

四、售后服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚

或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	我公司承诺： 接用户报修后响应时间：30分钟内响应，1小时内到达故障现场，6小时内解决质量问题。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：河南勇彦信息技术有限公司 地址：河南省新乡市红旗区平原路348号金谷时代广场A座17楼1731室 联系人及电话：路换：15936562784	无
3	服务方式：提供每周____天、每天__小时服务	服务方式：提供每周7天、每天 12小时服务	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务，培训服务；	我公司承诺：跟踪服务于设备维修与保养，每学期至少走访1次，具体时间和地点由用户指定，我方每年提供不少于2次的例行巡检和维护、不少于2次的设备使用培训，我方免费提供多人不限次数培训，直到完全掌握使用为止。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	我公司承诺：质保期满后免费维护，只收取备品备件成本价格，不收取其他费用。终身提供备件和保养服务。	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	无	无
7	相关承诺	按中标（成交）通知书规定时间、地点与采购人签订采购合同，供应商应在响应文件中保证2天内与采购人签订合同并于合同签订后5日内协助采购人完成合同备案，并且不分包、转包等。	无

报价供应商名称(电子签章)：河南勇彦信息技术有限公司

法定代表人（电子签章）：路换

日期：2024年08月07日