附有采购人不能接受的条件的。

7.8 串通投标

有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

- （1）不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （3）不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （4）不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （5）不同供应商的投标文件相互混装；

7.9 投标文件的澄清

7.9.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正；

7.9.2 供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，在评标委员会规定时间内在公共资源交易中心系统内提交；

7.9.3 供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

7.10 错误的修正

7.10.1 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照政府采购货物和服务招标投标管理办法第五十一条第二款的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

7.10.2 允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方；

7.10.3 在对投标文件进行详细评审之前，评委会将确定每一投标是否对招标文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应的投标是指投标符合招标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离和保留；

重大偏离和保留是指对招标文件规定的范围、质量和性能产生重大或不可接受的偏差，或限制了采购代理机构、采购人的权力和供应商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应投标的供应商的公平竞争地位。

7.11 评标确定

7.11.1 评标委员会对经过初审的投标，按照招标文件规定的评标方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审并推荐中标候选人或根据采购人委托直接确定中标人。

7.11.2 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

7.11.3 核心产品将在招标文件第五章“项目需求及服务要求”中载明，供应商提供的核心产品品牌相同的，按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定处理。

7.11.4 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

7.12 保密及其它注意事项

7.12.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行，采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；

7.12.2 评委会将遵照规定的评标方法，公正、平等地对待所有供应商；

7.12.3 在开标、评标期间，供应商不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。否则其投标可能被拒绝；

7.12.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予供应商合同，评委不得与供应商私下交换意见；

7.12.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外；

8. 授予合同

8.1 中标结果及公告

8.1.1 采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。

8.1.2 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

8.1.3 采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

8.1.4 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。公告发布媒介同招标公告。

8.1.5 中标结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，中标公告期限以及评审专家名单。

8.1.6 中标公告期限为 1 个工作日。

8.2 中标通知书

8.2.1 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构向中标人发出中标通知书；

8.2.2 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

8.2.3 中标通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

8.3 履约保证金：见供应商须知前附表

8.4 签订合同

8.4.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 2 个工作日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

8.4.2 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

8.4.3 政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

8.4.4 采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

8.4.5 如果中标人未按上述规定执行，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

8.5 付款方式：见供应商须知前附表

9. 其他

9.1 招标代理服务费：中标人在领取中标通知书时向采购代理机构一次性支付本项目的招标代理服务费，招标代理服务费收费标准及金额见供应商须知前附表。

9.2 质疑投诉：见供应商须知前附表。

9.3 需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

第三章 资格审查、评标及定标

一、资格评审由采购人或采购代理机构负责，资格评审不合格的投标文件不进入初步评审。

评审因素	评审标准
具有承担民事责任的能力	符合供应商须知的规定
财务证明	符合供应商须知的规定
纳税证明	符合供应商须知的规定
社保证明	符合供应商须知的规定
参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录	符合供应商须知的规定
具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	符合供应商须知的规定
单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动	符合供应商须知的规定
对被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与本次政府采购活动	符合供应商须知的规定
除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动	符合供应商须知的规定
非联合体参加投标	符合供应商须知的规定

二、评标方法：采用综合评分法

三、评标原则：

1. 按照“公正、公平”的原则对待所有供应商。
2. 坚持招标文件的所有相关规定，公平评标。

3. 每个供应商最终得分以评标委员会所有评委打分的平均值计算，计分过程中按四舍五入的原则，取小数点后两位。

4. 评标结束后，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

四、定标原则：采购代理机构将在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人，采购人自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人确定。

五、评标：投标文件的评审分为初步评审和详细评审两个阶段。初步评审由评标委员会对各供应商投标文件的符合性、响应性，按招标文件的要求逐一审查的评审，经审查不符合招标文件要求的，不得进入详细评审阶段。详细评审是对初步评审合格投标文件的投标报价、商务标、技术标按照招标文件中明确的评标办法进行分析、比较和评审。

（一）初步评审

供应商须知前附表要求中加“*”条款属于必须满足项，如不满足视为未实质性响应招标文件要求。

评审因素	评审标准
投标文件签字盖章	按照招标文件要求签字、盖章
报价唯一	只能有一个有效报价，且未超过采购预算（政府采购最高限价）
合同履行期限	符合供应商须知前附表的规定
服务要求	符合供应商须知前附表的规定
服务地点	符合供应商须知前附表的规定
付款方式	符合供应商须知前附表的规定
投标有效期	符合供应商须知前附表的规定
不允许偏离的实质性要求和条件	符合招标文件规定
其他	投标文件未附有采购人不能接受的条件

（二）详细评审

本次招标采用综合评分法评标：

1. 投标报价（10 分）

1.1 对于中小微企业的相关规定（注：仅适用对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包）

对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，在满足价格扣除条件且在投标文件中按要求提交了《中小企业声明函》的供应商，对投标报价给予价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

投标报价扣除比例如下：

对小型和微型企业给予投标报价 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

1.2 监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，对其投标报价按 1.1 款的比例予以扣除，用扣除后的价格参与评审。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》

1.3 监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 评标报价)×10

2. 商务部分（11 分）

2.1 认证证书（3 分）

供应商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书的，每提供一个证书得 1 分，本项最高得 3 分。（注：投标文件中附证书扫描件并加盖公章）

2.2 服务承诺（8 分）

供应商应针对本项目提供服务承诺包括但不限于：①定期巡检与系统优化②数据、信息安全管理③保障各系统正常运行④服务响应时间及服务质量的承诺。

服务承诺内容全面、思路清晰、能够切合本项目的实际需求（指充分理解项目背景，对需求有深入分析，针对采购项目内容要求而细化制订）且满足采购文件要求的，得 8 分，每缺少一项扣 2 分，每出现一项存在不足的扣 1 分，扣完为止（不足是指：该方面分

析内容理解不准确，不符合实际，虽有内容但描述错误或描述简单、不满足项目实际需求或不具有针对性，体现不齐全；阐述存在逻辑错误；语言错误或存在歧义；项目名称、实施地点与本项目不一致等）。

3. 技术部分（79 分）

3.1 项目需求理解（12 分）

供应商针对本项目需求内容，结合郑东新区现状进行分析，包含但不限于①现状分析②需求分析③重难点分析及应对措施。

方案内容结构严谨，思路清晰、措施合理，能够体现对本项目的针对性（指充分理解项目背景，对需求有深入分析，针对采购项目内容要求而细化制订）且满足采购文件要求的，得 12 分，每缺少一项扣 4 分，每出现一项存在不足的扣 2 分，扣完为止（不足是指：该方面分析内容理解不准确，不符合实际，虽有内容但描述错误或描述简单、不满足项目实际需求或不具有针对性，体现不齐全；阐述存在逻辑错误；语言错误或存在歧义；项目名称、实施地点与本项目不一致等）。

3.2 设施设备日常服务方案（12 分）

供应商针对本项目提供设施设备日常服务方案，包含但不限于①内场设施服务方案②外场设施服务方案③硬件设备服务方案。

方案内容结构严谨，思路清晰、措施合理，能够体现对本项目的针对性（包括服务管理体系、机房环境监控、日常检修频率及内容、实时监控、故障处理方案及报告、服务工具配备等）且满足采购文件要求的，得 12 分，每缺少一项扣 4 分，每出现一项存在不足的扣 2 分，扣完为止（不足是指：该方面分析内容理解不准确，不符合实际，虽有内容但描述错误或描述简单、不满足项目实际需求或不具有针对性，体现不齐全；阐述存在逻辑错误；语言错误或存在歧义；项目名称、实施地点与本项目不一致等）。

3.3 软件日常服务方案（12 分）

供应商针对本项目提供软件日常服务方案，包含但不限于①操作系统/数据库/应用软件故障处理②安全设备特征库升级③日常安全监测。

方案内容结构严谨，思路清晰、措施合理，能够体现对本项目的针对性（包括软件系统的升级与优化、数据备份与恢复、全天候安全监控、漏洞扫描、特征库升级频率及回滚方案）且满足采购文件要求的，得 12 分，每缺少一项扣 4 分，每出现一项存在不足的扣 2 分，扣完为止（不足是指：该方面分析内容理解不准确，不符合实际，虽有内容但描述错误或描述简单、不满足项目实际需求或不具有针对性，体现不齐全；阐述存在

逻辑错误；语言错误或存在歧义；项目名称、实施地点与本项目不一致等）。

3.4 专项服务方案（15 分）

供应商针对本项目提供专项服务方案，包括但不限于①安全等级保护测评②网格化平台迁移③资产清查盘点④商用密码应用安全性评估⑤耗材及易损件的定期更换。

方案内容结构严谨，思路清晰、措施合理，能够体现对本项目的针对性且能保证各服务范围内各系统的正常运行，满足采购文件要求的，得 15 分，每缺少一项扣 3 分，每出现一项存在不足的扣 1.5 分，扣完为止（不足是指：该方面分析内容理解不准确，不符合实际，虽有内容但描述错误或描述简单、不满足项目实际需求或不具有针对性，体现不齐全；阐述存在逻辑错误；语言错误或存在歧义；项目名称、实施地点与本项目不一致等）。

3.5 应急保障措施（16 分）

供应商针对本项目提供应急保障措施，包括但不限于①应急组织体系②风险事件的分析及处理③预防与预警机制的设置④故障应急事件的响应与处理。

措施内容结构严谨，思路清晰、措施合理，能够体现对本项目的针对性且满足采购文件要求的，得 16 分，每缺少一项扣 4 分，每出现一项存在不足的扣 2 分，扣完为止（不足是指：该方面分析内容理解不准确，不符合实际，虽有内容但描述错误或描述简单、不满足项目实际需求或不具有针对性，体现不齐全；阐述存在逻辑错误；语言错误或存在歧义；项目名称、实施地点与本项目不一致等）。

3.6 服务团队的保障措施（12 分）

供应商针对本项目提供服务团队保障措施，包括但不限于①各岗位职责划分②服务人员数量保障措施③服务团队的管理措施。

措施内容全面、结构严谨，思路清晰、合理，能够体现对本项目的针对性且满足采购文件要求的，得 12 分，每缺少一项扣 4 分，每出现一项存在不足的扣 2 分，扣完为止（不足是指：该方面分析内容理解不准确，不符合实际，虽有内容但描述错误或描述简单、不满足项目实际需求或不具有针对性，体现不齐全；阐述存在逻辑错误；语言错误或存在歧义；项目名称、实施地点与本项目不一致等）。

各评委按照评标因素对供应商分别进行独立评审打分，取所有评委打分分数的算术平均值作为该供应商的各项得分，计算结果保留 2 位小数，第 3 位四舍五入。各评标因素得分相加为该供应商的最终得分。

注：供应商在投标文件中提供的资料应该真实、准确、清晰可辨，如提供虚假证明材料，在评审过程中发现的，按无效投标处理；已取得中标资格的，无论该行为是否影响中标，均取消其中标资格；该供应商还应承担由此引起的其他经济、法律责任。

第四章 合同协议书（格式）

合同编号：_____

郑东新区新型智慧城市运行中心郑东新区政务信息化项目系统服务采购项目（一期）项目

合 同

甲方：_____

乙方：_____

签订地：_____

签订日期：_____年_____月_____日

第一部分 合同书

甲方（采购单位）：

乙方（中标单位）：

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及国家有关其他法律、法规的规定。____（采购人名称）____（甲方）所需____（同前页项目名称）____（项目名称）以____（政府采购方式）____方式进行采购确定____（中标供应商名称）____（乙方名称）为乙方。并按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，签署本合同。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多份文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务内容、要求、期限和地点

- 1.2.1 履行合同附件以及投标文件中所承诺的各项服务内容，以满足甲方的要求。
- 1.2.2 服务期限：自合同签订之日起____年，自____年____月____日至____年____月____日。
- 1.2.3 服务要求：符合国家及行业相关规范和标准，满足采购人要求。
- 1.2.4 服务地点：位于郑东新区辖区内，具体地点依照甲方要求确定。

1.3 价款

1.3.1 本合同总价款(含增值税)为:¥_____元/年(大写:_____元/年)。不含税合同价款为:_____元/年(大写:_____元/年),增值税为:¥_____元(大写:_____元/年),增值税率为_____%。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式

1.4.1.1 第一年度服务费的支付:

甲乙双方签订合同后,甲方向乙方支付第一年度服务费的 50%;服务期满,甲方对乙方服务成果确认后支付至第一年度服务费的 100%。

1.4.1.2 第二年度服务费的支付:

甲方按季度向乙方支付相应服务期限的服务费。

1.4.2 收款账户及开票信息

1.4.2.1 乙方收款账号信息如下:

名称:

税号:

账号:

开户行:

地址及电话:

1.4.2.2 甲方开票信息如下:

名称: 郑东新区新型智慧城市运行中心

税号: 12410100MB1Q997041

账号: 999156010560000092

开户行: 郑州银行会展支行

地址及电话: 河南省郑州市郑东新区龙翔四街如意河东七街交叉口东侧场馆

1.5 双方权利义务

1.5.1 甲方的权利和义务

（1）监督和检查所委托项目的服务情况，对过程中出现的问题提出整改要求。

（2）甲方有权要求乙方提供专门的技术人员和业务人员参与所委托项目的服务，并按照要求完成工作。

（3）甲方有权对不称职的乙方人员要求乙方进行调整。

（4）按合同规定，按时支付合同款项。

（5）根据本合同服务内容的具体变化情况，按照规定的变更流程对本项目的服务内容进行适当调整。若服务内容发生变化，按照新需求内容进行计费。

1.5.2 乙方的权利义务

（1）按照本合同约定的服务内容、服务时间、服务地点及标准履行其服务义务。

（2）接受甲方的监督和检查，并按照服务计划及方案开展工作。

（3）乙方应接受并配合甲方的监督与检查，对于指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

（4）未经甲方书面同意，不得将甲方名称或标识用于任何商业目的。

（5）因非乙方问题导致乙方无法正常提供本合同约定服务的，乙方不承担相应责任。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力因素外，若乙方未按照本合同约定的服务内容、服务期限及服务地点提供服务，甲方可下达整改通知书。若下达整改通知书后，乙方仍未完成服务内容交付，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按照整改服务内容价格的_____%计算，最高限额为本合同总价的_____%。自违约金计算数额达到上述最高限额之日起，甲方在要求乙方支付违约金的同时，有权书面通知乙方解除本合同，该年度的服务费按实际服务月份按比例折算，剩余年度的年度服务费将不予支付。

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的_____%计算，最高限额为本合同总价的_____%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方

有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第2种方式解决：

1.7.1 将争议提交 / 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 甲方所在地的 人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方：

统一社会信用代码：

住所：

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方：

统一社会信用代码或身份证号码：

住所：

法定代表人

或授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.4 技术资料和保密义务

2.4.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.4.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.4.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.5 质量保证

2.5.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.5.2 乙方需依照合同约定，定期交付服务成果。

2.5.3 乙方需确保履行合同的人员数量与素质、软硬件设备的配置、场地、环境及设施等，均能满足全面履行合同的需求，且应接受甲方的监督检查。

2.6 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.7 合同变更、中止、终止

2.7.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同；

2.7.2 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.7.3 若合同继续履行会损害国家利益和社会公共利益，双方当事人应以书面形式变更合同。有过错的一方需承担赔偿责任；若双方当事人均有过错，则各自承担相应责任。

2.8 不可抗力

2.8.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.8.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.8.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.8.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.9 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.10 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.11 检验和验收

2.11.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.11.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的

验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.11.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.12 通知和送达

2.12.1 本合同项下任何一方发出的通知、信件等，应以书面形式发送至本合同下列约定的送达地址。

甲方地址：

乙方地址：

2.12 合同使用的文字和适用的法律

2.12.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.12.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.14 履约保证金

2.14.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10%的履约保证金；

2.14.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起2个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.14.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.15 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.3.2	乙方为本项目提供服务中所涉及的知识产权所有权归属乙方拥有。
2.8.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 <u>5</u> 个工作日内以书面形式变更合同。
2.8.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 <u>5</u> 个工作日内以书面形式通知对方当事人，并在 <u>5</u> 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
2.11.1	乙方 <u>分阶段</u> 提交服务报告，甲方按照乙方提供的验收报告组织验收。
2.11.3	验收内容：验收内容要包括每一项技术服务和商务要求的履约情况。 验收标准：验收标准要包括所有客观、量化指标。不能明确客观标准、涉及主观判断的，可以通过在采购人、使用人中开展问卷调查等方式，转化为客观、量化的验收。 验收的程序：甲方成立验收小组，对服务项目的实际完成情况、质量等进行验收，并出具验收报告。 验收书的效力：验收结果作为支付资金和履约保证的依据。
2.14.1	履约保证金的收取：不收取履约保证金。
2.14.2	履约保证金的退还：不涉及。
2.15	合同份数一式____份，甲方____份，乙方____份。

第五章 项目需求及服务要求

一、项目基本情况

服务范围：服务范围包括 13 个局办，29 个政务信息化系统服务工作，利用信息化手段，集成物联网、GIS 服务等先进技术，满足郑东新区各局办政务服务需要。

服务内容：郑东新区的 13 个局办，29 个政务信息化系统服务工作，提供内场设施维保、外场设施维保、硬件设备运维、软件运维、安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估、安全服务、耗材、电费以及安全设备特征库升级、网格化平台迁移、资产清查盘点等日常、专项、应急安全保障服务，确保郑东新区政务信息化项目系统运维工作高效、安全、稳定。

服务目标：提升政务信息化系统场景覆盖率，整合资源和专业力量以降低系统建设和运营成本，实现多系统高效运行，保障数据共享与安全，持续挖掘系统应用潜力，为城市规划、环境保护、交通管理等领域提供数据支持和决策依据，提升郑东新区智慧城市管理水平。

二、不允许负偏离的实质性要求和条件

1、采购服务的类型、数量

2、合同履行期限：2 年，合同 1 年 1 签，上年服务满意续签下 1 年合同。

3、服务要求：符合国家及行业相关规范和标准，满足采购人要求；

4、服务地点：采购人指定地点；

5、付款方式：

第一年度服务费的支付：甲乙双方签订合同后，甲方向乙方支付第一年度服务费的 50%；服务期满，甲方对乙方服务成果确认后支付至第一年度服务费的 100%。

第二年度服务费的支付：甲方按季度向乙方支付相应服务期限的服务费。

三、服务范围及服务要求

本次服务主要包括 13 个局办，29 个政务信息化系统服务工作，利用信息化手段，集成物联网、GIS 服务等先进技术，满足郑东新区各局办政务服务需要。

1.1. 总体服务需求

提供郑东新区的 13 个局办，29 个政务信息化系统服务工作，提供内场设施维保、外场设施维保、硬件设备运维、软件运维、安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估、安全服务、耗材、电费以及安全设备特征库升级、网格化平台迁移、资产清查盘点等日常、专项、应急安全保障服务，确保郑东新区政务信息化项目系统运维工作高效、安全、稳定。

1.1.1. 内场设施服务需求

需提供内场设施的维保服务，本项目中的基础设施是指计算机机房（包括场地、空调、新风、动环、供配电、防雷接地、门禁、电器火灾报警、气体灭火、通信线路等）信息化设施。

围绕硬件、软件、环境与安全多方面展开，全方位保障机房稳定运行。基础设施维护涵盖供配电系统，定期检查配电柜、UPS 不间断电源等设备的电气元件、运行参数和性能状态，及时更换老化部件；空调制冷系统中，对精密空调和新风系统的关键部件进行清洁、检测和参数调节；消防设备则测试火灾报警系统灵敏度，检查气体灭火系统压力与密封性。环境管理与安全服务上，定期监测机房温湿度、洁净度等环境指标，调整设备参数优化环境，及时处理漏水、静电问题；物理安全层面检查门禁和监控系统，检测防雷接地；数据安全方面巡检存储设备，评估备份策略，制定恢复演练计划，通过多维度的维保措施，确保机房基础设施安全、稳定、高效运行。

另外，需提供部分局办的通信链路租赁服务。针对局办通信链路租赁等服务，以费用管理和服务保障为核心。每月定期核对网络通信费、流量卡、宽带等账单，确保计费准确无误，及时处理费用异常问题；实时监控链路使用状态，对流量卡流量使用情况进行预警管理，避免因超量产生额外费用；建立 7×24 小时响应机制，当出现网络中断、流量异常等问题时，第一时间与运营商沟通协调，快速解决问题，保障通信链路稳定运行，同时提供详细的费用使用报告，助力成本管控。

1.1.2. 外场设施服务需求

需提供外场设施的维保服务，在本项目中的外场设备主要包括：视频监控、信息发布、广播扩声、网络传输、供配电等。

采用“日常巡检+故障响应”双模式开展区域内外场设备运维工作。日常巡检按周、月、季度制定详细计划：每周检查设备外观是否完整，运行状态指示灯是否正常，确保无明显物理损坏及异常告警；每月对设备性能进行专业测试，如检测视频监控的清晰度、信息发布显示屏的色彩还原度、广播扩声的音质音量，保证设备输出符合标准；每季度深入排查线路连接是否牢固、接口有无松动氧化等隐蔽问题，提前消除潜在故障隐患。故障响应严格遵循“1小时内响应，城区4小时到场”原则，接到报修后，先通过远程诊断初步判断问题，若为简单软件故障，立即远程指导解决；对于复杂故障，迅速携带对应设备配件赶赴现场处理，最大限度缩短设备停机时间。

针对视频监控设备，日常定期清洁摄像头镜头、防护罩，防止灰尘、污渍影响拍摄效果；持续关注视频存储设备硬盘容量，及时清理过期视频，避免因存储空间不足导致录像中断；定期对摄像机角度、焦距进行校准，根据实际监控需求调整视角，确保监控画面覆盖完整、清晰。信息发布设备方面，每日检查显示屏显示效果，及时修复坏点、色块；定期更新发布系统软件，保障与各类数据源的兼容性；对播放主机进行深度维护，安装专业杀毒软件，定期查杀病毒，防止恶意软件干扰信息正常发布。

信息发布终端显示设备定期检测室内/户外LED屏、液晶屏的显示功能、亮度和色彩均匀性，确保内容展示无异常。维护终端设备（含信息发布主机、传感器）的物理连接、散热及供电稳定性。巡检与预防性维护硬件设备每日巡检，软件系统每周检测，异常记录实时上报。定期清理设备积尘、更新固件，预防老化故障。

广播扩声设备运维时，定期测试扬声器音质、音量，调整功放、调音台等设备运行参数至最佳状态；及时清理扬声器防尘网，避免因堵塞影响声音传播效果；对音频线路进行全面绝缘检测，防止短路、断路故障发生。网络传输设备重点监测交换机、路由器等的吞吐量、丢包率，通过专业网络监测工具实时掌握网络运行状态；仔细检查光纤、网线连接情况，及时更换老化或损坏的线缆；定期更新网络设备固件，修复漏洞，提升网络稳定性与安全性。

网络传输设备（如路由器、交换机、网关、光传输设备等）的运维涵盖硬件维护、性能优化、安全防护及应急响应等，定期清洁设备散热孔及内部积尘，避免过热导致性能下降或故障；检查线缆连接牢固性，防止松动引发传输中断。

供配电设备运维不容忽视，每次巡检都要检查配电箱内开关、线缆连接是否牢固，有无发热、老化现象，对接触不良或老化部件及时更换；定期测试UPS电源续航能力，按照规范进行充放电操作，确保在突发断电时能持续供电；对防雷装置进行专业检测，

保证在雷雨天气有效保护设备免受雷击损坏。

1.1.3. 硬件设备服务需求

需提供硬件设备的维保服务，在本项目中的硬件设备主要包括：服务器、网络设备、安全设备、音视频系统（MCU、音视频会议终端及相关设备，以及安防系统等）以及其他终端设备等。

机房内服务器、网络设备、安全设备、音视频系统、安防系统及其他终端设备的维保服务，是保障机房稳定运行的关键。服务器需每月除尘清洁，每周监测硬件状态，实时监控温度和风扇转速，超阈值时及时处理，每月更新系统和软件补丁，每季度进行数据备份恢复测试；网络设备每日远程检查运行状态，每周检查端口连接、测试网络传输，每月备份配置，每半年优化网络策略；安全设备每周检查安全策略有效性，实时更新特征库，每月模拟攻击测试防护功能；音视频系统中，MCU 每周检查运行状态、监测资源占用，每月测试处理能力，每季度优化资源分配，音视频会议终端每月检查接口、测试音视频效果并更新软件；安防系统每周检查摄像头画面，每月测试录像存储、维护门禁权限、检测报警灵敏度；其他终端设备每周检查硬件功能、处理故障，每月更新驱动和补丁、清洁设备。此外，建立 2 小时内响应的故障应急机制，每季度生成维保报告，全面总结设备状况，为后续维护提供依据，从而全方位确保机房设备稳定、高效运行。

1.1.4. 软件服务需求

需提供软件运维服务，本项目软件服务是指对现有的软件产品、定制开发软件进行健康巡检、故障处理、业务对接、接口开发运维服务。

系统软件与应用软件的维保聚焦于各局办日常办公及业务开展需求，从运行监测、安全防护、性能优化等多维度保障软件稳定运行。

日常通过日志分析和实时监控，每日检查软件运行状态，及时发现崩溃、报错等异常；每周统计服务器资源占用，若 CPU、内存使用率持续过高则排查优化。

针对安全，实时关注厂商安全公告，补丁发布后及时测试环境部署验证，并完成生产环境更新及漏洞扫描修复。

数据管理方面，及时备份应用软件数据，定期检查完整性并每季度演练恢复；根据业务变化调整存储策略和数据库结构。同时，提供 7*24 响应的技术支持，快速解决复杂问题，定期收集用户反馈改进功能，定期生成维保报告总结运行、处理情况与优化建议，全方位保障各局办软件高效、安全运行。

1.1.5. 安全等级保护测评服务需求

需进行系统的安全等级保护测评服务工作，完成 11 项的二级等保测评服务工作。

应围绕安全技术与管理体系展开。安全技术层面，定期对物理环境的温湿度、防火防雷设施巡检，每月检查通信网络加密与区域边界访问控制策略；每周监测服务器、安全设备运行状态，更新系统与应用软件补丁，每季度开展数据备份恢复演练及漏洞扫描修复。

安全管理方面，协助梳理安全管理制度，每半年审查制度适用性；定期对安全管理开展等保知识培训，每年组织应急演练；跟踪安全建设与运维流程，及时更新系统定级备案材料，规范设备采购、软件升级等环节。建立 7×24 小时故障响应机制，系统出现异常时，技术人员 2 小时内响应，4 小时内出具解决方案，每季度生成维保报告，涵盖系统运行、风险处置等情况，持续提升系统等保合规性与安全性。

1.1.6. 商用密码应用安全性评估服务需求

需进行商用密码应用安全性评估服务，完成 1 项商用密码应用安全性评估服务。

定期依据相关标准，对系统中密码算法、密钥管理、密码产品使用等进行全面检查，每季度核查密码模块与系统的适配性，确保密码应用符合二级商用密码应用安全性评估要求；每月对密码设备运行状态、密钥生命周期管理情况进行监测，实时更新密码设备漏洞补丁，及时处理密码应用异常事件，如密钥泄露风险、密码服务中断等，保障密码应用安全可靠；同时，建立 7×24 小时应急响应机制，故障发生后 2 小时内响应处置，根据业务发展和技术变化，每半年对密码应用方案进行优化调整，定期生成评估与维保报告，持续提升系统商用密码应用安全性与合规性。

1.1.7. 安全服务需求

需提供安全保障服务，在本项目中安全服务主要包括：国家法定节假日、重大活动、汛期+极端天气服务保障、网络安全服务以及应急服务等。

应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次投入 3 人天。

网络安全培训每年一次，每次投入 4 人天。

国家法定节假日保障结合实际需求一年法定节假日按 13 天计算，每次投入 4 人天、3 人天或 2 人天。

重大活动保障结合实际需求平均每月开展一次、每两个月开展一次或者每三个月开展一次，每次投入 4 人天。

汛期+极端天气服务保障结合实际需求每年汛期（6—9 月）按 122 天计算，需 7×

24 小时 3 人驻场。

1.1.8. 耗材服务需求

需提供环保监测相关系统必需的易损件及耗材服务。

针对环保监测系统中如气态滤膜、纸带活性炭等易损件及耗材的维保服务，应围绕科学储备、及时更换与规范管理展开。根据设备运行频率、监测环境及历史耗材使用数据，精准预估气态滤膜、纸带活性炭等耗材的消耗周期，合理储备备品，确保库存满足至少 1~2 个更换周期需求。

建立耗材管理台账，详细记录耗材的入库时间、品牌型号、数量及存放位置等信息，每月对库存耗材进行盘点与性能抽检，核查存放环境温湿度是否符合要求，避免耗材因存储不当失效。

当监测设备提示耗材需更换或达到既定更换周期时，服务人员 2 小时内响应，携带适配耗材抵达现场，严格按照操作规范进行更换，如更换气态滤膜时确保密封性，避免气体泄漏影响监测数据准确性。更换完成后，对设备进行校准与运行测试，确保监测数据恢复正常、准确。同时，根据设备运行状况及监测需求变化，每季度优化耗材储备清单与更换周期，持续保障环保监测系统稳定、可靠运行。

1.1.9. 供电服务需求

需提供 IDC 机房日常用电服务：IDC 机房中 20 个取电点位为 20 个机柜。

外场前端设备日常用电服务：依据各项目中的取电点位，城市管理类项目中的 44 个取电点位为 44 个违停抓拍前端点位；应急管理类项目中 148 个取电点位为 146 个视频监控设备点位以及 2 个大屏；党群服务类项目中 35 个视频监控设备取电点位；生态环境治理类项目中 115 个取电点位包括 1 个 vocs 站房、110 个空气质量监测微站、4 个空气自动监测标准站设备。

1.1.10. 安全设备特征库升级服务需求

需提供安全设备特征库的升级服务工作。

安全设备特征库升级包括技术支持、硬件维修，版本授权以及安全库、特征库升级及许可授权等升级费用。

当特征库升级出现兼容性问题、系统报错等情况时，技术人员快速响应，远程或现场协助排查解决，保障升级流程顺利推进。硬件维修上，定期检查安全设备硬件状态，若因升级导致硬件故障，如硬盘读写异常、内存报错等，维修人员快速抵达现场，快速定位故障部件并更换，恢复设备运行。

版本授权与许可管理中，实时跟踪厂商版本更新动态，提前规划授权申请流程，及时完成版本授权及许可更新，避免因授权过期影响特征库升级。

针对安全库、特征库升级及许可授权产生的费用，建立专项台账，详细记录费用明细、支付进度，每季度与厂商核对账单，确保费用支出清晰透明，通过全流程服务保障安全设备特征库及时、稳定升级，提升网络安全防护水平。

1.1.11. 网格化平台迁移服务需求

依据实际管理需求，把部署在郑州市政务云上的“基础应用系统、三级网格数字工作台、委办局联席工作台、特色应用场景、便民服务系统”迁移至东区域运中心的本地机房，并进行重新分级部署，实现数据的同步。

1.1.12. 资产清查盘点服务需求

对东区管委会 13 个局办的 29 个系统进行资产清查盘点，资产类型涵盖基础设施、机房设备、软件系统、前端物联等。

1. 前期准备：收集并整理项目建设与运维过程中的资料，进行分类归档，同时梳理建设资产清单的明细。

2. 现场盘点：对资产的明细、规格型号、存放位置、使用状态等进行逐项核对，并记录差异。

3. 对比分析：将建设资产清单明细与实际现场盘点的资产明细进行对比，输出盘点对比表；分析差异产生的原因，并提出调整建议。

4. 后续处理：输出盘点报告、盘点统计表等交付成果，协助客户完成资源存量表的梳理与调整。

1.2. 服务范围

1.2.1. 生态环境治理类

1.2.1.1. 生态环境大数据智慧平台服务

1.2.1.1.1. 服务范围

1、提供生态环境大数据智慧平台服务。一，提供云链共享平台服务，实现数据聚会，数据统一治理、数据共享。二，提供物联网车载系统服务，查看车辆实时采集空气质量数据和车辆信息，动态感知道路扬尘，及时提醒道路清洁。三，提供机动车尾气监管服务，实现对行驶车辆车牌、类型尾气监测，识别超标车辆。四、提供大气环境动态监测系统服务，接入全区域国控站、标准站、微观站，实现全区覆盖，实现数据分析研

判。五，提供决策支持系统服务，展示监测点位及云图、污染事件、预警显示、可视化分析结果展示。六，提供环境状况评价分析系统服务，实现水、大气的环境质量分析评价，包含质量评价和统计分析，实时掌握区域内环境状况。七，提供环境风险预警系统服务，通过对环境空气以及污染源信息等各项信息的管理及分析，通过 GIS 的空间分析能力，实现环境质量及气象数据的图形与属性协同管理，局域与广域协同工作的工作模式。八，提供智慧大数据分析服务，实现智慧化、精准化分析。

2、提供机房基础设施如综合布线系统服务、空调通风服务、消防系统服务、防雷接地服务、供配电系统服务、动力环境监控服务，及时发现并排除设备故障，保障设备的正常运行。

3、提供网络设备、安全设备、服务器设备服务，保障设备运行状态正常、系统性能稳定，保障产品服务器的稳定性、可用性以及安全性。

4、提供大厅音视频服务。

5、提供车载大气监测仪颗粒物传感器服务、固定式机动车尾气遥感监测服务，定期巡检，及时发现并排除故障。

6、提供 7 天*24 小时驻场服务，提供中心日常接待服务、重大接待前的音视频巡检服务等。

1.2.1.2. 重点区域 VOCs 精准溯源监测监管体系服务

1.2.1.2.1. 服务范围

提供重点区域 VOCs 精准溯源监测监管体系服务。包括 1 套大气挥发性有机物在线监测系统服务和 1 套环境空气监测站房及配套设施服务、1 套大气挥发性有机物在线监测系统（PAMs57 种）服务、1 套动态校准仪服务、1 台零气发生器服务、1 套标气、氮气及减压阀系统服务、1 台便携式 VOCs 红外热成像泄漏检测仪服务、1 套气象五参数服务。基于先进的监测设备以及物联网技术，结合重点区域环境污染智能监管平台，对本区域内大气污染排放，扩散趋势、污染控制、周边影响进行有效的监管。

1.2.1.3. 空气质量监测微观站服务

1.2.1.3.1. 服务范围

提供空气自动监测系统服务和 90 套六参数微观站设备服务、20 个 TVOC 微观站设备服务、2 套黑烟车电子抓拍服务。空气自动监测系统服务包括数据采集、城市环境摄像系统、数据采集和传输、站房及配套设施等。微观站可实现对环境空气常规六参数进行

监测，通过高精度传感器实时捕捉污染物数据，为评估空气质量、制定环保策略、预警健康风险提供依据。

1.2.1.4. 其他服务

1.2.1.4.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，提供二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含国家法定节假日保障服务、重大活动保障服务、应急服务以及网络安全培训。

1 项耗材服务，包含 VOCs 精准溯源监测耗材服务、空气质量微观站耗材服务、空气质量标准站耗材服务。

1 项外场监测设备运行所必须的日常用电服务，包括重点区域 VOCs 精准溯源监测监管站房用电服务、空气质量监测微观站用电服务、空气质量监测标准站用电服务。

1 项安全设备病毒库升级服务，包含 4 台安全设备。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.2. 城市管理类

1.2.2.1. 违停抓拍系统服务

1.2.2.1.1. 服务范围

提供郑东新区 CBD 周边违停车辆视频抓拍服务。实现对郑东新区 CBD 周边约 44 个点位进行违停抓拍，负责对点位设备进行联调测试，确保接入交管平台。

1.2.2.2. 其他服务

1.2.2.2.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，提供二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项外场前端设备日常用电服务，包括 CBD 周边 44 处违停抓拍前端设备用电服务。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.3. 智慧城市类

1.2.3.1. 智慧城市综合管理中心配套系统集成服务

1.2.3.1.1. 服务范围

1、6 个软件系统服务

智慧园林系统服务：对双河公园进行智慧化管理，提供游客大屏、公园大屏、公园基本信息维护、工单管理、科学养护、智能检测等服务。

智慧停车系统服务：依托“互联网+交通管理”模式，基于地理信息、大数据、物联网、NB-IOT（窄带物联网）技术，配合整合停车场数据，配合规范郑东新区范围内的路内停车场、经营性停车场、公共停车场、配建停车场等各类停车场相关数据接入工作。实现智慧停车场在线数据呈现、动态停车场的余位监控、实时余位信息和高峰路线分析等。

油烟监测系统服务：配合 20 套油烟监测设备物联感知数据传输，对餐厅进行油烟在线监测服务，实时监控餐厅的油烟浓度、颗粒物浓度及温湿度等指标，同时提供餐饮油烟在线监测云平台，通过监测平台，发现监测数值超标，监管人员可以迅速应对，进行相应处置，对检测数值超标进行具体情况分析。

基础支撑服务平台服务：保障基础服务的稳定运行，进行系统日常巡检，对巡检中发现的疑难问题进行分析并解决，及各类软件故障响应和技术支持；定期检查数据库运行情况，及时处理数据库故障；定期检查应用软件中间件运行情况，及时优化并处理中间件故障。

数据采集与交换系统服务：进行系统日常巡检，对巡检中发现的疑难问题进行分析并解决，及各类软件故障响应和技术支持；定期检查数据库运行情况，及时处理数据库故障；定期检查应用软件中间件运行情况，及时处理并优化中间件故障。

CIM 城市信息模型平台服务：保障 CIM 平台的正常运行，进行系统日常巡检，对巡检中发现的疑难问题进行分析并解决，及各类软件故障响应和技术支持；定期检查数据库运行情况，及时处理数据库故障；定期检查应用软件中间件运行情况，及时处理并优化中间件故障。

2、中心场馆及机房服务

提供机房基础设施环境、门禁系统、安防监控相关、机房 UPS 不间断供电系统、综合布线等服务，及时发现并排除设备故障，保障设备的正常运行。

提供网络设备、安全设备、服务器设备及存储设备服务，设备数量约 50 台，保障设备运行状态正常、系统性能稳定，保障产品服务器的稳定性、可用性以及安全性。

提供中心指挥大厅音视频服务，包括大屏显示系统（LED 大屏幕，操作席电脑）、座席协作分布式管理系统服务及相关配套设备服务。

提供中心办公互联网专线租赁、智慧园林 55 张物联网卡租赁服务、油烟监测 20 张物联网卡租赁等服务。

提供 1 套虚拟化平台服务，提供 16 个主机授权。

3、业务系统配套设备服务

1 处智慧园林系统配套设备服务（双河公园）。

20 处油烟监测设备服务。

4、中心指挥大厅运营服务

提供 7*24 小时驻场服务，提供中心调度支持服务、中心日常接待服务、重大接待前的音视频巡检服务等。

1.2.3.2. 市政设施安全运行监测系统工程（智慧隧道）服务

1.2.3.2.1. 服务范围

对龙翼四街隧道提供智慧化管理服务。提供积水监测和报警系统、应急信息投影系统、车辆标识系统、隧道智能诱导系统、隧道运营监测信息展示系统服务。提供龙翼四街隧道积水感知服务，包括 26 路智能抓拍摄像机和 8 处积水检测设备及其他配套设备服务等，可实现对隧道内通行车辆监测、积水监测、应急信息投影、智能诱导以及对隧道洞口进行交通管控。

1.2.3.3. 公厕智慧化服务

1.2.3.3.1. 服务范围

提供约 50 所公厕智慧化服务。包括：1. 厕所厕位使用引导系统，实时显示厕所使用情况，可快速有效地将有需要的人群引至空余的厕位。2. 厕所环境监测管理系统，实时监测厕内的厕位占用、空气指标、客流量、温湿度等动态。3. 厕所消耗品管理系统，对厕纸、洗手液等物资，告警空缺状态，提高厕内物资的利用率。4. 智能设备采集管理系统，对公厕电耗进行实时采集监控，统计公厕用电情况。5. 提供前端展示大屏服务，

公厕智能化物联感知服务（主要包括蹲位监测服务、人流监测服务、气味传感服务等）。

1.2.3.4. 内涝监测服务

1.2.3.4.1. 服务范围

提供内涝监测服务。包括内涝预警系统服务和郑东新区居民区、道路和低洼区域的约 20 处防汛积水点的内涝监测预警终端（高清球机、电子水尺、边缘网关等）服务。通过内涝预警系统可以看到改造积水点位的地理分布情况、设备运行状态、当日降雨量、水位统计，以及实时积水告警、实时监控画面。

1.2.3.5. 网格化领导驾驶舱服务

1.2.3.5.1. 服务范围

提供网格化领导驾驶舱服务。主要功能模块有要素概览、民情民意、实时事件、城市之眼、指挥体系呈现、网格体系呈现、视频监控接入、指挥调度、事件热力图等。提供面向区域运中心，汇聚网格化观、管、联、处等相关板块数据的领导驾驶舱，主要功能有要素概览、民情民意、实时事件、城市之眼、指挥体系呈现、网格体系呈现、视频监控接入、指挥调度、事件热力图等，旨在通过一张屏掌握全区各项重点态势实时情况，为决策意见提供数据支撑。

1.2.3.6. 其他服务

1.2.3.6.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，提供二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含国家法定节假日保障服务、重大活动保障服务、应急服务以及网络安全培训。

1 项安全设备病毒库升级服务，包含 6 台安全设备。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1 项结合用户需求提供郑东新区基层治理网格化运行管理平台迁移服务。

1.2.4. 大数据类

1.2.4.1. 应急指挥调度平台服务

1.2.4.1.1. 服务范围

提供应急指挥调度平台服务。一、提供应急要素一张图模块，实现整合应急减灾资源，涵盖东区隐患、灾害评估、综合减灾资源和应急救援队伍等数据要素，支持将已收集的各类应急要素呈现在城市高清地图上，实现应急要素统筹布局、一网汇聚。二、提供防汛指挥调度平台模块，支持录入和接入突发事件数据，对突发事件进行研判结果录入，并进行对应的应急响应。三、提供应急预案、专家库模块，支持管理汛情应急预案，支持展示专家职责以及联系方式。

1.2.4.2. 绩效管理系统（效能管理系统）服务

1.2.4.2.1. 服务范围

提供绩效管理系统（效能管理系统）服务。包括效能考核填报子模块、效能考核研判子模块、研判结果审核子模块。效能考核填报子模块需支持加分填报、扣分填报。效能考核研判子模块需提供效能指标库，包括局办类指标库、乡镇办事处指标库、垂直单位指标库、专业园区管委会内设机构指标库、国有平台公司指标库、水电气暖单位指标库、其他指标库。研判结果审核子模块支持申报审批、申报审核功能。

1.2.4.3. 数据中台服务

1.2.4.3.1. 服务范围

提供数据中台服务。包括领导驾驶舱、系统稳定运行管理、多源异构数据管理、数据模型管理、数据统一性管理、系统流程管理、多平台管理模块。领导驾驶舱模块包括首页概览、智慧大屏、动态配置图表功能。系统稳定运行管理模块，包括部门管理、角色管理、用户管理、日志管理功能。多源异构数据管理模块包括数据源管理、元数据管理功能。数据模型管理模块包括主数据建模、数据管理功能。数据统一性管理模块包括标准字典、对照表、对照管理功能。系统流程管理模块包括流程定义、流程实例、流程任务、业务配置功能。多平台管理模块支持多平台适配。

1.2.4.4. 机关事务管理平台服务

1.2.4.4.1. 服务范围

提供机关事务管理平台服务。构建面向郑东新区机关单位及干部职工的一体化在线

服务保障体系。为职工提供“会议预约、餐卡充值、美食每刻、车辆管理、充电管理、门卡办理、维修申请、固话业务、随手拍、网络服务、信息发布、场地预约”等服务场景，满足职工对后勤管理的全场景、移动化、数据化的智慧需求。为访客提供来访申请、访客邀约等接待场景，优化访客来访的智能化体验。

1.2.4.5. 农民工工资支付监控预警平台服务

1.2.4.5.1. 服务范围

提供农民工工资监控预警平台服务。一、提供项目管理模块，为责任单位提供项目概况、项目相关方、项目用工等信息的多角度集成与管理。二、提供任务管理模块，为管理部门提供针对各项目相关方的任务管理应用，包括任务制定、任务下发、任务核查管理功能，以实现对项目实施过程的有效监管。三、提供线索管理模块，线索管理模块为责任单位提供多源采集的欠薪线索提供闭环管理，包括线索展示、线索管理、线索流转、线索处置功能。四、提供案件管理模块，用于责任单位对欠薪案件的管理，包括案件登记、案件合并、案件流转、案件督办、案件结案功能。五、提供督办配置模块，支持自定义配置不同类型线索处置提醒。六、提供项目维护模块，用于项目建设方管理项目信息。七、提供工程管理模块，帮助施工方对工程施工过程中的各参与方、合同、工资进行管理。八、提供工程项目相关方任务管理模块，用于工程项目相关方接收、执行、上报责任单位通过系统下发的各类型任务。九、提供态势大屏模块，以图形化展示辖区内各类信息，包括地图展示，网格化信息展示、工地统计等。十、提供工作台模块，集中展示全区业务数据概览和待办事项查看。十一、提供硬件设备对接模块，支持接入监控摄像头数据、身份证读卡器等设备。十二、提供系统管理模块，支持给系统管理人员进行各类数据和业务权限管理。十三、提供数据采集模块，通过利用 API 或接口，实现对接省、市平台获取农民工实名制信息、农民工工资支付平台及相关工地信息对工地用工进行监管。十四、提供综合数据大屏模块，提供异形屏数据展示界面，展示工地信息、项目信息、用工信息、案件信息等。十五，提供钉钉端应用模块，包括消息通知、线索管理、案件管理、交办管理、任务管理等功能。

1.2.4.6. 其他服务

1.2.4.6.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，提供二级安全等级保护测评

服务。

1 项二级商用密码应用安全性评估服务，依据实际管理需求，完成必要的二级商用密码应用安全性评估服务，以保障系统的安全运行。

1 项安全服务，包含国家法定节假日保障服务、重大活动保障服务、应急服务以及网络安全培训。

1 项安全设备病毒库升级服务，包含 9 台安全设备。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.5. 党群服务类

1.2.5.1. 宗教大数据指挥中心服务

1.2.5.1.1. 服务范围

提供宗教大数据指挥中心服务。对郑东新区提供约 10 处宗教活动场所不低于 20 路视频监控服务，需提供智能筒型网络摄像机及球型摄像机，并配套提供视频监控所需的网络传输和存储服务。

1.2.5.2. 其他服务

1.2.5.2.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项外场前端设备日常用电服务，包括 35 路视频监控点位前端设备用电服务。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.6. 区域交通治理类

1.2.6.1. 东站办视频监控系统服务

1.2.6.1.1. 服务范围

提供东站办视频监控系统、大屏系统和东站办地区出租车南北通道监控 46 路、站前监测监控 11 路、城市大脑监控 13 路、综合调度指挥中心监控系统、大屏系统、诱导屏系统（一级屏 4 个、二级屏 8 个 和三级屏 13 个）及其他支撑性后台设备服务（服务器、交换机、防火墙等）。为郑州东站地区综合调度研发指挥中心提供视频监控服务，

支撑实时业务监控处置、综合数据分析、会议决策、应急处理、现场指挥、信息发布等。

1.2.6.2. 其他服务

1.2.6.2.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.7. 教育文化类

1.2.7.1. 智慧教育云服务平台服务

1.2.7.1.1. 服务范围

提供智慧教育云服务平台服务。主要功能模块有内容管理、远程采编、可视化专题制作、网站交互管理等。内容管理服务，包括模板管理、信息管理、栏目管理、媒体管理和站点发布管理服务。远程采编服务，为日常采编工作的便利而提供多种应用工具。比如新闻采集、拜年专题、学校宣传等。视化专题制作服务，让普通编辑基于方案和模板快速可视化创建专题。网站交互管理服务，形成功能强大、管理审核完善、应用广泛的互动交流管理系统，实现领导留言板、网上投诉、网上调查等多种交互式应用。

1.2.7.2. 电子公文传输系统服务

1.2.7.2.1. 服务范围

提供电子公文传输系统服务。构建一个功能完善、灵活高效、完全可靠，并覆盖各下级单位的电子公文传输平台。一、提供电子公文传输系统服务，含电子公文上载、签发、盖章，电子公文发送，电子公文接收，公文脱密下载，电子公文的监控管理，及公文查询和统计功能。二、需具备电子公章管理模块，实现电子公章制作、电子公章发放、电子公章查询、电子公章作废等功能。三、提供移动端模块，实现收文提醒、收文查看、发文监控、收文催办等功能。

1.2.7.3. 其他服务

1.2.7.3.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.8. 金融服务类

1.2.8.1. 防范打击非法集资大数据综合服务

1.2.8.1.1. 服务范围

提供防范打击非法集资大数据综合服务。主要功能模块有企业筛查、风险判定、风险企业排名、非法集资企业负面舆情监测、高风险企业预警、楼宇企业上报、楼宇内非法集资企业监管。通过汇聚政府主管单位多个信源单位的数据，以及结合互联网舆情数据、第三方机构及类金融企业交易平台等数据源，利用大数据技术、人工智能等技术构建非法集资风险模型，实现企业筛查、风险判定、风险企业排名、非法集资企业负面舆情监测、高风险企业预警、楼宇企业上报、楼宇内非法集资企业监管等功能。

1.2.8.2. 其他服务

1.2.8.2.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.9. 预算监督类

1.2.9.1. 人大预算联网监督系统服务

1.2.9.1.1. 服务范围

提供人大预算联网监督系统服务。提供工作台、财政预算监督、部门预算监督、专题监督、审查管理、智能分析、监督预警、代表服务、资料文库和数据报送平台基础功能模块；满足预算决算审查和预算执行过程监督的要求，同时将政策法规与监督业务有效结合，达到实施绩效管理的监督要求。

1.2.9.2. 其他服务

1.2.9.2.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.10. 智慧养老类

1.2.10.1. 智慧养老云平台服务

1.2.10.1.1. 服务范围

提供智慧养老云平台服务。主要功能模块有服务情况分析、养老业务监管、老人档案管理、服务档案管理、居家养老服务管理等。一，实现对平台老人信息、服务信息、设施情况、投诉情况、服务质量等进行综合分析和趋势预测。二，街道民政通过系统可实时查看辖区各类统计信息，对辖区养老业务进行监管。三，支持老年人能力评估。四，实现养老服务管理，含老人档案管理，服务档案管理等。五，实现社区养老服务管理，含巡视探访、公益帮扶、长者餐厅、辅具护具租赁、志愿者管理等。六，实现居家养老服务管理，含服务对象、服务工单服务回访、投诉管理、结算管理、统计分析等功能，并提供手机小程序，满足居家服务人员、老人及老人子女使用需要。

1.2.10.2. 其他服务

1.2.10.2.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.11. 应急管理类

1.2.11.1. 应急避难场所视频监控服务

1.2.11.1.1. 服务范围

提供应急避难场所视频监控服务。为足球公园和体育公园提供服务不低于 130 路视频监控服务。借助视频监控服务，实现实时关注转移安置人员的生活状态和场所环境，为应急辅助决策提供分析依据。

1.2.11.2. 视频会商系统（SMC）服务

1.2.11.2.1. 服务范围

提供视频会商系统服务。用于日常参与或召开视频会议，可实现部、省、市、县区、乡镇办五级调度。可存储约三个月内的视频会议内容。

1.2.11.3. 风险管控及指挥系统（双预防）服务

1.2.11.3.1. 服务范围

提供风险管控及指挥系统（双预防）服务。需提供基础资料、风险管理、隐患管理等模块。基础资料模块需支持部门维护设置、用户维护设置、巡检规则设置。风险管理模块需支持风险源管理、巡检计划管理、巡检日志管理功能。隐患管理模块支持隐患记录查询。需提供移动端功能，支持隐患上报、隐患整改、隐患验收、巡检任务管理。

1.2.11.4. 其他服务

1.2.11.4.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含国家法定节假日保障服务、汛期+极端天气服务保障、应急服务

以及网络安全培训。

1 项外场前端设备日常用电服务，包括郑东新区足球公园、体育公园应急避难场所 146 路视频监控前端点位和 2 处户外大屏用电服务。

1 项安全设备病毒库升级服务，包含 5 台安全设备。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.12. 综合治理类

1.2.12.1. 视频网格化综治实战平台服务

1.2.12.1.1. 服务范围

提供视频网格化综治实战平台服务。主要功能模块有数据库服务、视频监控指挥 GIS 管理子系统、案事件分析应用子系统、案事件采集子系统等。平台实现融案件信息和视频图像为一体，打通案事件信息与视频平台的壁垒。平台可基于辖区视频监控案件管理模式将遥感影像、基础地理信息、监控资源等多源信息集合起来，与辖区监控业务、应急业务等系统叠加，共同构建统一的综合监管平台，实现资源动态监管的目标。数据库服务需实现基础空间数据库、视频监控数据库、网格数据库、街景数据库。视频监控指挥 GIS 管理子系统需实现监控点多样化查询、监控设备管理、GIS 管理。案事件分析应用子系统需实现案件查询、案件统计分析、案件专题图分析、历史数据回放等。案事件采集子系统需实现地图数据采集、采集数据查询等。

1.2.12.2. 停车场联网暨静态车辆管控平台服务

1.2.12.2.1. 服务范围

提供停车场联网暨静态车辆管控平台服务。主要功能模块有车辆进出场信息查询、僵尸车辆异常报警、空余停车位信息推送、特殊车辆信息增减等。平台需实现显示车辆进场时间，进场图片，出场时间，出场图片，停车场名称、地点；显示车辆停留时间。实现查询时间节点内所有的停车场进入的车辆或驶出的车辆信息，支持随意勾选的停车场进出车辆的查询；支持模糊的缺省车牌号码查询、停车场地址、停车时间查询。支持僵尸车辆异常报警；空余停车位信息推送。支持特殊车辆信息增减（黑、白名单）。平台支持对接公安“车综平台”或“视频监控卡口”等其他管控平台。

1.2.12.3. 网格化三维地理信息标绘系统服务

1.2.12.3.1. 服务范围

提供网格化三维地理信息标绘系统服务。主要功能模块有三维模型信息标注、三维场景展示、支持三维基础地理信息数据及警用数据标绘与态势分析等。一，对中州大道（含）以东，东四环（含）以西，陇海铁路（含）以北，北三环（含）以南建成区域，提供精细三维地图数据，含全部建筑、道路、桥梁、涵洞、河流、湖泊、景观等永久性物理元素的同比例三维虚拟现实动画场景制作，以及上述内容三维数据单体化建库，独栋建筑信息采集标注。二，对重大安保场所室内总计 26 万平方米的建筑进行室内三维精细建模，并按要求完成建筑室内所有物理上不可移动建筑要素建模，重要信息进行标注。三，26 万平方米室内外三维模型一体化融合，在三维数据展示时，可从建筑外部无缝顺畅切换到室内重要部位的三维场景。四，提供警用信息智能上图系统、三维展示系统、三维警用标绘与态势分析平台，完成三维地理信息数据与警用业务的有效整合。警用信息智能上图系统需实现三维模型信息标注、道路标注、警力标绘、摄像头标注、地铁出入口标注等。三维展示系统需实现三维场景展示、三维基本操作、图层控制、警力预案展示、属性信息查询（案事件查询、预案信息查询）等。三维警用标绘与态势分析平台需实现引擎基于 WebGL 的进行三维图形加速，引擎能够跨平台、跨浏览器，并且适应于动态数据可视化；无需任何插件在浏览器中创建 3D 地球和 2D 地图；支持三维基础地理信息数据及警用数据标绘与态势分析。

1.2.12.4. 其他服务

1.2.12.4.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

1.2.13. 人社管理类

1.2.13.1. 被征地农民社保待遇发放系统服务

1.2.13.1.1. 服务范围

提供被征地农民社保待遇发放系统服务。在线管理维护被征地农民基本生活保障金拨付计划。主要功能有：参保人员基本信息在线维护、社保待遇标准管理、社保待遇补发管理与调整管理、社保待遇拨付计划管理、社保待遇停保退保管理等。

1.2.13.2. 档案管理服务

1.2.13.2.1. 服务范围

提供档案管理信息系统服务。在线化保存管理企业退休人员人事档案及被征地农民参保档案。主要功能有：信息收集、扫描、上传、整理、归档、查阅、鉴定、销毁、档案编研、档案统计、推送管理、借阅管理、归还管理、日志管理等功能。

1.2.13.3. 其他服务

1.2.13.3.1. 服务范围

提供其他服务，具体如以下内容：

1 项二级安全等级保护测评服务，依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。

1 项安全服务，包含应急服务和网络安全培训。

1 项资产清查盘点服务，服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。

四、服务内容清单

附表 1：服务内容汇总表

序号	服务内容	备注
1.	生态环境治理类服务	详见服务清单及服务需求
2.	城市管理类服务	详见服务清单及服务需求
3.	智慧城市类服务	详见服务清单及服务需求
4.	大数据类服务	详见服务清单及服务需求
5.	党群服务类服务	详见服务清单及服务需求
6.	区域交通治理类服务	详见服务清单及服务需求
7.	教育文化类服务	详见服务清单及服务需求
8.	金融服务类服务	详见服务清单及服务需求
9.	预算监督类服务	详见服务清单及服务需求
10.	智慧养老类服务	详见服务清单及服务需求
11.	应急管理类服务	详见服务清单及服务需求
12.	综合治理类服务	详见服务清单及服务需求
13.	人社管理类服务	详见服务清单及服务需求
14.	IDC 机房用电服务	详见服务清单及服务需求

附表 2：服务清单

附表 2.1：生态环境治理类服务清单

序号	服务内容
一	基础设施服务
（一）	内场设施服务
（二）	外场设施服务
二	硬件设备服务
三	软件服务
1	Windows server2016
2	视频监控平台服务
3	云链共享平台
4	物联网车载系统
5	机动车尾气监管系统
6	网格化监测系统
7	餐饮油烟系统
8	大气环境动态监测系统
9	网格化监管系统
10	决策支持系统
11	环境状况评价分析系统
12	环境风险预警系统
13	环境应急管理指挥系统
14	智慧大数据分析服务方案
15	黑烟车电子抓拍系统
16	空气自动监测系统
17	大气挥发性有机物在线监测系统
四	其他服务

附表 2.1.1：内场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
机房	综合布线系统	1 项	提供机房使用服务，涵盖定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等。
	空调通风系统	1 项	
	消防系统	1 项	
	防雷接地	1 项	
	供配电系统	1 项	
	动环系统	1 项	
通信链路	宇鑫物流园楼顶站房专线带宽 10M	12 条	提供专线服务，并定期巡检、故障排除、维修、安全加固等。
	标准站专线带宽 50M	4 条	提供专线服务，并定期巡检、故障排除、维修、安全加固等。
	微站流量卡 240G	110 张	提供流量卡服务。

附表 2.1.2：外场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
监测监控设施	动态校准仪	1 台	提供监测监控设施服务，并涵盖定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。
	零气发生器	1 台	
	标气系统、氮气系统及减压阀	1 套	
	VOCs 红外热成像检测仪	1 台	
	监测站房及配套设施	1 项	
	气象五参数	1 组	
	微型空气质量监测仪	50 台	
	六参数微型站	40 台	
	TVOC 微型站	20 台	
	车载大气监测仪	50 台	
	固定式机动车尾气监测装置	1 套	
	200W 枪型摄像机服务	300 台	
	400W 枪型摄像机服务	100 台	
	4 路硬盘录像机服务	99 台	
	8 路硬盘录像机服务	47 台	
	16 路硬盘录像机服务	5 台	
	4T 硬盘服务	225 块	
	无线网桥服务	400 台	
	5 口交换机服务	134 台	
	8 口交换机服务	75 台	
	16 口交换机服务	32 台	
	24 口交换机服务	1 台	

附表 2.1.3：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
服务器和存储设备	服务器	12 台	提供硬件服务，提供音视频设施服务，涵盖定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。
网络和安全设备	防火墙	2 台	
	上网行为管理	1 台	
	网页防篡改系统	1 台	
	漏洞扫描	1 台	
	核心交换机	2 台	
	接入交换机	2 台	
	数据中心 FC 交换机	1 台	
音视频系统（MCU、音视频会议终端及相关设备，以及安防系统等）	LED 显示系统	60 套	
	多屏拼接处理器	1 台	
	图像拼接管理软件	1 套	
	数字控制终端	1 台	

类别及名称	数量	服务内容
指挥席	1 套	
显示单元安装支架	1 个	
辅材	1 批	
无线会议控制主机（指挥大厅）	1 台	
数字无线会议主席单元（指挥大厅）	1 台	
数字无线会议代表单元	24 台	
液晶显示可调频真分集无线话筒	2 台	
自动反馈抑制器	1 台	
二分频全频音箱	6 台	
专业立体声功放	3 台	
壁挂式专业音箱支架	6 个	
调音台	1 台	
数字音频处理器	1 台	
电源时序器	2 台	
立式豪华型机柜	1 台	
中控主机服务， ITC，包括软件费用	1 项	
手持移动操作台	2 台	
触控操作台	1 台	
大屏拼接显示单元	16 套	
多屏拼接控制器	1 台	
显示单元安装支架	16 个	
辅材和配件	1 项	
无线会议控制主机（指挥会议室）	1 台	
数字无线会议主席单元（指挥会议室）	1 套	
数字无线会议代表单元	20 套	
自动反馈抑制器	1 台	
二分频全频音箱	4 台	
专业立体声功放	2 台	
壁挂式专业音箱支架	4 个	
调音台	1 台	
数字音频处理器	1 台	
电源时序器	2 台	
立式豪华型机柜	2 台	
投影机	1 台	
投影机固定吊架	1 个	
电动投影幕	1 个	
无线会议控制主机（二楼会议室）	1 台	
数字无线会议主席单元（二楼会议室）	1 套	

类别及名称		数量	服务内容
	数字无线会议代表单元（二楼会议室）	20 套	
	自动反馈抑制器（二楼会议室）	1 台	
	二分频全频音箱（二楼会议室）	4 台	
	专业立体声功放（二楼会议室）	2 台	
	壁挂式专业音箱支架（二楼会议室）	4 个	
	调音台（二楼会议室）	1 台	
	数字音频处理器（二楼会议室）	1 台	
	电源时序器（二楼会议室）	2 台	
	立式豪华型机柜（二楼会议室）	1 套	

附表 2.1.4：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
产品软件	Windows server2016	12 套	提供产品软件、定开软件服务，涵盖运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、数据备份和恢复、资产管理、配置管理等。
	视频监控平台服务	1 套	
定开软件	云链共享平台	1 套	
	物联网车载系统	1 套	
	机动车尾气监管系统	1 套	
	网格化监测系统	1 套	
	餐饮油烟系统	1 套	
	大气环境动态监测系统	1 套	
	网格化监管系统	1 套	
	决策支持系统	1 套	
	环境状况评价分析系统	1 套	
	环境风险预警系统	1 套	
	环境应急管理指挥系统	1 套	
	智慧大数据分析服务	1 套	
	黑烟车电子抓拍系统	2 套	
	空气自动监测系统	4 套	
	大气挥发性有机物在线监测系统	1 套	

附表 2.1.5：其他服务清单

附件 2.1.5.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.1.5.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
一年法定节假日按 13 天计算，每天需 3 人	平均每两个月开展 1 次，一年 6 次，每次需 4 人	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全突发事件对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附件 2.1.5.3 耗材服务

名称	类别	设备型号	生产厂家	单位	数量	备注
易损件及耗材	VOCs 精准溯源监测					
	点火丝组件	EVOCS-2000	天瑞仪器	套	1	每年需要更换 1 套。
	离子源灯丝	EVOCS-2000	天瑞仪器	个	4	每季度需更换 1 个，1 年更换 4 个。
	采样泵	EVOCS-2000	天瑞仪器	套	1	每年需要更换 1 套。
	硅胶	EVOCS-2000	天瑞仪器	支	2	每半年需更换 1 支，1 年更换 2 支。
	滤膜（盒）	EVOCS-2000	天瑞仪器	盒	2	每半年需更换 1 盒，1 年更换 2 盒。
	高纯氮气	99.90%	天瑞仪器	瓶	32	用于 FID 分析仪和前处理，依据应用需求每半个月使用一瓶，1 年需要 24 瓶。每季度做一次质控需额外消耗 2 瓶，1 年需要 8 瓶。共计需要消耗 32 瓶
	2L PAMS 标气	PAMs-57	天瑞仪器	瓶	1	用于 MS 分析仪和 FID 分析仪单点和多点校准，每年使用一瓶。
	纯净水	18L	天瑞仪器	桶	12	用于氢气发生器，依据应用需求，每月使用一桶。
	微观站					
	TVOC-紫外灯	PID-ZWD	先河环保	个	20	正常使用寿命 1 年，环境恶劣，寿命减短，每年至少更换 1 次
	TVOC-光栅	PID-GS	先河环保	个	20	正常使用寿命 1 年，环境恶劣，寿命减短，每年至少更换 1 次
	标准站					
	气态滤膜	PFRT-100	先河环保	盒	40	依据应用需求，每站每年消耗 10 盒
	变色硅胶	500 克/瓶	先河环保	瓶	200	依据应用需求，每站每年消耗 50 瓶
	纸带	GFP3025	先河环保	卷	64	依据应用需求，每站每年消耗 16 卷
	气态泵膜	PU0000096	先河环保	个	96	依据应用需求，每站每年消耗 24 个
	泵修复包	86R130-401-N2 70X	先河环保	套	4	依据应用需求，每站每年消耗 1 套
	O 型圈	26*2.4	先河环保	套	4	依据应用需求，每站每年消耗 1 套

名称	类别	设备型号	生产厂家	单位	数量	备注
	活性炭	椰子壳活性炭，水份 $\leq 10\%$ ，强度 $\geq 100\%$	先河环保	套	4	依据应用需求，每站每年消耗 1 套
	分子筛	4A 型，条状 1/16	先河环保	套	4	依据应用需求，每站每年消耗 1 套
	黑烟车电子抓拍系统					
	补光灯	CXBG-2-MC-DS-TL3000B-CI	海康威视	套	2	正常使用寿命 1 年

附件 2.1.5.4 用电服务

序号	服务内容	耗电设备	详情	数量
1	重点区域 VOCs 精准溯源监测监管体系服务	VOCs 站房	含：VOCs（峰值 2500W），气象色谱仪 2 台（峰值 1500W），柜机空调（2500W），空压机，泵，站房照明等（约 500W），按 50%的负荷率测算	1
2	空气质量监测微观站服务	空气质量监测微观站	设备主机、气象、泵等，全天 24 小时满负荷运转	110
		空气自动监测标准站	含二氧化硫分析仪、氮氧化物分析仪、一氧化碳分析仪、臭氧分析仪、可吸入颗粒物分析仪、PM2.5 分析仪、气象仪（五参数）、城市环境摄影系统、动态校准仪、零气发生器、不锈钢双极减压阀、标气、配套采样系统、机架等辅助设备、站房（含避雷系统）、UPS、空调，综合设备功率约 3500W；全天 24 小时满负荷运转	4

附件 2.1.5.5 安全设备病毒库升级服务

序号	名称	设备型号	服务内容
1	防火墙	深信服 AF-1000-FA40-BU	安全特征库升级
2	防火墙	深信服 AF-1000-FA40-BU	安全特征库升级
3	上网行为管理	深信服 AC-1000-C600-BU	URL 及应用识别规则库升级
4	网页防篡改系统	深信服 AF-1000-F440-BU	安全特征库升级

附表 2.1.5.6 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查 盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.2：城市管理类服务清单

序号	服务内容	备注
一	基础设施服务	
（一）	内场设施服务	
（二）	外场设施服务	
二	硬件设备服务	不涉及
三	软件服务	不涉及
四	其他服务	

附表 2.2.1：内场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
通信链路	交通视频专线	22 张	提供通信链路服务，涵盖定期巡检、故障排除、维修更换、安全加固等。

附表 2.2.2：外场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
外场监控设备	多功能检测球机	44 台	提供外场监控设备服务，涵盖定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。
	违停标牌	44 个	
	抱杆机柜	44 台	
	接地系统	44 套	
	网线	1200m	
	杆间电源线	1500m	
	穿线金属管	88m	
	过路穿线保护管	1200m	
	电表	44 台	
	辅材及安装	44 批	

附表 2.2.3：其他服务清单

附件 2.2.3.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.2.3.2 安全服务

应急服务	网络安全培训
<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天</p>

附件 2.2.3.3 用电服务

序号	服务内容	耗电设备	详情	数量
1	违停抓拍系统服务	视频监控、抱杆机柜、接地系统等	CBD 周边 44 处违停抓拍，主要包括多功能检测球机 44 台、抱杆机柜 44 个、接地系统 44 个等，全天 24 小时满负荷运转	44

附表 2.2.3.4 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.3：智慧城市类服务清单

序号	服务内容
一	基础设施服务
（一）	内场设施服务
（二）	外场设施服务
二	硬件设备服务
三	软件服务
（一）	产品软件
（二）	定开软件
四	其他服务

附表 2.3.1：内场设施服务清单

类别、名称		型号	数量	服务内容
机房	配套线缆	配套定制	75m	提供机房基础设施服务,涵盖定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等。
	门禁专用电源	DC12/5A	10 个	
	塑料出门开关	国标	10 个	
	人脸识别门禁	DR.MJ.3060M	10 套	
	阴极锁	配套	10 把	
	门禁工作站	Vostro 3670	1 台	
	发卡器	配套	10 台	
	门禁人脸识别机	DR.MJ.3060M	1 台	
	门禁专用电源	DR.DS.900S	1 个	
	出门按钮	国标	1 个	
	超薄电插锁	DR.DS.001S	1 把	
	时控控制器	微电脑时钟控制器	1 个	
	遥控模块	无线遥控模块	1 个	
	自动化服务器	LINUX215	1 台	
	DDC 扩展模块	LIOB150	6 个	
	DDC 扩展模块	LIOB151	9 个	
	网络终端	LT03	2 台	
	控制箱	定制	7 套	
	温湿度传感器	DH2N31	16 个	
	室外温湿度传感器	DH3N31	1 个	
	压差开关	D609	5 个	
	二氧化碳传感器	DCMD	8 个	
	8 路照明模块	DIL-R0816A	9 个	
	4 路照明模块	DIL-R0416A	5 个	
	电源耦合器	DTR-300P	3 个	
	6 键可编程面板	DIL-KP06A	3 个	
	数据采集器、采集箱	IFD9506	3 套	
	DALL 控制器	LDALI-ME201-U	4 个	
	LROC 控制器	LROC-400	4 个	
	DALL 感测组件	LDALI-MS1	25 个	
	触摸屏	LVIS-3ME15	2 个	
	C02 浓度传感器	DCDD01000	8 个	
	温湿度传感器	DT2N31	8 个	
	VOC 传感器	DVOC	8 个	
	六类非屏蔽模块	DRJ6UWH	478 个	
	双口面板	DMD02	163 个	
	三口地插	DTDC03	35 个	

类别、名称	型号	数量	服务内容
4 芯室内多模光缆	DF01MM3NR04	1467.35m	
三类 25 对大对数光缆	DC3025UCMGY	154.5m	
六类非屏蔽配线架	DHD6U24	13 个	
六类非屏蔽模块	DRJ6UWH	312 个	
1U 水平理线器	DP01	13 个	
100 对 110 配线架	DHD110WBK100K	2 个	
六类非屏蔽跳线, 2m	DC6UCM02 X	412 条	
110-RJ45 一对跳线, 2m(语音)	DC5E1101P02	124 条	
12 口光纤配线盒	DFD1UU-12LC	4 个	
12 口光纤配线盒	DFD1UU-12LC	13 个	
LC 多模耦合器	DFP2LC-M	24 个	
LC 多模耦合器	DFP2LC-M	78 个	
LC 多模尾纤	DFT1LCMM3M01	24 条	
LC 多模尾纤	DFT1LCMM3M01	108 条	
机柜	定制	5 台	
防静电活动地板	定制	521 块	
列头柜	JCT-(250)	1 台	
工业连接器	JCT-(251)	40 个	
UPS 电源	SU-H33100S	1 台	
列间空调	AT-IA201YA3-R-H	4 台	
服务器机柜	CTP-12642	19 台	
垂直理线器	CTP-PJXC1V	40 个	
电源模块 PDU	CTP-PJXC1V	38 个	
侧门版	CTP-JCM12	4 个	
手动旋转玻璃双门	CTP-PJMHMT	2 个	
600 宽顶板开启组件	CTP-PJTCHD	10 个	
控制安装台	CTP-PJBXC	2 个	
通道照明	MC-L10W	1 个	
烟雾传感器	IDU86137	2 个	
声光报警器	IDU86120	1 个	
消防天窗控制系统主机	MC-C3	1 套	
门禁系统	IDU86150	2 套	
配电监控	IDU86180	1 套	
UPS 监控	IDU86179	1 套	
温湿度监控	IDU86135	4 套	
温湿度监控		1 套	
漏水监控	IDU86140	1 套	
漏水监控	IDU86141	1 套	

类别、名称		型号	数量	服务内容
	漏水监控		1 套	
	PDU 监控	IDU86180	1 套	
	精密空调监控	IDU86183	1 套	
	门禁控制	IDU86188	1 套	
	8 路硬盘录像机	IDU86147	1 台	
	摄像头	IDU86146	2 台	
	硬盘	IDU86148	2 块	
	系统配置	CT-IDU200	1 项	
	系统配置		1 项	
	系统配置	IDU86168	1 项	
	裸光纤	光缆、设备	1 项	
	裸光纤	光缆、设备	1 项	
	机柜	定制	3 台	
	网卡	双口 RJ45 千兆网卡	2 块	
	HBA 板卡	双口 FC 16Gb HBA 卡	8 块	
	户内微间距 LED 显示屏	UHW-012SS	72.9m ²	
	控制系统	MCTRL600	22 套	
	大屏结构	定制	90.9m ²	
	大屏配电箱	定制	1 套	
	附件线缆	定制	22m	
	速通门（DRTD6621 单机芯）	DR.TD.6621-D	2 套	
	速通门（DRTD6621 双机芯）	DR.TD.6621-S	1 套	
	人脸识别组件	DR.PJ.TD.3060J	4 套	
通信链路	智慧园林系统物联网卡网络费	50M/月	30 张	提供通信链路服务。
	智慧园林系统物联网卡网络费	12G/年	1 张	
	智慧园林系统物联网卡网络费	50M/月	4 张	
	智慧园林系统物联网卡网络费	12G/年	1 张	
	智慧园林系统物联网卡网络费	12G/年	1 张	
	智慧园林系统物联网卡网络费	50M/月	8 张	
	智慧园林系统物联网卡网络费	50M/月	4 张	
	智慧园林系统物联网卡网络费	20GB/月	6 张	
	油烟监测系统物联网卡网络费	12G/年	20 张	
	智慧公厕系统物联网卡网络费	20GB/月	14 张	
	物联网卡		25 张	
其他设备	Apple iPad Pro	MTXQ2CH/A	2 台	提供相关设备服务,涵盖定期巡检、故障排除、维修更换、
	工作站	Optiplex 3060	20 台	
	显示器	SE2218HV	10 台	
	4K 工作站	P5820X	2 台	

类别、名称	型号	数量	服务内容
显示器	SE2218HV	10 台	备品备件等。
HDMI 转接线	HDMI 转 VGA 接头	20 条	
终端盒	4 口终端盒	13 个	
交换机光转电模块	千兆光转电光纤模块，兼容浪潮交换机	10 个	
路灯杆造型	定制	2 套	
拼接屏支架	前维护液压弹起式	18 个	

附表 2.3.2：外场设施服务清单

类别及名称	型号	数量	服务内容
外场设施	主机	TW-ST5100	提供外场设施服务，涵盖定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。
	智慧厕所引导系统	TW-SmartToilet	
	在线监控终端主机（含天线、通信卡）	ZWIN-YY08	
	风机电流互感器	Sct013-020	
	净化器电流互感器	Sct013-020	
	排烟出口浓度探头	ZWIN-YY08-T	
	公厕主机	V1.0	
	人流监测设备	V1.0	
	气味传感器	V1.0	
	蹲位监测	TW-DL10	
	蹲位监测	TW-TIL10-L	
	客流量监测	TW-MTS10	
	臭气探测器	TW-TOD10	
	LED 屏幕	V1.0	
	显示屏	深圳蓝荧 LY01-T	
	高端土壤传感器	东方智感	
	地理土壤传感器	宁波微能	
	中端土壤传感器	宁波微能	
	室外 LED 显示屏	定制	
	电源防雷器		
	道路智能监控平台		
	智能一体化机箱		
	配电管理平台		
	智慧监控单元		
	积水监测和报警系统		
	投影灯		
	控制器		
	电源		

类别及名称	型号	数量	服务内容
分控器		8 个	
主控平台		2 套	
配电箱		2 套	
主线线缆		3200m	
支线线缆		1800m	
超五类屏蔽线		200m	
光纤收发器		16 台	
线槽		3100m	
软管		200m	
隧道管理站到管理中心		1 项	
隧道到管理站		1 项	
管理主机		50 台	
智慧厕所厕位使用引导系统		1 套	
智慧厕所环境监测管理系统		1 套	
智慧厕所消耗品管理系统		1 套	
智慧厕所智能设备采集管理系统		1 套	
门锁蹲位监测仪		540 个	
公厕环境臭气监测器		100 个	
客流量监测器		104 个	
智慧厕所前端展示大屏		48 套	
智慧厕所前端展示大屏		2 套	
电 子 水 尺		22 套	
雷达水位计		3 套	
监控立杆		21 根	
视频监控一枪机	定制	4 台	
视频监控一球机	定制	1 台	
高清枪式摄像机		16 台	
高清球机		10 台	
环保抓拍单元		6 台	
检测一体机		2 台	
高 清 球 机	IPC-633-SZU	22 台	
高 清 球 机	IPC-633-SZU	3 台	
智慧灯杆	定制	2 根	
智能水表	V1.0	8 块	
智能电表	V1.0	11 块	

类别及名称	型号	数量	服务内容
配套辅材及安装	定制	11 批	
智能门锁+显示灯		125 套	
人员定位工牌	支持 GPS/北斗双模定位 GPS/北斗启动时间:冷启动 40 秒、 热启动 3 秒定位精度 5~10 米速度 精度: 0.3 米/秒数据信道: GPRS/CDMA/3G/4G 供电方式: 自带 电池环境温度: -20℃--70℃定时 或查询上报 GPS/北斗位置支持盲 区补报支持定位数据上报周期设 置支持 SOS 报警。	29 个	
智能厕纸机	内置锂电池供电, LORA 通讯, 支 持 433Mhz/470Mhz 频段, 室内环 境传输距离不低于 50m, 工作温度 -40~80℃	6 台	
智能给皂机	红外感应出液, 出液量 2 级可调, 工作电压: DC6V (或电池), 工 作电流: 500mA, 皂液容量: 1000mA, 静态电流: 小于 50uA, 感应距离: 0-10cm, 洗手液不足 告警阈值: 200mL, 出液方式: 泡 沫, 滴液, 喷雾, 内置锂电池供 电, LORA 通讯, 支持 433Mhz/470Mhz 频段, 室内环境传 输距离不低于 50m。	6 台	
独立烟感设备	当发生报警状态时, 无线智能设 备自身发出警报声响, 并推送告 警信息到东区指挥中心及手机 端, 值班人员及时消防预案处理。 男、女和第三卫生间各一个。	6 台	
智能无线通讯管理电量 监控设备	220V 轨道式多功能电度表, 无线 传输。工作原理: 电子式电度表, 电压规格: AC220V, 电流规格: AC5(60)A, 参比频率: 50HZ, 电 源电路: 交流电表, 产品尺寸: 36mm*85mm*66mm, 工作温度, -40~70℃工作电压: DC7-40V, 支 持 LORA 通讯, 433Mhz/470Mhz 频 段, 室内环境传输距离不低于 50m, 壁挂式安装, 工作温度, -20~50℃	3 台	
无线智能电量采集设备	多功能无线智能电量仪: 220V 轨	3 台	

类别及名称	型号	数量	服务内容
	道式多功能电度表，无线传输。 工作原理： 电子式电度表，电压规格：AC220V，电流规格：AC5(60)A，参比频率：50HZ，电源电路： 交流电表，产品尺寸：36mm*85mm*66mm，工作温度，-40~70℃工作电压：DC7-40V，支持 LORA 通讯，433Mhz/470Mhz 频段，室内环境传输距离不低于50m，壁挂式安装，工作温度，-20~50℃		
感应垃圾桶	垃圾桶容量 15L,采用 ABS 环保材质，防异味密封结构，桶身窄形方柱造型设计，节省空间，可以更好的贴合墙面，新型一体式静音电机，智能芯片掌控盖子缓升缓降，空气阻尼，消音开合。	45 个	
智能工卡	定位方式：GPS 供电方式：自带电池 讯方式：4G	30 张	
小型气象站	东方智感	1 套	
智能烟感	蚌埠依爱	4 个	
智能垃圾桶	南京鹏讯	4 个	
辅材		1 批	
相关辅材		1 批	
雷达液位计		8 个	
防水防暴报警盒		8 个	
紧急报警管理机		1 台	
相关辅材		1 批	
自动高速栏杆机		4 台	
相关辅材		1 批	
相关辅材		1 批	
爆闪灯		18 个	
智能诱导灯具		500 套	
毫米波雷达		2 个	
智能厕纸机		100 台	
智能给皂机		100 台	
智能感应垃圾桶		590 个	
无线智能电量采集设备		50 套	
厕位占用指示灯		540 个	

类别及名称	型号	数量	服务内容
无线智能烟感设备		150 台	
雨量筒		6 个	
太阳能		18 个	
辅材		1 批	
二维码树牌	定制	285 个	
二维码树牌	定制	900 个	

附表 2.3.3：硬件设备服务清单

类别、名称		型号	数量	服务内容
服务器和存储设备	硬盘	监控盘	8 块	提供硬件设备、音视频设备服务,涵盖定期巡检、调整优化、维修更换、网络接入、备品备件等。
	视频解析服务器	NF5280M5	1 台	
	服务器	i48	2 台	
	服务器	海康 DS-VE22S-B (310800743 标配 W-VDF/5)	1 台	
	视频云智能分析服务器	海康 DS-IH2002-A1U/ZF	1 台	
	磁盘阵列	AS5500G2	2 台	
	存储设备		1 台	
	卡口终端服务器		1 台	
	通用计算服务器		2 台	
网络和安全设备	光纤收发器	HTB-GS-03/M-SFP	1 台	
	AP	TP-LINK AP450D	1 台	
	光纤交换机	浪潮思科 S6550-48XQ-AC/D	1 台	
	坐席协作发送器	快捷 CR-USF4000-0	31 台	
	坐席协作接收器	快捷 CR-USF4000-I	53 台	
	核心交换机	浪潮思科 S6550-48TQ-AC/D	1 台	
	核心交换机	浪潮思科 S6550-48TQ-AC/D	3 台	
	POE 接入交换机	浪潮思科 S5560-24TS-PWR	1 台	
	无线控制器	浪潮思科 AC6010	1 台	
	无线接入点	浪潮思科 IAP5820i	20 个	
	接入层交换机	浪潮思科 S6650L-48TQ-L	3 台	
	光纤交换机	FS6700	2 台	
	核心交换机	CN12706	2 台	

类别、名称		型号	数量	服务内容
	服务器接入交换机	S6650L-48TQ-L	1 台	
	出口路由器	IR12000-H80	2 台	
	公安网视频资源专线接入设备	视频资源接入设备	1 台	
	接入交换机	S5560-24TS-AC	2 台	
	接入交换机	S6550-24TQ-AC/D	1 台	
	无线 AP	RG-AP720-L	11 台	
	4G 路由器	华为 4G 路由器-B315S	3 台	
	工业以太网交换机		26 台	
	交换机		2 台	
	工业以太网交换机		1 台	
	防火墙	天清汉马防火墙系统 V2.6（千兆）	1 台	
	网闸	天清安全隔离与信息交换系统 V2.6	1 台	
	无线通讯网关	品牌：仓颉电子；型号：CJ-P601；	50 台	
	物联网网关	TL-MX-V10	4 台	
	网关	DIL-GW100	1 台	
	网关	DIL-GW100	1 台	
	边缘网关	TY-4932	22 台	
	边缘网关	TY-4932	3 台	
	奇安信	360 网神防火墙系统 V4.0 (NSG7000-TX25M-QW)	1 台	
	防火墙	启明星辰天清汉马防火墙系统 V2.6（千兆）	1 台	
	入侵防御	启明星辰天清入侵防护系统 V6.0（千兆）	1 台	
	防病毒网关	启明星辰天清汉马 USG 一体化安全网关 V2.6	1 台	
	上网行为管理	天启明星辰玥网络安全审计系统 V6.0	1 台	
音视频系统（MCU、音视频会	86 英寸触摸一体机	NG-86	1 台	
	会议音箱	CBT 100LA-1	4 台	

类别、名称	型号	数量	服务内容
议终端及相关设备，以及安防系统等）	会议音箱	Control 16C/T	8 台
	功放	T5	2 台
	功放	T5	2 台
	反馈抑制器	FB1180	1 台
	音频矩阵	D3011	1 台
	数字会议主机	AND CU1	1 台
	主席单元/代表单元	AND C1	13 台
	无线话筒（一拖二）	BLX24R/SM58	2 支
	无线信号放大器	UA874	2 台
	天线	UA844+SWB	1 套
	电源时序器	D2010	1 台
	会议音响	SV-TH65	6 台
	功放	CSD100	2 台
	反馈抑制器	FB1180	1 台
	音频矩阵	D3011	1 台
	电源时序器	D2010	1 台
	中央控制器	MS-800P	1 台
	讨论话筒（主席单元）	MS-M90A	1 台
	讨论话筒（代表单元）	MS-M90B	29 台
	线材及附件	定制	1 批
	NVR	海康威视 TC-R51680 配置：E/B/N/C	1 台
	摄像机	海康威视 DS-2CD2327DWD-L	5 台
	电梯摄像机	海康威视 DS-2CD2346FWDA3-IS	1 台
	高清快球摄像机	海康威视 DS-2DE7220IW-A(B)	3 台
	手拉手连接线缆	定制	2 批
	会议终端	TE40-1080P60-00	1 台
	摄像头	VPC620-12X-00A	2 台
	86 英寸触摸一体机	NG-86	1 台
	会议音箱	E-10L	2 台
	功放	CS2000	1 台
	反馈抑制器	FB1180	1 台

类别、名称	型号	数量	服务内容
音频矩阵	D3011	1 台	
工业级拼接显示器	NZ55015	18 台	
拼接处理器	NE-100A	1 台	
拼接支架	定制	18 个	
拼接信号连接线	绿联	36 条	
会议中控	SV-NPRO	1 台	
WIFI 解码器	WFGW-200	1 台	
电源控制器	SV-SP8	1 台	
音箱	SV-TH65	4 台	
功放	FA200	1 台	
音箱线	2*0.10*189 金银线	26.24m	
音箱线	RVVP2*0.3	5m	
穿线管	PVC20	13.12m	
图像拼接切换板卡	IC HDMI-4	1 个	
拼接屏	三星 LTI550HN17	12 台	
操作台	定制	1 套	

附表 2.3.4：软件服务清单

类别、名称、编号	数量	服务内容
产品软件	1 套	提供虚拟化软件服务，涵盖运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、数据备份和恢复、资产管理、配置管理等。
定制开发软件	楼控软件	提供定制开发软件服务，运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。
	能耗软件	
	车辆标识系统软件	
	控制软件	
	软件	
	智能化集成系统软件平台	
	智能客户端套件	
	短信平台套件	
	建筑设备监控系统接口	
	智能照明监控系统接口	
	出入口控制系统接口	
	视频监控系统接口	
	火灾自动消防报警系统接口	
	能耗监测系统接口	

类别、名称、编号	数量	服务内容
智能化集成系统人机界面工程	1 套	
中心总控软件	1 套	
智慧公厕系统	1 套	
智慧园林	1 套	
智慧停车	1 套	
油烟监测	1 套	
基础支撑服务	1 套	
数据采集与交换系统	1 套	
CIM 城市信息模型	1 套	
领导驾驶舱	1 套	
内涝预警平台	1 套	
综合视频调度	1 套	
智慧灯杆综合管理平台	1 套	

附表 2.3.5：其他服务清单

附件 2.3.5.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.3.5.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
一年法定节假日按 13 天计算，每天需 4 人。	平均每 1 月开展 1 次，一年 12 次，每次需 4 人。	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附件 2.3.5.3 安全设备病毒库升级服务

序号	名称	设备型号	服务内容
1	奇安信	NSG7000-TX25M-QW	入侵防御库、病毒库升级、威胁情报库升级、应用识别库升级、URL 库升级
2	防火墙	启明星辰天清汉马防火墙系统 V2.6（千兆）	安全库、特征库升级及许可授权
3	入侵防御	启明星辰天清入侵防御系统 V2.6（千兆）	安全库、特征库升级及许可授权
4	防病毒网关	启明星辰天清汉马 USG 一体化安全网关 V2.6	安全库、特征库升级及许可授权
5	上网行为管理	启明星辰天玥网络安全审计系统 V6.0	安全库、特征库升级及许可授权
6	防火墙	启明星辰天清汉马防火墙系统 V2.6（千兆）	安全库、特征库升级及许可授权

附件 2.3.5.4 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附件 2.3.5.5 平台迁移

序号	事项	服务内容	数量
1	平台迁移	结合用户需求提供郑东新区基层治理网格化运行管理平台迁移服务。	1 项

附表 2.4：大数据类服务清单

序号	服务内容
一	基础设施服务
二	硬件设备服务
三	软件服务
1	应急指挥调度平台
2	效能考评管理平台
3	领导驾驶舱
4	系统稳定运行管理
5	多源异构数据管理
6	数据模型管理
7	数据统一性管理
8	系统流程管理
9	多平台管理
10	机关事务管理平台（微信小程序端）
11	机关事务管理平台（PC 端）
12	云车辆识别系统
13	智能取餐柜
14	WEB 端应用
15	钉钉端应用
四	其他服务

附表 2.4.1：基础设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
机房	空调	6 台	提供机房基础设施服务，涵盖定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等。
	精密空调	4 台	
	管理终端	1 台	
	打印机	1 台	
	8 孔插排	2 个	
	电源线	30m	
	pvc 管	30m	
	模块化 UPS 机框	1 个	
	UPS 功率模块	4 个	
	蓄电池	64 块	
	电池架	2 个	
	电池总开直流空开	1 个	
	电池分直流空开	4 个	
	电池连接线	30m	
	UPS 输入电缆	30m	
	UPS 输出电缆	30m	
	市电电缆	30m	
	机房市电柜	1 套	
	UPS 输出柜	1 套	
	列头配电柜	2 套	
	镀锌桥架	60m	
	智慧机房主机	1 台	
	报警主机	1 台	
	GSM 短信报警模块	1 个	
	声光报警器	1 个	
	3D 界面	1 台	
	三相电量仪	1 台	
	精密电流互感器	3 个	
	UPS 检测模块	1 个	
	蓄电池内阻检测模块	2 个	
	蓄电池内阻检测器	64 个	
	霍尔电流传感器 100I	2 个	
	精密空调检测模块	2 个	
	区域漏水监测器	2 个	
	区域漏水检测电缆-5M	2 根	
	温湿度传感器	5 个	

类别及名称	数量	服务内容
烟感探测器	5 个	
红外光束探测器	1 个	
视频检测模块	1 个	
8 路 NVR	1 台	
红外半球摄像机	6 台	
监控专用硬盘	1 台	
摄像机电源	6 个	
交换机	1 台	
双门门禁控制器	3 台	
指纹密码刷卡一体机（IC）	3 台	
出门按钮	3 个	
IC 卡	10 张	
双门磁力锁	3 把	
点型光电感烟火灾探测器	4 个	
点型感温火灾探测器	6 个	
声光报警器	2 个	
紧急启停按钮	2 个	
气体释放警报器	2 个	
气体灭火控制器	1 台	
柜式七氟丙烷灭火装置	2 套	
七氟丙烷药剂	351 升	
机械泄压阀	1 个	
精密空调	2 台	
空调内机底座	2 个	
空调外机底座	2 个	
内外机连接铜管	40 m	
内外机连接铜管	40 m	
电缆线	30 m	
电源线	40 m	
控制线	40	
内外机进出水管	40m	
新风系统	1 套	
服务器机柜	32 台	
理线架	180 个	
地面保温	90 m ²	
铝箔布	123 m ²	
防静电地板	123 m ²	
金属软管	51m	

类别及名称	数量	服务内容
镀锌线管	360m	
镀锌网格桥架	30 m	
金属网格桥架	60 m	
机柜底座	30 个	
等电位连接铜排	54 m	
纺锤绝缘子	80 个	
等电位接地箱	1 个	
铜箔	350 m	
接地线	185 m	
接地线	93 m	
接地引下线 (BV25mm2)	58 m	
穿线管	200 m	
电线	1000 m	
工业连接器	60 台	
机柜 PDU	60 个	
UTP Cat. 6A 线缆	14640 m	
双绞线布放	14640 m	
UTP Cat. 6A 配线架	120 个	
光纤配线架	96 个	
光纤适配器	2304 个	
室内多模光缆	1000m	
光缆布放	1000 m	
LC 双芯多模尾纤	4608m	
固线器	1200 个	
固线器	600 个	

附表 2.4.2：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务容
服务器和 存储设备	网关服务器	1 台	提供服务器、 存储设备服 务，涵盖定期 巡检、调整优 化、维修更换、 网络接入、备 品备件等。
	动环交换机	1 台	
	动环主机	2 台	
	动环硬盘录像机	1 台	
	动环服务器	1 台	
	服务器	55 台	
	华为 2288HV6	1 台	
	华为 2288HV6	1 台	
	高凌信息 异构服务器	3 台	
	华为 2288HV6	1 台	
	华为 2288HV6	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	6 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV5	1 台	
	华为 2288HV6	23 台	
	浪潮服务器	1 台	
网络设备	5 口千兆交换机	2 台	提供网络设备 服务，涵盖定 期巡检、调整 优化、维修更 换、网络接入、 备品备件等。
	光配电架	12 个	
	光配电架	4 个	
	电口配电架	8 个	
	光配电架	4 个	
	光配电架	11 个	

	AP 光汇聚	1 台	
	外网 OLT	1 台	
	路由器	1 台	
	交换机	1 台	
	交换机	3 台	
	交换机	1 台	
	配电架	8 个	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	交换机	2 台	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	交换机	2 台	
	交换机	4 台	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	路由器	3 台	
	交换机	3 台	
	交换机	1 台	
	路由器	1 台	
	交换机	1 台	
	内网 OLT	1 台	
	交换机	2 台	
	光配线架	1 个	
	交换机	25 台	
	交换机	2 台	
	交换机	1 台	
	交换机	1 台	
	硬盘录像机	1 台	
	路由器	1 台	
	交换机	1 台	
	华为 S5735S	2 台	
	华为 S6720S	1 台	
	华为 S7700	1 台	
	华为 S5735S-S48T4X	4 台	
	华为 S7735S-S48X6C	4 台	

	DM-SW3620-48T4X	1 台	
	DM-SW3620-24T4X	1 台	
	DM-SW3620-48T4X-SE	1 台	
	高凌信息 万兆交换机	2 台	
	入侵检测	1 台	
	安全审计设备	1 台	
	安全审计设备	1 台	
	安全审计设备	1 台	
	负载均衡设备	1 台	
	防火墙	1 台	
	防火墙	1 台	
	漏洞扫描设备	1 台	
	安全审计设备	1 台	
	网上行为管理设备	1 台	
	防火墙	1 台	
	防火墙	1 台	
	防火墙	1 台	
	防火墙	1 台	
	链路负载均衡	1 台	
	防火墙	1 台	
	入侵防御	1 台	
	防火墙	1 台	
	防火墙	1 台	
	网关	1 台	
	网关	1 台	
	网关	1 台	
	网关	1 台	
	网关	1 台	
	网关	1 台	
	网关	1 台	
	防火墙	1 台	
	启明 NT3000-CS-PLUS	1 台	
	启明 DA-1600-UR	1 台	
	启明 QSM-4500-M	1 台	
	启明 TSOC-SA1800-RP	1 台	
	启明 SAG-ZD5000	1 台	
	绿盟 SIESNX3	1 台	
	启明 USG-NF7000	1 台	
	启明 NGIPS5000-E-SR	1 台	
	启明 WAF6000-T5	1 台	

	识别摄像头	5 个	
	语音显示控制板	5 块	

附表 2.4.3：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
定制开发软件	应急指挥调度平台	1 套	提供定制开发软件服务，涵盖运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理 and 配置管理等。
	效能考评管理平台	1 套	
	领导驾驶舱	1 套	
	系统稳定运行管理	1 套	
	多源异构数据管理	1 套	
	数据模型管理	1 套	
	数据统一性管理	1 套	
	系统流程管理	1 套	
	多平台管理	1 套	
	机关事务管理平台（微信小程序端）	1 套	
	机关事务管理平台（PC 端）	1 套	
	云车辆识别系统	1 套	
	智能取餐柜	1 套	
	WEB 端应用	1 套	
	钉钉端应用	1 套	

附表 2.4.4：其他服务清单

附件 2.4.4.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.4.4.2 商用密码应用安全性评估

序号	事项	服务内容	数量
1	商用密码应用安全性评估	依据实际管理需求，完成商用密码应用安全性评估服务。	1 项

附件 2.4.4.3 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
一年法定节假日按 13 天计算，每天需 2 人。	平均每三个月开展 1 次，一年 4 次，每次需 4 人。	/	1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。 2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。 3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天	1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。 2、每年一次，每次需 4 人天。

附件 2.4.4.4 安全设备病毒库升级服务

序号	名称	设备型号	服务内容
1	入侵检测/防御设备	深信服 NIPS-2000-B2200-06	入侵防御库升级
2	安全审计设备	深信服 DAS-1000-A640-06	安全特征库升级
3	安全审计设备	深信服 LAS-1000-C600-06	安全特征库升级
4	安全审计设备	深信服 OSM-1000-C600-06	安全特征库升级
5	负载均衡设备	深信服 AD-1000-G642-06	安全特征库升级
6	防火墙	深信服 AF-1000-B1800-06	安全特征库升级
7	防火墙	深信服 AF-2000-B2180-06	安全特征库升级
8	安全审计设备	深信服 SIP-1000-B400	安全感知系统探针特征库升级
9	网上行为管理设备	深信服 AC-1000-B2200-06	URL 及应用识别规则库升级

附件 2.4.4.5 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.5：党群服务类清单

序号	服务内容	备注
一	基础设施服务	
（一）	内场设施服务	
（二）	外场设施服务	
二	硬件设备服务	
三	软件服务	不涉及
四	其他服务	

附表 2.5.1：内场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
通信链路	VPN 专线	5 条	提供专线服务，并定期巡检、故障排除、维修更换、安全加固等。
	4G 流量卡	4 张	提供流量卡服务，并定期巡检、故障排除、维修更换、安全加固等。

附表 2.5.2：外场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
外场监控设备	智能筒形摄像机	12 台	提供外场监控设备服务，涵盖定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。
	电源	12 个	
	摄像机支架	12 个	
	球形摄像机	12 台	
	摄像机支架	12 个	
	硬盘录像机	8 台	
	硬盘录像机	4 台	
	五口交换机	12 台	
	机柜	12 台	
	电源线	1440m	
	网线	1440m	
	pvc 管	1440m	

附表 2.5.3：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
服务器和储存设备	6T 硬盘	48 块	提供服务器和储存设备服务，涵盖定期巡检、调整优

类别及名称		数量	服务内容
	视频存储设备	1 台	化、网络接入、故障排除、 维修更换、安全加固等。

附表 2.5.4：其他服务清单

附件 2.5.4.1 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。 2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。 3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。	1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。 2、每年一次，每次需 4 人天。

附件 2.5.4.2 用电服务

序号	项目名称	耗电设备	详情	数量
1	宗教大数据指挥中心服务	视频监控	12 个宗教场所，35 路视频监控点位， 全天 24 小时满负荷运转	35

附表 2.5.4.3 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
----	----	------	----

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查 盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.6：区域交通治理类服务清单

序号	服务内容
一	基础设施服务
(一)	内场设施服务
(二)	外场设施服务
二	硬件设备服务
三	软件服务
(一)	产品软件
1	云存储管理软件
2	分布式综合管理平台软件
3	分布式综合管理平台 iPad 版软件
4	分布式综合管理平台 iPad 版软件
5	分布式综合管理平台 iPad 版软件
6	UPS 子系统
7	消防监测系统（不配烟感则从消防主机提供通讯接口）
8	门禁管理软件
9	集中监控系统平台软件
10	电话语音报警系统
11	微信推送报警系统
(二)	定开软件
1	交通诱导控制系统模块
2	城市停车场联网管理模块
3	停车场收费 APP 及微信公众号
4	二次开发接口
5	交通智能系统调试
6	大数据可视化展示系统
7	中心平台
8	云计算
四	其他服务

附表 2.6.1：内场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
机房	机柜	1 台	提供机房基础设施服务，涵盖定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等。
	机柜机架	1 组	
	控制设备	9 台	
	电气工程	2 项	
	防雷接地工程	1 项	
	空调新风工程	1 项	
	综合布线及机柜工程	1 项	
	气体消防工程	1 项	
	动环工程	1 项	
	精密空调子系统	1 套	
	漏水检测子系统	1 套	
	温湿度监测子系统	1 套	
	出入口控制相关设备	1 套	
	KVM 系统	1 套	
	综合布线系统	1 项	

附表 2.6.2：外场设施服务清单

类别及名称		数量	运维内容
视频监控	400 万全彩筒型 POE 摄像机	11 台	提供视频监控和配套设施服务，涵盖定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等。
	监控摄像机	84 台	
	400 万全彩高清筒机	42 台	
	摄像机电源	42 个	
	400 万全彩网络高清筒机	4 台	
	摄像机电源	4 个	
其他	光纤收发器	1 台	
	光纤终端盒	2 个	
	弱电防护箱	2 个	
	可伸缩支架	11 个	
	一级诱导屏杆件	4 套	
	一级屏 (A1~A4)	4 个	
	电缆保护管	1m	
	电缆保护管	1m	
	管内配线	1m	
	取电电表	30 块	
	顶管	1m	
	二级诱导屏 F 型杆件	8 套	

	二级屏(B1~B8)	8 个	
	电缆保护管	1m	
	电缆保护管	1m	
	管内配线	1m	
	取电电表	8 块	
	顶管	1m	
	诱导屏双立杆	6 根	
	二级屏(BT1~BT6)	6 个	
	电缆保护管	1m	
	管内配线	1m	
	取电电表	6 块	
	三级诱导屏杆件	5 套	
	三级屏(C1~C5)	5 个	
	电缆保护管	1m	
	管内配线	1m	
	静态指引屏杆件	20 套	
	静态诱导屏(JT1~JT20)	20 个	
	地感式交通流量检测器	4 台	
	地感式交通流量检测器	8 台	
	地感式交通流量检测器	2 台	
	环形检测线圈	52 个	
	接线箱	71 个	
	监控立杆	71 根	
	人(手)孔井	71 座	
	接线箱	1 个	
	监控立杆	1 根	
	配管	1m	
	配线	1m	
	配线	1m	
	配线	1m	
	电力电缆	1m	
	光缆终端盒	71 个	
	光纤连接	568 点	
	跳线	142 条	
	光纤尾纤	142 条	
	百兆光纤收发器	4 个	
	4 口光纤终端盒	10 个	
	吊装支架	16 个	
	壁装支架	12 个	
	设备箱	8 个	
	汇聚箱	3 个	
	吊装支架	4 个	

	光纤收发器	1 台	
	广播主机	1 台	
	寻呼话筒	1 支	
	IP 广播	2 台	
	辅材（含所有音视频系统）	1 项	

附表 2.6.3：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
服务器及存储设备	应用服务器	1 台	提供服务器、存储、网络、安全、音视频等设备服务，涵盖定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等
	数据库服务器	1 台	
	Web 服务器	1 台	
	应用管理服务器	1 台	
	服务器	2 台	
	流媒体转发服务器	2 台	
	视频接入服务器	1 台	
	云存储主机	3 台	
	云存储管理服务器	1 台	
	云存储运维服务器	1 台	
	32 路 NVR 硬盘录像机	2 台	
	监控级硬盘	18 块	
	客户端电脑	2 台	
	服务器	2 台	
	服务器	1 台	
	显示设备	12 台	
	坐席电脑	12 台	
	平板电脑	3 台	
	门禁服务器	1 台	
	一体化工业主机	1 台	

	嵌入式监控一体机	1 台
	开关电源设备	1 台
	云计算	1 台
	校时服务器	1 台
	录像设备	11 台
	16 路硬盘录像机	1 台
	8T 监控硬盘	8 块
网络和安全设备	8+2 全千兆 POE 交换机	2 台
	核心交换机	1 台
	防火墙	1 台
	千兆交换机	1 台
	核心交换机	2 台
	8 口监控交换机	4 台
	5 口交换机	5 台
	网关 24 口千兆交换机	2 台
	千兆光模块	2 个
	分布式接入交换机	1 台
	分布式中控主机	3 台
	千兆 POE 交换机	1 台
	办公网	1 套
	视频监控专网	1 套
音视频系统 (MCU、音视频会议终端及相关设备, 以及安防系统等)	输入设备	1 台
	输出设备	1 台
	输入设备	12 台
	输入设备	12 台
	输出设备	12 台
	输入设备	4 台
	输出设备	2 台

	输入设备	2 台	
	输出设备	1 台	
	输出设备	27 台	
	输出设备	3 台	
	输出设备	2 台	
	音响及扩声系统	1 套	
	音响及扩声系统	1 套	
	音响及扩声系统	1 套	
	数字会议系统	1 套	
	LED 小间距大屏及显示系统	1 套	
	LED 小间距大屏及显示系统	1 套	
	LED 小间距大屏及显示系统	1 套	
	监控摄像设备	1 台	
	监控摄像设备	3 台	

附表 2.6.4：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
产品软件	云存储管理软件	1 套	提供软件产品服务，涵盖运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、数据备份和恢复、资产管理、配置管理等。
	分布式综合管理平台软件	1 套	
	分布式综合管理平台 iPad 版软件	1 套	
	分布式综合管理平台 iPad 版软件	1 套	
	分布式综合管理平台 iPad 版软件	1 套	
	UPS 子系统	1 套	
	消防监测系统（不配烟感则从消防主机提供通讯接口）	1 套	
	门禁管理软件	1 套	
	集中监控系统平台软件	1 套	
	电话语音报警系统	1 套	
	微信推送报警系统	1 套	
定制开发软件	交通诱导控制系统模块	1 套	提供定制开发软件服务，涵盖运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。
	城市停车场联网管理模块	1 套	
	停车场收费 APP 及微信公众号	1 套	
	二次开发接口	3 套	
	交通智能系统调试	1 套	
	大数据可视化展示系统	1 套	
	中心平台	1 套	
	云计算	1 套	

附表 2.6.5：其他服务清单

附件 2.6.5.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.6.5.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全突发事件对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附表 2.6.5.3 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.7：教育文化类服务清单

序号	服务内容	备注
一	基础设施服务	不涉及
二	硬件设备	
三	软件服务	
（一）	产品软件	
1	超融合软件升级服务	
2	超融合服务器虚拟化软件授权(每物理 CPU)	
3	超融合存储虚拟化软件授权(每物理 CPU)	
（二）	定开软件	
1	郑东新区教育信息网改版项目	
2	电子公文交换系统升级	
四	其他服务	

附表 2.7.1：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
服务器和存储设备	超融合一体机	1 台	提供服务器和存储设备服务，涵盖定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。

附表 2.7.2：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
产品软件	超融合软件升级服务	3 项	提供产品软件，涵盖运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、数据备份和恢复、资产管理、配置管理等。
	超融合服务器虚拟化软件授权（每物理 CPU）	4 项	
	超融合存储虚拟化软件授权（每物理 CPU）	4 项	
定制开发软件	郑东新区教育信息网改版项目	1 项	提供定制开发软件服务，涵盖运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。
	电子公文交换系统升级	1 项	

附表 2.7.3：其他服务清单

附件 2.7.3.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.7.3.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3、应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附表 2.7.3.3 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.8：金融服务类服务清单

序号	服务内容	备注
一	基础设施服务	不涉及
二	硬件设备服务	
三	软件服务	
(一)	产品软件	
1	操作系统 linux	
2	数据库 mysql	
(二)	定开软件	
1	大数据中心	
2	分布式数据采集系统	
3	风控系统	
4	舆情分析系统	
5	预警系统	
6	垂直搜索系统	
7	楼宇上报系统	
四	其他服务	

附表 2.8.1：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
服务器和存储设备	服务器	1 台	提供服务器、网络、音视频系统等设备服务。定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。
网络和安全设备	防火墙	1 台	
	路由器	1 台	
	交换机	1 台	
音视频系统(MCU、音视频会议终端及相关设备, 以及安防系统等)		1 台	

附表 2.8.2：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
产品软件	linux	1 套	提供软件类服务, 运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、数据备份和恢复、资产管理、配置管理等。
	mysql	1 套	
定制开发软件	大数据中心	1 套	提供软件类服务, 运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。
	分布式数据采集系统	1 套	
	风控系统	1 套	
	舆情分析系统	1 套	
	预警系统	1 套	
	垂直搜索系统	1 套	提供软件类服务, 运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。
	楼宇上报系统	1 套	

附表 2.8.3：其他服务清单

附件 2.8.3.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.8.3.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附表 2.8.3.3 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.9：预算监督类服务清单

序号	服务内容	备注
一	基础设施服务	
二	硬件设备服务	不涉及
三	软件服务	
(一)	产品软件	不涉及
(二)	定制开发软件	
1	人大预算联网监督系统	
四	其他服务	

附表 2.9.1：基础设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
其他	云资源服务	1 项	提供云资源服务，数据库服务器、应用服务器、操作系统、安全服务、备份服务、虚拟 VPN 安全接入服务。

附表 2.9.2：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
定制开发软件	人大预算联网监督系统	1 套	提供软件类服务，运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。

附表 2.9.3：其他服务清单

附件 2.9.3.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.9.3.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全突发事件对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附表 2.9.3.3 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.10：智慧养老类服务清单

序号	服务内容	备注
一	基础设施服务	不涉及
二	硬件设备服务	不涉及
三	软件服务	
（一）	产品软件	不涉及
（二）	定制软件	
1	郑东新区智慧养老平台	
四	其他服务	

附表 2.10.1：软件运维服务清单

类别及名称		数量	服务内容
定制开发软件	郑东新区智慧养老平台	1 套	提供软件类服务，运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。

附表 2.10.2：其他服务清单

附件 2.10.2.1 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附表 2.10.2.2 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.11：应急管理类服务清单

序号	服务内容
一	基础设施服务
（一）	内场设施服务
（二）	外场设施服务
二	硬件设备服务
三	软件服务
（一）	产品软件
1	视频调度操作系统
2	CentOS Linux 7.5
3	windows server
4	SQL server
（二）	定开软件
1	数据管理平台
2	应用支撑
3	安全管控应用系统
四	其他服务

附表 2.11.1：内场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
机房	吸音板	130 块	提供机房基础设施服务，定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等。
	地毯	78m ²	
	空开	1 个	
	电缆	8m	
	UPS	1 台	
	蓄电池	16 节	
	电池架	1 个	
	直流空开	1 个	
	配电箱输入电缆	32 套	
	配电箱	1 台	
	机柜 PDU	2 个	
	PDU 电缆	42m	
	桌面插座电缆	160m	
	机柜	1 个	
	桌面插座	6 个	
	排插	6 个	
	地面线槽	60m	
	墙面线槽	60m	
	线槽支架	5 个	
	千兆多模光模块	30 个	
	万兆多模光模块	30 个	
	2 芯多模跳线	54 条	
	8 芯光缆	130m	
	24 芯配线架	3 个	
	网线	2 条	
	摄像机吊顶支架	2 个	
	理线器	23 个	
	DVI 高清线 3 米	22 条	
	DVI 高清线 20 米	6 条	
	HDMI 高清线 5 米	6 条	
	HDMI 高清线 20 米	8 条	
	强电线槽	15m	
	弱电线槽	15m	
	音频连接线	2 条	
通信链路	专线 1	1 条	提供通信链路服务。
	专线 2	1 条	

附表 2.11.2：外场设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
音视频系统	交换机	8 台	提供音视频系统服务，定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等。
	交换机	8 台	
	模块(模块箱)	16 个	
	分线接线箱（盒）	8 个	
	光缆	191.06m	
	光缆	652.34m	
	光缆	448.58m	
	光缆	143.94m	
	配线	262.66m	
	配线	804.21m	
	配线	879.24m	
	监控摄像设备	15 台	
	监控摄像设备	39 台	
	路由器	11 台	
	电杆组立	22 根	
	配线	861.67m	
	双绞线缆	2075.04m	
	双绞线缆	350.91m	
	电杆组立	7 根	
	背景音乐系统设备	14 台	
	背景音乐系统设备	31 台	
	配线	1019.31m	
	配电箱	1 套	
	视频系统设备	1 套	
	双绞线缆	137.16m	
	交换机	2 台	
	交换机	1 台	
	配线架	1 个	
	跳线	8 条	
	尾纤	8 条	
	光纤连接	120 点	
	交换机	1 台	
	控制器	1 台	
	路由器	2 台	

背景音乐系统设备	1 台
背景音乐系统设备	1 台
扩声系统设备	1 台
扩声系统设备	3 台
扩声系统设备	2 台
扩声系统设备	2 台
扩声系统设备	1 台
扩声系统设备	1 台
扩声系统设备	1 台
扩声系统设备	1 台
机柜、机架	1 台
显示设备	9 台
显示设备	0.87m ²
电视墙	1 套
控制台	1 套
配电箱	1 套
配电箱	1 套
不间断电源设备	1 台
蓄电池屏（柜）	2 组
视频传输设备	1 台
控制设备	1 套
网络服务器	1 台
网络服务器	1 台
存储设备	16 台
网络视频录像机	1 台
监控摄像设备	4 台
监控摄像设备	1 台
空调器	1 台
机柜、机架	1 台
防静电活动地板	41.14m ²
桥架	9.68m
电力电缆	10m
电力电缆头	2 个
配线	131.4m
等电位端子箱、 测试板	1 套
接地母线	22.02m
接地母线	81.36m
配线	35m
配线	35m
配线	10m

接地装置	1 套
交换机	7 台
交换机	7 台
模块(模块箱)	14 个
信息插座	1 个
分线接线箱（盒）	7 台
分线接线箱（盒）	1 台
光缆	915.72m
光缆	254.47m
配线	307.56m
配线	589.12m
配线	1206.66m
监控摄像设备	13 台
监控摄像设备	47 台
路由器	10 台
电杆组立	26 根
配线	926.07m
双绞线缆	2283.42m
双绞线缆	385.84m
电杆组立	7 根
背景音乐系统设备	14 套
背景音乐系统设备	27 套
配线	1060.28m
配电箱	1 台
视频系统设备	1 套
双绞线缆	79.26m
交换机	2 台
交换机	1 台
配线架	1 台
跳线	8 条
尾纤	8 条
光纤连接	128 点
光纤测试	8 项
交换机	1 台
路由器	1 台
路由器	1 台
背景音乐系统设备	1 套
背景音乐系统设备	1 套
扩声系统设备	1 台

	扩声系统设备	3 台	
	扩声系统设备	2 台	
	扩声系统设备	2 台	
	扩声系统设备	1 台	
	扩声系统设备	1 台	
	扩声系统设备	1 台	
	扩声系统设备	1 台	
	机柜、机架	1 套	
	显示设备	9 台	
	显示设备	0.87m ²	
	电视墙	1 套	
	控制台	1 套	
	配电箱	1 台	
	配电箱	1 台	
	不间断电源设备	1 套	
	蓄电池屏（柜）	2 组	
	视频传输设备	1 套	
	控制设备	1 套	
	网络服务器	1 台	
	网络服务器	1 台	
	存储设备	16 台	
	网络视频录像机	1 台	
	监控摄像设备	2 台	
	空调器	1 台	
	机柜、机架	1 套	
	桥架	9.68m	
	电力电缆	10m	
	电力电缆头	2 个	
	配线	131.4m	
	一体化视频调度终端	13 台	
	MCU	1 台	

附表 2.11.3：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
服务器和存储设备	GIS 服务器	1 台	提供硬件类设备服务，定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更
	GIS 数据库服务器	1 台	
	视频接入服务器	1 台	
	业务系统服务器	1 台	

	数据存储服务器	1 台	换、安全加固等
网络和安全设备	下一代防火墙(核心产品)	1 台	
	入侵检测	1 套	
	网闸	1 台	
	堡垒机	1 台	
	日志审计	1 台	
	终端威胁检测	1 台	
	终端威胁检测服务 器	1 台	
	边界防火墙	1 台	
	路由器(骨干网)	1 台	
	核心交换机(核心产品)	1 台	
音视频系统 (MCU、音视频会议终端及相关设备，以及安防系统等)	led 显示屏	10.48m ²	
	LED 拼接处理器	1 台	
	显示屏机柜架	12.84m ²	
	手持无线话筒	2 支	
	数字音频处理模块	1 个	
	调音台	1 台	
	专业音箱	2 台	
	专业功放	1 台	
	支架	2 个	
	音频连接线	66m	
	音频连接线	66m	
	会议系统主机	1 台	
	会议主席单元	1 台	
	会议代表单元	16 台	
	发射器	2 台	
	充电箱	2 个	
	交换机	1 台	
	计算机主机	4 台	
	桌面显示器	4 台	
	A3 打印机	1 台	
	交换机	2 台	
	交换机	1 台	
	会商台(13 席位)	1 套	
	会商区座椅	13 把	

	操作台(4 席位)	5 套	
	文件柜(800*400*1880)	2 组	
	操作椅(操作区)	4 把	
	MCU 设备	1 台	
	录播服务器	1 台	
	视频会议终端	1 台	
	麦克风	1 支	
	视频会议专用摄像 机	1 台	
	融合通信主机(核心产品)	1 台	
	视频会议系统互联 模块	1 个	
	录音业务	1 项	
	数字中继模块	1 个	
	环路中继模块	1 个	
	集群/短波通信接入 网关	1 台	
	音频接入网关	1 台	
	智能终端接入管理 服务器	1 台	
	视频服务器	1 台	
	视频监控接入管理 服务器	1 台	
	值班调度台	1 套	
	智能巡检终端	4 台	

附表 2.11.4：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
产品软件	视频调度操作系统	1 套	提供软件类服务，运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、数据备份和恢复、资产管理、配置管理等。
	CentOS Linux 7.5	1 套	
	windows server	3 套	
	SQL server	3 套	
定制开发软件	数据管理平台	1 套	提供软件类服务，运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。
	应用支撑	1 套	
	安全管控应用系统	1 套	

附表 2.11.5：其他服务清单

附件 2.11.5.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.11.5.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
一年法定节假日按 13 天计算，每天需 2 人。	/	汛期（每年 6 月-9 月份）按 122*3=366 人天计算。	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全突发事件对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附件 2.11.5.3 用电服务

序号	服务内容	耗电设备	详情	数量
1	应急避难场所视频监控-足球公园	视频监控	80 路视频监控点位，全天 24 小时满负荷运转	80
		大屏	1 块 50 平方的户外大屏，额定总功率 24KW，按 5%的负荷率测算，设备功率 1200W，平均每天开 12 小时。	1
	应急避难场所视频监控-体育公园	视频监控	66 路视频监控点位，全天 24 小时满负荷运转	66
		大屏	1 块 50 平方的户外大屏，额定总功率 24KW，按 5%的负荷率测算，设备功率 1200W，平均每天开 12 小时。	1

附件 2.11.5.4 安全设备病毒库升级服务

序号	名称	设备型号	服务内容
1	下一代防火墙 (核心产品)	深信服 AF-2000-B2132-K3	安全特征库升级
2	入侵检测	深信服 AF-1000-B1310-K3	安全特征库升级
3	网闸	深信服 GAP-1000-C640-K3	软件升级
4	堡垒机	深信服 OSM-1000-B1150-K3	安全特征库升级
5	日志审计	深信服 SIP-Logger-A600-K3	软件升级

附表 2.11.5.5 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查 盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.12：综合治理类服务清单

序号	服务内容
一	基础设施服务
二	硬件设备服务
三	软件服务
1	郑东新区视频网格化综治实战平台
2	停车场联网暨静态车辆管控平台
3	网格化三维地理信息标绘系统
四	其他服务

附表 2.12.1：基础设施服务清单

类别及名称		数量	服务内容
通信链路	VPN 公安专网联卡	300 张	提供通信链路服务，购置专网联卡年套餐，并定期巡检、故障排除、维修更换、安全加固等。

附表 2.12.2：硬件设备服务清单

类别及名称		数量	服务内容
服务器和存储设备	平台服务器	1 台	提供硬件设备服务，定期巡检、调整优化、网络接入、故障排除、维修更换、安全加固等。
	磁盘阵列存储	1 台	
	台式电脑	2 台	
	高性能服务器	2 台	

附表 2.12.3：软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
定制开发软件	郑东新区视频网格化综治实战平台	1 套	提供软件类服务，运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。
	停车场联网暨静态车辆管控平台	1 套	
	网格化三维地理信息标绘系统	1 套	

附表 2.12.4：其他服务清单

附件 2.12.4.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，完成二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.12.4.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。	1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节 假日保障	重大活 动保障	汛期+极 端天气 服务保 障		
			<p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	2、每年一次，每次需 4 人天。

附表 2.12.4.3 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查 盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.13： 人社管理类服务清单

序号	服务内容	备注
一	基础设施服务	不涉及
二	硬件设备服务	不涉及
三	软件服务	
（一）	产品软件	不涉及
（二）	定开软件	
四	其他服务	

附表 2.13.1： 软件服务清单

类别及名称		数量	服务内容
定制软件	电子档案管理系统	1 套	提供软件类服务，运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、 数据备份和恢复、资产管理、配置管理等。
	被征地农民社保待遇发放系统	1 套	提供软件类服务，运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理等。

附表 2.13.2：其他服务清单

附件 2.13.2.1 安全等级保护测评

序号	事项	服务内容	数量
1	安全等级保护测评	依据实际管理需求，提供二级安全等级保护测评服务。	1 项

附件 2.13.2.2 安全服务

安全服务保障			应急服务	网络安全培训
国家法定节假日保障	重大活动保障	汛期+极端天气服务保障		
/	/	/	<p>1、应急演练服务：根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机病毒防治管理办法》及机关管理相关规定等，制定应急预案，并定期演练。</p> <p>2、应急响应：网络及信息系统在正常运行过程中，保障其免受网络入侵、大规模病毒爆发、拒绝服务攻击等突发安全事件影响，确保重要系统运行安全、数据安全，最大限度的减轻网络与信息安全事故对信息系统的危害，保障网络资产安全。</p> <p>3. 应急演练和应急响应服务每半年分别开展一次，每次需 3 人天。</p>	<p>1、开展网络安全意识、法律法规普及、网络安全技术、网络安全管理等方面培训，提高信息技术人员网络安全意识，安全防护和管理水平。</p> <p>2、每年一次，每次需 4 人天。</p>

附表 2.13.2.3 资产清查盘点服务

序号	事项	服务内容	数量
1	资产清查盘点	服务供应商负责做好本次服务范围内软硬件资产的管理与清查盘点工作，定期开展资产巡查，提供从前期规划、现场实地盘点、数据核对等服务。	1 项

附表 2.14：IDC 机房用电服务清单

序号	服务内容		耗电设备	详情	数量
1	IDC 机房用电服务	机房内基础设施和硬件设备用电服务	计算存储网络资源、动环监控、制冷、供配电	20 个机柜用于政务系统运行，每个机柜满负荷为 5 千瓦，按 50%的负荷率测算。	20

第六章 投标文件格式及附件

投标文件封面格式

项目名称

投标文件

项目编号：

供应商名称：（盖章）

法定代表人（单位负责人）或委托代理人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

附件1 投 标 函

致：（采购人）

根据贵方为（项目名称）项目的公开招标公告，签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商名称）提交投标文件正本一份：

1、我方投标报价为 _____元/年。

2、我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3、我方已详细审查全部招标文件，包括补充通知（如有）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4、投标有效期为_____。

5、根据供应商须知的规定，我方承诺，与采购单位聘请的为此项目提供咨询服务的公司及任何附属机构均无关联，我方不是采购单位的附属机构。

6、我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人（单位负责人）或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期： 年 月 日

附件 1.1

开标一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

单位：元

投标单位名称	
投标内容	同采购内容
投标报价 (元/年)	大写：
	小写：
合同履行期限	
服务要求	
服务地点	
付款方式	同招标文件要求
其他	完全响应招标文件“第五章 项目需求及服务要求”的内容。

注：投标报价单位为：元/年，郑州市公共资源交易中心系统中的开标一览表为模板，模板格式中投标报价单位为：元，无法修改，以投标文件中投标函附录中的投标报价单位为准。

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人（单位负责人）或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期： 年 月 日

附件 1.2

报价明细表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	服务内容	报价（万元/年）
1.	生态环境治理类服务	
2.	城市管理类服务	
3.	智慧城市类服务	
4.	大数据类服务	
5.	党群服务类服务	
6.	区域交通治理类服务	
7.	教育文化类服务	
8.	金融服务类服务	
9.	预算监督类服务	
10.	智慧养老类服务	
11.	应急管理类服务	
12.	综合治理类服务	
13.	人社管理类服务	
14.	IDC 机房用电服务	
合计		

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人（单位负责人）或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____

附件 1.3

报价明细附表 1 生态环境治理类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
（一）	内场设施服务		
（二）	外场设施服务		
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
1	Windows server2016		
2	视频监控平台服务		
3	云链共享平台		
4	物联网车载系统		
5	机动车尾气监管系统		
6	网格化监测系统		
7	餐饮油烟系统		
8	大气环境动态监测系统		
9	网格化监管系统		
10	决策支持系统		
11	环境状况评价分析系统		
12	环境风险预警系统		
13	环境应急管理指挥系统		
14	智慧大数据分析服务		
15	黑烟车电子抓拍系统		
16	空气自动监测系统		
17	大气挥发性有机物在线监测系统		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	耗材服务		
4	用电服务		
5	安全设备病毒库升级服务		
6	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 2 城市管理类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
（一）	内场设施服务		
（二）	外场设施服务		
二	硬件设备服务	/	不涉及
三	软件服务	/	不涉及
四	其他服务		
1	安全服务		
2	用电服务		
3	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 3 智慧城市类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
（一）	内场设施服务		
（二）	外场设施服务		
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
（一）	产品软件		
1	虚拟化软件		
（二）	定开软件		
1.	楼控软件		
2.	能耗软件		
3.	车辆标识系统软件		
4.	控制软件		
5.	软件		
6.	智能化集成系统软件平台		
7.	智能客户端套件		
8.	短信平台套件		
9.	建筑设备监控系统接口		
10.	智能照明监控系统接口		
11.	出入口控制系统接口		
12.	视频监控系统接口		

13.	火灾自动消防报警系统接口		
14.	能耗监测系统接口		
15.	智能化集成系统人机界面工程		
16.	中心总控软件		
17.	智慧公厕系统		
18.	智慧园林-软件		
19.	智慧停车-软件		
20.	油烟监测-软件		
21.	基础支撑服务		
22.	数据采集与交换系统		
23.	CIM 城市信息模型		
24.	领导驾驶舱		
25.	内涝预警平台		
26.	综合视频调度		
27.	智慧灯杆综合管理平台		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	安全设备病毒库升级服务		
4	资产清查盘点服务		
5	平台迁移		
合计			

报价明细附表 4 大数据类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
1	应急指挥调度平台		
2	效能考评管理平台		
3	领导驾驶舱		
4	系统稳定运行管理		
5	多源异构数据管理		
6	数据模型管理		
7	数据统一性管理		
8	系统流程管理		
9	多平台管理		
10	机关事务管理平台（微信小程序端）		
11	机关事务管理平台（PC 端）		
12	云车辆识别系统		
13	智能取餐柜		
14	WEB 端应用		
15	钉钉端应用		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	商用密码应用安全性评估		
3	安全服务		
4	安全设备病毒库升级服务		
5	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 5 党群服务类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
（一）	内场设施服务		
（二）	外场设施服务		
二	硬件设备服务		
三	软件服务	/	不涉及
四	其他服务		
1	安全服务		
2	用电服务		
3	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 6 区域交通治理类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
（一）	内场设施服务		
（二）	外场设施服务		
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
（一）	产品软件		
1	云存储管理软件		
2	分布式综合管理平台软件		
3	分布式综合管理平台 iPad 版软件		
4	分布式综合管理平台 iPad 版软件		
5	分布式综合管理平台 iPad 版软件		
6	UPS 子系统		
7	消防监测系统（不配烟感则从消防主机提供通讯接口）		
8	门禁管理软件		
9	集中监控系统平台软件		
10	电话语音报警系统		
11	微信推送报警系统		
（二）	定开软件		
1	交通诱导控制系统模块		
2	城市停车场联网管理模块		
3	停车场收费 APP 及微信公众号		
4	二次开发接口		
5	交通智能系统调试		
6	大数据可视化展示系统		
7	中心平台		
8	云计算		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 7 教育文化类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务	/	不涉及
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
(一)	产品软件		
1	超融合软件升级服务		
2	超融合服务器虚拟化软件授权（每物理 CPU）		
3	超融合存储虚拟化软件授权（每物理 CPU）		
(二)	定开软件		
1	郑东新区教育信息网改版项目		
2	电子公文交换系统升级		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 8 金融服务类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务	/	不涉及
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
（一）	产品软件		
1	操作系统 linux		
2	数据库 mysql		
（二）	定开软件		
1	大数据中心		
2	分布式数据采集系统		
3	风控系统		
4	舆情分析系统		
5	预警系统		
6	垂直搜索系统		
7	楼宇上报系统		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表9 预算监督类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
二	硬件设备服务	/	不涉及
三	软件服务		
（一）	产品软件	/	不涉及
（二）	定制软件		
1	人大预算联网监督系统		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 10 智慧养老类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务	/	不涉及
二	硬件设备服务	/	不涉及
三	软件服务		
（一）	产品软件	/	不涉及
（二）	定制软件		
1	郑东新区智慧养老平台		
四	其他服务		
1	安全服务		
2	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 11 应急服务类服务费

序号	服务内容	报价（元/年）	备注
一	基础设施服务		
（一）	内场设施服务		
（二）	外场设施服务		
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
（一）	产品软件		
1	视频调度操作系统		
2	CentOS Linux 7.5		
3	windows server		
4	SQL server		
（二）	定开软件		
1	数据管理平台		
2	应用支撑		
3	安全管控应用系统		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	用电服务		
4	安全设备病毒库升级服务		
5	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 12 综合治理类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务		
二	硬件设备服务		
三	软件服务		
1	郑东新区视频网格化综治实战平台		
2	停车场联网暨静态车辆管控平台		
3	网格化三维地理信息标绘系统		
四	其他服务		
1	安全等级保护测评		
2	安全服务		
3	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 13 人社管理类服务费

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	基础设施服务	/	不涉及
二	硬件设备服务	/	不涉及
三	软件服务		
（一）	产品软件	/	不涉及
（二）	定制软件		
四	其他服务		
1	安全服务		
2	资产清查盘点服务		
合计			

报价明细附表 14 IDC 机房用电服务

序号	服务内容	报价（万元/年）	备注
一	IDC 机房用电服务		
合计			

附件 2 法定代表人（单位负责人）身份证明或法定代表人（单位负责人）授权书

附件 2.1 法定代表人（单位负责人）身份证明（供应商代表为法人代表（单位负责人）时须提供此项）

法定代表人（单位负责人）身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年__月__日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

供应商：_____（盖单位章）

_____年__月__日

附：法定代表人（单位负责人）身份证明扫描件（正反两面）

附件 2.2 法定代表人（单位负责人）授权书（供应商代表为委托代理人时须提供此项）**法定代表人（单位负责人）授权书**

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方委托代理人。委托代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）的投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

委托代理人无转委托权。

附：法定代表人（单位负责人）身份证明及委托代理人身份证明扫描件（正反两面）

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人（单位负责人）：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

_____年__月__日

注：委托期限不得少于投标有效期。

附件3 资格审查材料（具体要求详见供应商须知前附表）**附件3.1****资格承诺声明函**

致（本项目采购单位）及郑州市公共资源交易中心：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为_____，注册地点为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，联系方式为_____。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

七、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假，我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承担因此所造成的一切损失。

承诺单位（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日期： 年 月 日

注：1. 供应商须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效。

附件 3.2 其他资格审查材料

附件4 中小企业声明函

中小企业声明函（服务） （非中小企业可不附此表）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（采购单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 5 残疾人福利性单位声明函**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：非残疾人福利性单位可不附此表

附件 6 项目实施方案

附件 7 供应商认为需要提交的其他证明材料