

四、售后服务承诺（格式自拟）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	我单位承诺：接用户报修电话 2 小时内到达现场，8 小时内解决问题。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	我单位承诺提供服务机构名称： <u>河南详达电子科技有限公司</u> ；详细地址： <u>新乡市开发区牧野大道与华兰大道交叉口南 100 米路西电子信息科技园 710</u> ；联系人及联系电话： <u>王卫霞 17515941131</u>	无
3	服务方式：提供每周____天、每天____小时服务	我单位承诺：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	我单位承诺：提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	我单位承诺：质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况 1、上门服务免费； 2、维护（升级）免费； 3、备品、备件、专用工具免费使用； 4、维修配件按成本价收取费用；	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	我单位承诺：为采购单位提供至少 <u>2</u> 次免费现场培训。	无
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我单位承诺：保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我单位承诺：保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无

8	为采购单位__名及以上人员提供免费现场培训。	我单位承诺：为采购单位_2_名及以上人员提供免费现场培训。	无
---	------------------------	-------------------------------	---

报价供应商名称(电子签章)：河南详达电子科技有限公司

法定代表人(电子签章)：金卫霞 金卫霞

日期：2024 年 08 月 07 日

