

# 河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全 运维优化支撑服务项目

## 竞争性磋商文件

采购编号：豫财磋商采购-2024-745



采 购 人：河南信息统计职业学院

代理机构：河南惠德工程咨询有限公司

日 期：二零二四年七月

## 特 别 提 示

### 1、投标人（供应商）注册

投标人（供应商）首先通过“河南省公共资源交易中心（[www.hneggzy.com](http://www.hneggzy.com)）”网站进行注册，然后按网站公共服务（办事指南及下载专区）公共资源项目 CA 办理流程准备齐注册资料，最后到河南省信息化发展有限公司（河南省信息安全电子认证中心）办理，办理地址为郑州市平安大道与明理路交叉口西南角博雅广场 4 号楼 15 楼办理 CA 密钥，完成注册。

### 2、投标文件制作

2.1、投标人（供应商）通过“河南省公共资源交易中心（[www.hneggzy.com](http://www.hneggzy.com)）”网站公共服务（办事指南及下载专区）：下载“投标文件制作工具安装包压缩文件下载”等。

2.2、投标人（供应商）凭 CA 密钥登陆市场主体专区并按网上提示自行下载每个项目所含格式(.hznf)的竞争性磋商文件。

2.3、投标人（供应商）须在投标文件递交截止时间前制作并提交：加密的电子投标文件（\*.hntf 格式），应在投标文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（[www.hneggzy.com](http://www.hneggzy.com)）”电子交易平台内上传；

2.4、加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心（[www.hneggzy.com](http://www.hneggzy.com)）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

2.5、投标人（供应商）在制作电子投标文件时，应将投标文件所有可编辑内容（包括投标文件封面、投标文件商务部分格式、投标文件技术部分格式）电子签章（包括企业电子签章和个人电子签章），并将所有不可编辑扫描内容（包括营业执照、资质证书等扫描件）电子签章（企业电子签章）。

2.6、竞争性磋商文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目竞争性磋商文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将

存在投标文件被拒绝的风险。投标函及开标一览表，须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

2.7、投标人（供应商）编制投标（响应）文件时，涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书等内容，必须在市场主体信息库中已登记的信息中选取[提示投标单位只有“施工单位”和“供应商”身份类型能从主体信息库中获取资料。若无这两个身份，请尽快添加，并录入信息（需审核通过）和扫描件，制作投标/响应文件时从这两个身份获取信息库资料]。未在市场主体信息库中登记的上述内容，不作为评标依据。投标人（供应商）应及时对市场主体信息库的相关内容进行补充、更新。

2.8、投标文件以外的任何资料采购人和集中采购机构/代理机构将拒收。

2.9、投标人（供应商）编辑电子投标文件时，根据竞争性磋商文件要求用法定代表人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件（\*.hntf 格式和\*.nhntf 格式）时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

### 3、澄清与变更

采购人、集中采购机构/代理机构对已发出的竞争性磋商文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为竞争性磋商文件的组成部分。集中采购机构/代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人（供应商），对于各项目中已经成功下载竞争性磋商文件的项目投标人（供应商），系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人（供应商）进行查询。各投标人（供应商）须重新下载最新的竞争性磋商文件和答疑文件，以此编制投标文件。投标人（供应商）注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，集中采购机构/代理机构不承担投标人（供应商）未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

4、因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标人（供应商）在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人（供应商）未及时查看而造成的后果自负。

5、远程不见面开标方式。

本次采购项目若采用远程不见面开标方式，请各投标人（供应商）在采购文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅网址（[www.hnggzyjy.cn](http://www.hnggzyjy.cn)），在线准时参加开标活动并在规定时间内进行投标文件解密、答疑澄清（如有）、二次报价（如有）等活动，在规定时间内投标文件未解密的投标人（供应商），视为放弃投标。不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。

6、投标人（供应商）在交易过程中，对招标（采购）文件、招标采购过程和评标结果有异议（质疑）的，均需登录系统提出。

# 目 录

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 第一部分 竞争性磋商公告 .....        | 6  |
| 第二部分 供应商须知 .....          | 10 |
| 一、供应商须知前附表 .....          | 10 |
| 二、供应商须知 .....             | 16 |
| 第三部分 合同条款 .....           | 30 |
| 第四部分 采购需求 .....           | 34 |
| 第五部分 响应文件格式 .....         | 56 |
| 一、磋商函 .....               | 58 |
| 二、磋商函附录 .....             | 60 |
| 三、供应商资格证明文件 .....         | 61 |
| 四、磋商承诺函 .....             | 68 |
| 五、供应商基本情况 .....           | 70 |
| 六、分项报价表 .....             | 71 |
| 七、方案和服务承诺 .....           | 72 |
| 八、售后服务计划 .....            | 74 |
| 九、供应商认为必要提供的其它材料 .....    | 75 |
| 十、供应商反商业贿赂承诺书（固定格式） ..... | 76 |
| 十一、享受政府采购政策扶持的证明材料 .....  | 77 |
| 第六部分 综合评分法评审标准 .....      | 80 |

## 第一部分 竞争性磋商公告

### 河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维优化支撑服务项目

#### 竞争性磋商公告

##### 项目概况

河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维优化支撑服务项目的潜在投标人应在《河南省公共资源交易中心网》（<http://www.hnggzy.net/>）。获取招标文件，并于 2024 年 8 月 8 日 9 时 00 分（北京时间）前递交响应文件。

##### 一、项目基本情况

1、采购编号：豫财磋商采购-2024-745

2、项目名称：河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维优化支撑服务项目

3、采购方式：竞争性磋商

4、预算金额：1709900.00 元

最高限价：1709900.00 元

| 序号 | 包号                    | 包名称                            | 包预算（元）     | 包最高限价（元）   |
|----|-----------------------|--------------------------------|------------|------------|
| 1  | 豫政采<br>(2) 20241152-1 | 河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维优化支撑服务项目 | 1709900.00 | 1709900.00 |

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：设备运维监控系统、业务运维监控系统、综合运维管理系统、智慧运维服务平台、智慧运维 7\*24 小时云端助手、智慧运维操作台、展示大屏、信息系统运维服务（3 年）等（见采购需求）

5.2 交付（实施）时间（期限）：自合同生效之日起 30 日历天

5.3 交付（实施）地点（范围）：河南信息统计职业学院。

5.4 信息系统运维服务期限：3 年

5.5 质量要求：合格，满足采购人需求

6、合同履行期限：见采购需求。

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

## 二、申请人资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目落实节约能源、保护环境，优先采购节能环保、环境标志性产品，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求：

3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。供应商应将查询截图附到投标文件中，开标时采购人、代理机构根据需要自行核查，如核查情况与投标文件不一致时，以采购人、代理机构现场核查结果为准【失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”】；

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

## 三、获取采购文件

1、时间：2024 年 7 月 29 日至 2024 年 8 月 2 日

每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）

2、地点：“河南省公共资源交易中心”网站（<http://www.hnnggzy.net>）。

3、方式：登录“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnnggzy.net>）”，凭企业身份认证锁（CA 密钥）下载采购文件。市场主体需要完成信息登记及 CA 数字证书办理，才能通过河南省公共资源交易平台参与交易活动，具体办理事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台》市场主体信息库登记指南（工程建设、政府采购）》。

4、售价：0 元。

#### 四、响应文件提交

1、时间：2024 年 8 月 8 日 9 时 00 分（北京时间）

2、地点：加密电子投标文件须在投标截止时间前上传至河南省公共资源交易中心交易系统；加密电子投标文件逾期上传，采购人不予受理。

#### 五、响应文件开启

1、时间：2024 年 8 月 8 日 9 时 00 分（北京时间）

2、地点：河南省公共资源交易中心开标室（二）-4（经二路与纬四路向南 50 米路西）

#### 六、发布公告的媒介及公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网站》上发布，公告期限为五个工作日。

#### 七、其他补充事宜

1、本项目有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括优先采购节能环保、环境标志性产品、优先采购自主创新产品，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性企业发展等。



2、本项目采用资格后审。

3、本项目采用“远程不见面”开标方式；响应人应当在响应文件开启时间前,登录远程开标大厅,在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑澄清等；远程开标大厅的网址为(<http://www.hnggzy.net/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>)；不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。

## 八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

### 1.采购人信息

名称：河南信息统计职业学院

地址：郑州市金水区鑫苑路5号

联系人：康老师

联系方式：0371-60977422

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：河南惠德工程咨询有限公司

地址：河南省郑州市金水区银河路北中方园路西轻科大厦A座19层

联系人：李佳

联系方式：0371-63373633 13937113685

### 3.项目联系方式

项目联系人：李佳

联系方式：13937113685

## 第二部分 供应商须知

### 一、供应商须知前附表

| 序号 | 内 容           | 说明与要求                                                                                                 |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 采购人           | 采购人：河南信息统计职业学院<br>地址：郑州市金水区鑫苑路 5 号<br>联系人：康老师<br>联系方式：0371-60977422                                   |
| 2  | 采购代理机构        | 采购代理机构：河南惠德工程咨询有限公司<br>地址：河南省郑州市金水区银河路北中方园路西轻科大厦 A 座 19 层<br>联系人：李佳<br>联系方式：0371-63373633 13937113685 |
| 3  | 项目名称          | 河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维优化支撑服务项目                                                                        |
| 4  | *采购内容         | 设备运维监控系统、业务运维监控系统、综合运维管理系统、智慧运维服务平台、智慧运维 7*24 小时云端助手、智慧运维操作台、展示大屏、信息系统运维服务（3 年）等（见采购需求）               |
| 5  | *项目地点         | 河南信息统计职业学院                                                                                            |
| 6  | *交付（实施）时间（期限） | 自合同生效之日起 30 日历天                                                                                       |
|    | *信息系统运维服务期限   | 3 年                                                                                                   |
| 7  | *质量要求         | 合格，满足采购人需求                                                                                            |
| 8  | *磋商响应有效期      | 自响应文件递交截止之日起 60 日历天                                                                                   |
| 9  | *供应商资格条件      | 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；                                                                            |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>1.1 具有独立承担民事责任能力的法人或其相应的分支机构，与采购人无任何隶属关系，并同时具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照）</p> <p>1.2 具有良好的商业信誉和具有健全的财务制度，提供声明函；</p> <p>1.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供声明函；</p> <p>1.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供声明函；</p> <p>1.5 在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明或证明材料，提供声明函；</p> <p>2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目落实节约能源、保护环境，优先采购节能环保、环境标志性产品，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策。</p> <p>3、本项目的特定资格要求：</p> <p>3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号) 和豫财购【2016】15 号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。供应商应将查询截图附到投标文件中，开标时采购人、代理机构根据需要自行核查，如核查情况与投标文件不一致时，以采购人、代理机构现场核查结果为准【失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                  |                                                                                                                                                            |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | 站；政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”】；<br><br>3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；                                                                  |
| 10 | *磋商承诺函           | 本项目不再收取保证金，但投标供应商应按照磋商文件要求提交磋商承诺函（详见第五部分响应文件格式），并作为其响应文件的组成部分。                                                                                             |
| 11 | *响应文件的签署及规定      | 按竞争性磋商文件要求签字、盖章。                                                                                                                                           |
| 12 | *响应文件提交截止时间及地点   | 响应文件提交截止时间：2024 年 8 月 8 日 9 时 00 分（北京时间）<br>地点：加密电子投标文件须在投标截止时间前上传至河南省公共资源交易中心交易系统；加密电子投标文件逾期上传，采购人不予受理。                                                   |
| 13 | *响应文件开启时间及地点     | 开启时间：2024 年 8 月 8 日 9 时 00 分（北京时间）<br>开启地点：河南省公共资源交易中心开标室（二）-4（经二路与纬四路向南 50 米路西）                                                                           |
| 14 | 履约保证金            | 无                                                                                                                                                          |
| 15 | *最高限价            | 壹佰柒拾万玖仟玖佰元整（¥1709900.00）；<br>最终报价低于成本价或者超出最高限价均按废标处理。                                                                                                      |
| 16 | 磋商顺序             | 按响应文件递交的正顺序依次进行磋商                                                                                                                                          |
| 17 | 推荐成交候选供应商数量      | 3 名                                                                                                                                                        |
| 18 | 河南省政府采购合同融资政策告知函 | 政府采购合同融资政策：<br><br>河南省政府采购合同融资政策告知函<br>各供应商：<br>欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！<br>政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府 |

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19 | 政府采购政策 | <p>一、中小企业政策：</p> <p>（1）本项目或相关采购包是否专门面向中小企业采购：否</p> <p>（2）中小企业划型标准：</p> <p>依据国务院批准的中小企业划型标准，本包段中小企业划型标准行业为“软件和信息技术服务业”。供应商应当按照竞争性磋商文件中明确的对应行业出具中小企业声明函，而非按照供应商的经营范围出具中小企业声明函。供应商出具的中小企业声明函不属于所属行业的，将不被认可其中小企业资格。</p> <p>《中小企业声明函》由参加政府采购活动的供应商提供（加盖供应商公章），货物应全部由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标。</p> <p>供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，声明内容不实的视为提供虚假谋取中标、成交会被追究责任。</p> <p>根据关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知{财库〔2020〕46 号}、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，非专门面向中小企业的项目，对满足价格扣除条件并在响应文件中递交了《中小企业声明函》（声明内容需符合价格扣除条件）、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，给予小型和微型企业价格 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。小企业划型标准见《关于</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300 号)。监狱企业/残疾人福利性企业视同小型、微型企业。同一供应商，小微企业、监狱、残疾人福利性企业价格优惠只享受一次，不得重复享受。</p> <p>二、政府优先采购节能产品、环境标志产品：</p> <p>(1) 依据财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的品目清单和国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书实施政府优先采购。具体优先采购办法见竞争性磋商文件评标方法，并附政府采购网站上相关产品的网页截图，将分别给予供应商在评标办法中规定的标准分值进行加分评审。</p> <p>(2) 政府强制采购节能产品：如投标产品属于财政部和国家发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中要求的强制政府采购产品的，供应商必须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的所投产品的节能产品认证证书，否则认定其投标文件无效。</p> <p>三、依据财政部、国务院扶贫办《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》(财库〔2019〕27 号)的规定，对于非专门面向贫困地区采购农副产品的项目，对来自贫困地区且在投标文件中提交了《贫困地区农副产品声明函》的供应商，对其投标报价扣除 6% 后参与评审。</p> <p>四、鼓励创新，首购和订购的产品具有首创和自主研发性质，属于自主创新产品的，必须执行《自主创新产品政府收购和订购管理办法》；</p> <p>五、关于计算机办公设备，必须执行国家版权局、信息产业部、财政部等部门规定，供应商所投货物必须是国家信息部、版权局、商务部等部门认可的预装正版操作系统软件的计算机产品。</p> <p>六、采购货物为国家强制性认证产品的，必须符合强制性标准并提供国家及相关部门的认证材料和证书。</p> <p>七、优先采购本国产品。采购进口产品应符合《中华人民共和国</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   | <p>国政府采购法》并依法办理论证、公示、审批手续。</p> <p>八、落实扶持不发达地区和少数民族地区政策。</p> <p>九、落实关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知财办库〔2020〕123号的政策。</p> <p>十、落实关于印发《关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见》的通知财库〔2022〕20 号的政府采购政策，具体详见评标办法。</p>                                |
| 20 | 享受扶持政策获得政府采购合同的要求 | 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。                                                                                                                                                                              |
| 21 | 其他                | 竞争性磋商文件中如有不一致的内容，以供应商须知前附表为准。                                                                                                                                                                                                                          |
| 22 | 付款方式              | <p>（1）支付方式：银行转账</p> <p>（2）支付进度：合同签订后，甲方向乙方支付合同金额的 20%；货物到场后，甲方向乙方支付合同金额的 20%；货物安装调试完毕后，甲方向乙方支付合同金额的 15%；项目软硬件供货完成验收合格后，乙方向甲方提供合同总额 5%的履约保函，甲方支付合同金额的 45%，验收合格一年后，退还履约保函。</p>                                                                           |
| 23 | 代理服务费             | 取费根据《河南省招标代理服务收费指导意见》（豫招协【2023】002 号）中的标准，由成交单位在领取成交通知书时缴纳由成交单位在领取成交通知书时缴纳。                                                                                                                                                                            |
| 24 | 质疑的提出与接收          | <p>①供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应该知道其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构提出质疑。</p> <p>②质疑函的内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式。</p> <p>③供应商应在法定质疑期内一次性针对同一采购程序环节提出质疑，否则针对再次提出质疑将不予接收。（采购程序环节分为：采购公告、采购文件、采购过程、成交结果）</p> <p>④接收质疑函的方式：在河南省公共资源交易平台上提出；同时将</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>问题的纸质原件（加盖单位公章、法定的代表人签字（或加盖个人印章）的书面质疑函）递交至采购人、采购代理机构，并将纸质原件的扫描件和 Word 电子版以电子邮件形式发送至邮箱：13937113685@126.com</p> <p>⑤质疑函接收信息</p> <p>单 位：河南惠德工程咨询有限公司</p> <p>联 系 人：李佳</p> <p>联系电话：0371-63373633</p> <p>通讯地址：河南省郑州市金水区银河路北中方园路西轻科大厦 A 座 19 层</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 二、供应商须知

### （一）总则

#### 1.适用范围

1.1 本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商中所叙述的河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维优化支撑服务项目。

1.2 本次采购采取竞争性磋商方式。

1.3 定义：

货物：指参与竞争性磋商的供应商按竞争性磋商文件规定而提供的货物；

服务：指参与磋商供应商提供的与本项目有关的服务；

日期：指公历日；

竞争性磋商文件中所规定的“书面形式”：是指手写、打印或印刷，包括电报和传真发送。

#### 2.合格供应商

见“第二部分供应商须知前附表 供应商资格条件”。



### 3.参与竞争性磋商的费用

3.1 无论本次采购过程中的做法和结果如何,供应商应自行承担所有与参加本项目采购活动有关的全部费用,采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

### 4.适用法律及相关规定

4.1 本次磋商及由本次磋商产生的合同受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规约束。

### 5.竞争性磋商文件的约束力

5.1 竞争性磋商文件中服务需求部分如有与某项目类似或描述相同,并非特指,仅为采购服务质量、档次、水平参照,评审时以功能和性能为主。

5.2 参与竞争性磋商的服务要求: 供应商所投服务均应为符合本项目要求。

5.3 本次竞争性磋商项目中的服务, 供应商需按竞争性磋商文件要求在响应文件中提供所投服务的方案和证明材料。

## (二) 竞争性磋商文件

### 6.竞争性磋商文件的构成

6.1 竞争性磋商文件包括:

第一部分 竞争性磋商公告

第二部分 供应商须知

第三部分 合同条款(参考文本)

第四部分 采购需求

第五部分 响应文件格式

第六部分 综合评分法评审标准

(请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全, 如有缺漏请立即与采购代理机构联系解决。)

6.2 供应商应认真阅读竞争性磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果供应商没有按照竞争性磋商文件要求和规定编制响应文件及提交全部资料,或者响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面都作出实质性响应,其风险应由供应商承担。没有实质性响应竞争性磋商文件要求的磋商响应将被拒绝。

## **7.竞争性磋商文件的澄清**

7.1 供应商应仔细阅读和检查竞争性磋商文件的全部内容。如发现缺页或附件不全,应及时向采购人提出,以便补齐。如有疑问,应在响应文件提交截止时间至少 5 天前在河南省公共资源交易中心交易平台上进行提问,要求采购人对磋商文件予以澄清,否则由此引起的任何后果均由供应商自己承担,采购人与采购代理机构均不承担任何责任。

7.2 竞争性磋商文件的澄清或答疑将在响应文件提交截止时间至少 5 天前在交易平台上发给所领取竞争性磋商文件的供应商,但不指明澄清或答疑问题的来源。如果澄清发出的时间距响应文件提交截止时间不足的,相应延长响应文件提交截止时间。

7.3 通过河南省公共资源交易平台发出的澄清、补充等文件视所有领取竞争性磋商文件的供应商均确认收到。(供应商在响应文件提交截止时间前须有专人关注该交易系统关于本项目的一切信息,否则由此引起的任何后果均由供应商自己承担,采购人与采购代理机构均不承担任何责任)。

7.4 因交易中心平台在响应文件开启前具有保密性,供应商在响应文件开启时间前须自行查看项目进展、通知及回复,因供应商未及时查看而造成的后果自负。

## **8.竞争性磋商文件的修改**

8.1 在响应文件提交截止时间前的任何时候,无论出于何种原因,采购代理机构均可主动或在解答供应商提出的澄清问题时对竞争性磋商文件进行修改。

8.2 在响应文件提交截止时间至少 5 日前,采购人可以修改磋商文件。如有修改,应在河

南省公共资源交易网（<http://www.hnggzy.net>）系统内部将以“答疑文件”告知供应商，（供应商在响应文件提交截止时间前须有专人关注该交易系统关于本项目的一切信息，否则由此引起的任何后果均由供应商自己承担，采购人与采购代理机构均不承担任何责任）。

8.3 因交易中心平台在响应文件开启前具有保密性，供应商在响应文件开启时间前须自行查看项目进展、通知及回复，因供应商未及时查看而造成的后果自负。

8.4 本竞争性磋商文件解释权归采购人。

### （三）响应文件的编制

#### 9.响应文件的编制语言及度量衡单位

9.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关本竞争性磋商项目的所有往来函电均应使用简体中文。

9.2 除竞争性磋商文件另有规定外，响应文件所使用的计量单位，均需采用国家法定计量单位。

#### 10.响应文件的构成

10.1 供应商应完整地填写构成响应文件的磋商函和磋商响应报价表。

10.2 供应商编写的响应文件应包括下列部分：

\*10.2.1 磋商函

\*10.2.2 磋商函附录

\*10.2.3 供应商资格证明文件

10.2.4 磋商承诺函

10.2.5 供应商基本情况

10.2.6 分项报价表

10.2.7 技术偏差表

### 10.2.8 项目实施/供货方案

### 10.2.8 售后服务

### 10.2.9 供应商认为有必要提供的其它材料

### \*10.2.10 供应商反商业贿赂承诺书（固定格式）

### 10.2.11.享受政府采购政策扶持的证明材料

10.3 竞争性磋商文件组成中加“\*”的为实质性响应要求，如未在响应文件中响应实质性要求的，其响应文件将不被接受；

10.4 供应商可以参照竞争性磋商文件第五部分提供的表格格式，表格可以按同样格式扩展。

## 11.磋商函格式

11.1 供应商应完整地填写竞争性磋商文件中的磋商承诺函格式。

## 12.磋商报价

12.1 供应商应按照竞争性磋商文件提供的磋商报价表格式填写提供各项的单价、分项总价和总报价。如果单价、分项总价和总报价之间有差异，评标以单价为准。供应商必须无条件接受以其所报单价为基准的价格调整，否则其响应文件将被拒绝。

12.2 投标总报价应是服务期内所有费用（包括人员工资以及税收等一切因素）。

12.3 供应商根据上述规定所作分项报价的目的只是为了评标时对响应文件进行比较的方便，但并不限制采购人订立合同的权利。

12.4 磋商报价应完全包括竞争性磋商文件规定的采购范围，不得任意分割或合并所规定的分项。

12.5 供应商对每项只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择报价的响应。

12.6 供应商不得以任何理由在开标后对磋商报价予以修改，报价在磋商响应有效期内是固

定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的响应，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

## 12.7 政府采购政策：

（1）本项目执行最新政府采购相关政策。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，可享受中小企业扶持政策：

在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（2）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，对于专门面向中小企业的政府采购货物、服务类项目，中小企业应当提供《中小企业声明函》，否则不予认可。

（3）根据《政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。

（4）根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按照（财库〔2017〕141号）的规

定提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责，否则不予认可。

（5）采购货物属于节能产品政府采购品目清单中强制采购产品，供应商拟供货物必须具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则响应文件将被否决。

（6）竞争性磋商文件中要求供应商所投产品为政府采购环保产品，供应商拟供货物属于环境标志产品政府采购品目清单的，并按照竞争性磋商文件要求提供环保产品认证证书，计入打分项，该项要求不作为废标条款。（如有要求）

12.8 全部报价均以人民币为计量币种，并以人民币进行结算。

### **13.质量要求及服务要求的响应**

13.1 质量要求响应应对竞争性磋商文件中的质量要求逐项作出实质性响应，否则该响应文件有可能被拒绝。

13.2 供应商的服务承诺应按不低于竞争性磋商文件中的服务要求标准做出响应。

### **14.供应商资格证明文件**

14.1 供应商应提交证明其有资格参加竞争性磋商和成交后有能力履行合同的证明文件，作为其响应文件的一部分。

14.2 供应商除必须具有履行合同所必需的能力外，还必须具备相应的财务的能力。

14.3 供应商应填写并提交竞争性磋商文件中所附的“资格证明文件”。

### **15.磋商承诺函**

15.1 供应商应按本须知前附表的规定提交磋商承诺函，磋商承诺函作为其响应文件的一部分，具体要求详见本须知前附表。

15.2 对于未能按要求提交磋商承诺函的，将视为不响应磋商文件而予以拒绝。

15.3 如供应商发生下列情况之一时，给采购人造成的损失应由供应商予以赔偿：

15.3.1 供应商在响应文件中提供虚假材料的；

15.3.2 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

15.3.3 违反法律法规规定的其他情形。

## **16.磋商响应有效期**

16.1 磋商响应有效期为采购代理机构规定的响应文件递交截止之日起六十(60)日历天内。

16.2 在特殊情况下，采购代理机构于原磋商响应有效期满前，可向供应商提出延长磋商响应有效期的要求。这种要求与答复均应采用书面形式（如信笺、传真或电报等）。供应商可以拒绝采购代理机构的这一要求而放弃磋商响应，同意延长的供应商既不能要求也不允许修改响应文件。第 15 条有关磋商承诺函的规定在磋商响应有效期延长期内继续有效。

## **17.响应文件的签署**

17.1 响应文件，应在响应文件提交截止时间前通过“河南省公共资源交易中心”网站（<http://www.hnggzy.net>）电子交易平台内上传。

17.2 响应文件按要求进行电子签章。供应商编辑电子响应文件时，根据竞争性磋商文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子响应文件时，只能用企业 CA 密钥。

### **（四）响应文件的递交**

## **18.响应文件的密封和标记**

18.1 网上上传的电子响应文件应使用数字证书认证并加密。

18.2 未成功上传加密电子响应文件的，采购人不予受理。

## **19.响应文件提交截止时间**

19.1 供应商应在响应文件提交截止时间前上传加密的电子响应文件到会员系统的指定位置。请供应商在上传时认真检查上传响应文件是否完整、正确。

19.2 电子响应文件逾期上传或者供应商未按时上传的，采购人不予受理。

## **20.迟交的响应文件**

20.1 采购代理机构将拒绝在响应文件提交截止时间后上传的电子响应文件。

## **21.响应文件的修改和撤回**

21.1 供应商在响应文件提交后，可以修改或撤回其响应文件，但这种修改和撤回，必须在规定的响应文件提交截止时间前。

21.2 在响应文件提交截止时间至采购人在竞争性磋商文件中规定的磋商响应有效期期满之间的这段时间内，供应商不得撤回其响应文件，否则将承担相应的违法责任。

## **（五）磋商程序与方法**

### **22.磋商及竞争性磋商小组的组成**

22.1 本项目采用“远程不见面开标”，各供应商需使用本单位 CA 锁（制作响应文件时所使用的 CA 锁）进行响应文件解密工作。

22.2 按照第 21 条规定，同意撤回的响应文件将不予解密；

22.3 磋商顺序按递交响应文件的次序来确定；

22.4 磋商小组成员为 3 人及以上单数组成，其中采购人代表 1 人，经济、技术专家不少于磋商小组成员总人数的三分之二。经济、技术专家从河南省政府采购评审专家库内随机抽取。

### **23.磋商过程的保密与磋商响应的澄清**

23.1 磋商采取“背靠背”的方式（不向其他供应商公布、透露其价格等信息）。磋商开始后，直至供应商提交最终报价，凡是与审查、澄清、评价和比较响应文件的有关资料以及成交建议等，均不得向供应商和磋商过程中无关的其他人员透露。

23.2 在磋商过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及授予合同等方面向采购代理机构和参与评审的人员施加任何压力，都将会导致其响应文件被拒绝。

### **24.对响应文件的初审**



24.1 磋商开始，采购人将组织竞争性磋商小组进行磋商活动，并组织参加磋商小组的评审专家独立开展评审工作。

24.2 为有助于对响应文件的审查、评价和比较，磋商小组有权要求供应商对响应文件中含义不明确的内容作出必要的澄清或说明，供应商作出的有关澄清或说明的内容应以系统澄清或书面形式提交竞争性磋商小组。

24.3 竞争性磋商小组将审查响应文件是否完整，有无计算上的错误，是否提交磋商承诺函，文件签署是否合格，响应文件是否编排有序且符合竞争性磋商文件要求。

24.4 竞争性磋商小组将首先审查每份响应文件是否实质性响应了竞争性磋商文件的要求。实质性响应的应该是与竞争性磋商文件要求的全部实质性条款、条件和规定相符合，没有重大偏离或保留的竞争性磋商响应。所谓重大偏离或保留是指影响合同的内容、服务质量或者在实质上与竞争性磋商文件不一致，而且限制了合同中甲方的权利或供应商的义务，纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响。磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

24.5 竞争性磋商小组将允许修正响应文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修改不能影响任何供应商竞争地位的公正性。竞争性磋商小组决定响应文件的响应性只能根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

24.6 竞争性磋商小组将对确定为实质上响应的响应文件进行进一步审查，看其是否有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

24.6.1 如果用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，应以文字表示的金额为准进行修正；

24.6.2 当单价与数量的乘积和总价不一致时，以单价为准进行修正。只有在竞争性磋商小组认为单价有明显的小数点错误时，才能以标出的总价为准，并修正单价；

24.7 竞争性磋商小组将按上述修正错误的方法调整响应文件中的磋商响应报价，调整后的价格应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，则其响文件应将被拒绝。

## （六）磋商内容

### 25.磋商内容

#### 25.1 商务磋商

25.1.1 参与竞争性磋商的供应商基本情况；

25.1.2 付款方式及时间；

25.1.3 服务期；

25.1.4 服务承诺。

#### 25.2 技术磋商：

25.2.1 服务需求。

## （七）确定成交人的原则及标准

26.1 竞争性磋商采用综合评分法，具体原则及标准如下：

### 第一步 竞争性响应文件的初步评审

竞争性磋商中有下列情形之一的，其竞争性磋商响应将会被拒绝。

(1)供应商未按竞争性磋商文件规定提交磋商承诺函的；

(2)不满足竞争性磋商文件规定的供应商资格要求的；

(3)响应文件没有法定代表人签字、或签字人未取得法定代表人有效委托书的、没有加盖公章的；

(4)报价低于成本价或者超出最高限价；

(5)不满足竞争性磋商文件规定的磋商响应有效期；

(6)不满足竞争性磋商文件规定的服务期；

(7)不满足竞争性磋商文件规定的质量要求；

初步评审不合格的响应文件，作无效响应处理。

## 第二步 进行磋商、提交最终报价并进行综合评标

(1) 竞争性磋商小组依照递交响应文件的次序和通过初步评审的供应商进行磋商，此次磋商主要包括供应商商务、技术等相关内容并要求其进行提交最终报价后，由磋商小组根据综合评分法规则对提交**最终报价**的供应商的响应文件和最终报价（该价格包括竞争性磋商文件中规定的各项费用）进行综合评分。

(2) 竞争性磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最终报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

## (八) 授予合同

### 27.合同授予标准

27.1 竞争性磋商小组将根据竞争性磋商结果向采购人推荐成交候选人；

27.2 采购人根据竞争性磋商小组的推荐确定成交人。

### 28.采购人保留接受和拒绝任何或所有竞争性磋商响应的权利

28.1 采购人在授予成交通知书前任何时候都有权接受或拒绝任何竞争性磋商响应，以及宣布竞争性磋商程序无效或拒绝所有竞争性磋商响应的权力，对受影响的供应商不承担任何责任，也无义务将这样的理由通知受影响的供应商。

### 29.成交通知书

29.1 在磋商响应有效期期满之前，采购代理机构将以书面形式通知成交人，并确定其竞争性磋商响应已被接受。

29.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

29.3 采购代理机构将在《河南省政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网站》公布成交结果。

29.4 成交通知书对采购人和成交人具有同等法律效力。

29.5 成交公告或成交通知书发出后，采购人改变成交结果或者成交单位放弃成交资格的，应依法承担相应的法律责任。

### **30.采购人授予合同时不得对竞争性磋商文件做实质性更改**

30.1 采购人在授予合同时，有权对竞争性磋商文件中规定的服务予以增加或减少，增减幅度不超过采购总额的 10%，但不得对竞争性磋商结果中确定的单价和其他条款和条件作出任何实质性改变。

### **31.签订合同**

31.1 成交人应按成交通知书指定的时间、地点与采购人签订合同。竞争性磋商文件、成交人的响应文件及相关澄清文件等，均为签订合同的依据。

31.2 如果成交人没有按照第 31.1 条的规定按时签订合同，采购人和采购代理机构将有充分理由取消其成交资格，并没收其磋商承诺函，在此情况下采购人和采购代理机构有权将标授予下一个成交候选人，或重新组织竞争性磋商活动。

## **（九）其它**

### **32.保密及注意事项**

为加强本次竞争性磋商活动的管理和监督，保证竞争性磋商严肃有序地进行，特提出以下注意事项，竞争性磋商小组、采购人、供应商及有关工作人员应共同遵守。

32.1 竞争性磋商工作严格按规定的程序，在竞争性磋商小组内部独立进行，磋商双方均不得向第三方透露磋商的内容。

32.2 竞争性磋商期间，供应商不得向竞争性磋商小组成员或有关工作人员询问正在进行

的磋商情况。

32.3 在竞争性磋商过程中，竞争性磋商小组成员不得与供应商私下交换意见。

32.4 磋商工作结束后，所有接触磋商的人员不得将磋商情况扩散出竞争性磋商小组之外。

32.5 竞争性磋商小组不向供应商解释未成交原因，不退还响应文件。

### **33.腐败与欺诈行为**

在磋商和合同实施期间，要求采购人以及供应商遵守最高的道德标准。为此，特定义如下词汇：

33.1“腐败行为”是指在磋商或合同执行期间，通过提供、给予、接受或索要任何有价值的东西，从而影响公职人员工作的行为；

33.2“欺诈行为”是指通过提供伪证影响磋商或合同执行，从而损害采购人利益的行为；也包括供应商之间串通（在提交响应文件之前或之后），人为地使磋商失去竞争性，从而使采购人无法从自由竞争中获得利益的行为。

### **34.有下列情形之一的，视为供应商串通投标，将导致其响应被拒绝：**

(一)不同供应商响应文件制作机器码一致；

(二)不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(三)不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(四)不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

### 第三部分 合同条款

(注：合同以采购人最终提供签订版本为准)

## 河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维 优化支撑服务项目

甲 方：\_\_\_\_\_河南信息统计职业学院\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_

## 供 货 合 同

甲、乙双方凭\_\_\_\_\_中标通知书，按照磋商文件和中标人响应文件的内容，签订本合同，并共同遵守。

一、按照规定，本次招标的磋商文件及其内容的修改、澄清、质疑和投标提交的响应文件均是本合同不可分割的组成部分。

二、本合同（项目名称：\_\_\_\_\_）所供设备（详见附件），合同总款为人民币\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_）。

三、乙方提供的设备必须是全新（包括附件和零部件），设备必须符合国家有关质量标准、出厂标准。

四、乙方保证免费对甲方人员进行技术培训，所提供的设备实行\_\_\_\_年免费质保，主要部件保质期内免费更换（保证软件免费升级），售后服务按磋商文件相应条款执行。

五、乙方应于合同签订之日起\_\_\_\_日历天内供货完毕（特殊定制设备另行约定）。乙方免费负责将设备按甲方要求（在甲方指定地点）交货、安装、调试完毕，具备验收使用条件。乙方应在设备到达前一个月向甲方提供设备安装所需要的环境要求，必要时绘制出详细图纸，甲方在设备到达时完成安装环境的施工。

六、乙方在交付设备时应同时向甲方提供该设备的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将货物送至项目现场并安装调试（乙方承担费用）完工后，甲方按照验收标准和磋商文件及乙方响应文件中的设备性能一览表、技术偏离表进行验收。

七、支付节点：\_\_\_\_\_

八、违约责任：

1. 乙方逾期未到货的，乙方向甲方每周偿付合同总额百分之零点五的违约金，最多不超过百分之五。

2. 乙方所交的设备品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒收并要求乙方更换设备至满足合同规定标准。

九、甲、乙双方应严格遵守合同要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。

十、乙方提供的全部设备与响应文件应完全一致，均应符合磋商文件要求。

十一、因设备的质量问题发生争议，由河南省技术监督局或其他指定的技术单位进行质量鉴定，该质量鉴定结论是最终的，甲乙双方均应接受。

十二、本合同发生争议产生的诉讼，由合同签约地人民法院管辖。

十三、本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。本合同一式肆份，甲方二份，乙方二份。

#### 十四、开票信息

户名: 开户行:

账号: 联行行号:

统一社会信用代码（纳税识别号）：

## 十五、其他

附件 1 货物分项报价一览表

附件 2 货物技术规格一览表

甲方：

(盖章)

乙方：

(盖章)

代表人：

代表人：

联系电话:

联系电话:

地址：

开户行:

地址:

帐号:



附件 1:

货物分项报价一览表

| 序号              | 名称    | 品牌 | 型号 | 产地 | 数量 | 单价（元） | 金额 |
|-----------------|-------|----|----|----|----|-------|----|
| 1               | **    | ** | ** | ** | ** | **    | ** |
| 2               | ***** |    |    |    |    |       |    |
| 3               | ***** |    |    |    |    |       |    |
|                 |       |    |    |    |    |       |    |
| 总计：***元（大写：***） |       |    |    |    |    |       |    |

附件 2:

货物技术规格一览表

| 序号 | 名称 | 数量 | 产地 | 技术规格 | 备注 |
|----|----|----|----|------|----|
| 1  |    |    |    |      |    |
| 2  |    |    |    |      |    |
| 3  |    |    |    |      |    |
| *  |    |    |    |      |    |
|    |    |    |    |      |    |

## 第四部分 采购需求

### （一）项目概况

本次运维服务建设以我校的电脑系统、网络系统、多媒体系统、应用软件、网络安全、重要服务器、核心业务系统等 IT 资产为保护对象，依据相关标准规范，建设“用专业的人做专业的事”的理念，建设以驻场技术工程师为核心、以提升运维服务能力为核心能力、以运维机制流程为处置抓手，建设具备应急服务团队、运维流程、运维人员三大体系的有机组成部分，建立与我校网络信息化与组织架构相配套的运维服务中心，提供统一运维技术能力、统一监管能力、统一运维流程和服务能力，实现从被动向主动、从静态到动态、从单点到整体、从粗放到精准的转变，全方位全天候的保障网络信息系统高效可靠，以运维保发展，推动我校信息化建设迈向新的高度。

### （二）采购项目预（概）算

总预算：170.99 万元

### （三）采购标的汇总表

| 包号  | 序号 | 标的名称                 | 品目<br>分类编码 | 计量<br>单位 | 数量 | 是否进<br>口 |
|-----|----|----------------------|------------|----------|----|----------|
| 包 1 | 1  | 设备运维监控系统             | A08060303  | 套        | 1  | 否        |
| 包 1 | 2  | 业务运维监控系统             | A08060303  | 套        | 1  | 否        |
| 包 1 | 3  | 综合运维管理系统             | A08060303  | 套        | 1  | 否        |
| 包 1 | 4  | 智慧运维服务平台             | A08060303  | 套        | 1  | 否        |
| 包 1 | 5  | 智慧运维 7*24 小时<br>云端助手 | A08060303  | 套        | 1  | 否        |
| 包 1 | 6  | 智慧运维操作台              | A02010105  | 套        | 1  | 否        |
| 包 1 | 7  | 展示大屏                 | A02021117  | 套        | 1  | 否        |

|     |    |            |           |   |   |   |
|-----|----|------------|-----------|---|---|---|
| 包 1 | 8  | 信息系统运维服务   | C16070200 | 年 | 3 | 否 |
| 包 1 | 9  | DNS 链路负载均衡 | A02010224 | 台 | 1 | 否 |
| 包 1 | 10 | UPS 不间断电源  | A02061504 | 套 | 1 | 否 |

#### （四）技术商务要求

##### （1）技术要求

| 序号 | 名称       | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 数量 | 单位 |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 设备运维监控系统 | <p>1、系统架构</p> <p>▲1.1 系统使用 PHP/Python 语言开发，支持独立部署、独立运行与管理，支持分布式部署。</p> <p>※1.2 支持基于信创服务器、国产服务器操作系统部署实施，确保系统整体的安全性。</p> <p>2、监控设备与监控指标要求</p> <p>2.1 提供路由器、交换机、防火墙、VPN、负载均衡等网络设备的可用状态、Ping 状态、CPU 使用率、内存使用情况、网络流量、网络广播包、网络非广播包、网络包丢弃数、网络包错误数、网络接口详情（索引、类型、速率、MTU、MAC）、报文段传输、状态变迁、TCP 连接数、TCP 状态、UDP 数据报传输、IP 数据统计、IP 分段统计、传感器温度等基本信息监控。</p> <p>▲2.2 提供服务器、虚拟机、工作站的运维监控与性能分析功能，监控指标应包含状态、Ping 状态监控、系统当前用户数、CPU 使用率（总体、单核心）、进程数、进程详情、硬盘使用情况、内存使用情况、分页使用情况、网络流量、网络广播包、网络非广播包、网络包丢弃数、网络包错误数、网络接口详情（索引、类型、速率、MTU、MAC）、报文段传输、状态变迁、TCP 连接数、TCP 状态、UDP 数据报传输、IP 数据统计、IP 分段统计、磁盘 IO、每秒中断数、CPU 负载、Swap 换入换出等。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>2.3 提供环境监控，监控指标应包含环境的温度、湿度等。</p> <p>2.4 提供 IPMI 监控，监控指标应包含温度、电压、风扇、电源、物理安全性等，支持接收 IPMI 消息，支持 IPMI 消息等级分类展示，支持实时查看 IPMI 传感器性能指标。</p> <p>3、运维透视要求</p> <p>3.1 支持自动发现拓扑与手动绘制拓扑，支持拓扑主题自定义配置、拓扑连接线支持自定义拐点设置，支持标准、和弦、树形拓扑模式展示。支持拓扑独立发布，可通过单一 URL 进行拓</p> | 1  | 套  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>扑展示和访问,拓扑能够展示设备状态、基本信息、线路状态、端口流量等信息,并支持界面、声音告警。</p> <p>▲3.2 支持链路管理,链路信息要包含链路端口可用率、网络利用率、端口流量对比、端口流量差值对比分析。(响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证)</p> <p>3.3 支持自定义网络接口分析,支持接口状态统计、接口报表,接口报表包含接收、发送速率,接收、发送包速率以及流量变化趋势,支持自定义时间范围切换。</p> <p>※3.4 支持指定受监控设备、拓扑、链路、网络接口分享管理,能够通过单一 URL 进行独立发布,发布 URL 可设置访问范围、访问时间、访问密码。(响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证)</p> <p>4、设备预警与运行报告要求</p> <p>4.1 提供消息组管理,支持基于消息组开展故障/预警配置,支持邮件、声音、界面、短信、钉钉等方式的故障/预警消息提醒,支持预警跳过检测周期配置。</p> <p>4.2 提供设备预警线自定义配置功能,可根据单个或同类设备的监控指标自定义阈值。支持同类型设备自定义预警线的批量添加。</p> <p>4.3 提供多模板的运行报告配置功能,可根据需要对运行报告模板内容进行自定义选择,运行报告支持日、周、月、年的运行报告,并支持自动邮件发送,支持自定义邮箱发送与 PDF 下载。</p> <p>5、系统管理要求</p> <p>▲5.1 提供在线 Web 方式的系统网络配置功能,可配置系统 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 等信息,支持在线 Web 方式进行系统 SNMP 配置;系统需同时支持 IPv4、IPv6 的网络配置与 SNMP 配置;支持在线 Web 方式进行系统时间配置,支持 NTP 时间服务器同步与手工修改时间两种配置方式;支持在线 Web 方式的系统关机与重启操作。(响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证)</p> <p>※5.2 提供在线 Web 方式进行系统安全配置;支持管理系统、数据接口相互独立的自定义访问范围配置,支持 IPv4、IPv6 地址的访问范围配置,管理系统支持 HTTPS 方式进行访问,支持自定义上传 SSL 证书。(响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证)</p> <p>5.3 提供 IPv4 与 IPv6 双栈设备运维监控,需满足 IPv4 与 IPv6 多种组网模式下的设备运维监控。(响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证)</p> <p>5.4 支持在线 Web 方式进行系统 Logo、系统标题、色彩风格与</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|---|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |          | <p>ICON 设置；支持暗黑模式配置；（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>6、配置要求</p> <p>▲配置受监控设备授权数量<math>\geq 350</math>，受监控设备授权支持服务器、网络通信设备、网络安全与管理设备、工作站、环境监控跨类型使用，提供原厂商授权节点可跨类型使用证明文件并加盖原厂商公章。</p> <p>7、扩展与升级要求</p> <p>▲7.1 提供自定义设备型号功能，对于新设备型号、未知设备监控点支持扩展添加与监控。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>7.2 提供在线升级功能，支持升级包检测与系统一键升级。</p> <p>8、服务承诺要求</p> <p>※为保证售后服务质量，提供产品原厂商针对本项目的授权书及售后服务承诺并加盖原厂商公章。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
| 2 | 业务运维监控系统 | <p>1、系统架构</p> <p>1.1 系统使用 PHP/Python 语言开发，支持独立部署、独立运行与管理，支持分布式部署。</p> <p>1.2 支持基于信创服务器、国产服务器操作系统部署实施，确保系统整体的安全性。</p> <p>2、监控业务与监控指标要求</p> <p>▲2.1 提供 Web 服务监控；支持 URL、API、DNS 记录等类型服务的监控，监控指标应包括业务状态、可用率、响应时间。URL 启用 NTLM 认证时，能够正确监控状态。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>※2.2 提供 URL 网站视图功能，能够展示 URL 访问的数据画像，包括 URL 快照、请求列表以及每个请求文件的大小、请求总耗时、耗时占比等信息。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>▲2.3 配置 DNS 记录监控功能，支持 A、AAAA、MX、NS、CNAME、TXT、PTR 等域名记录类型的监控；监控指标应包括状态、可用率、响应时间；支持指定 DNS 服务器、域名解析结果比对检测，比对结果异常时支持告警。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>2.4 提供 Web 服务器监控；支持 Apache、IIS、Tomcat、Nginx、Lighttpd 监控；监控指标应包括业务状态、可用率、流量吞吐率、并发连接数、并发连接数详细数据、请求数吞吐率等。</p> <p>2.5 提供数据库监控；支持 MySQL、MariaDB、MS SQL Server、PostgreSQL、Oracle、DB2、MongoDB、Redis、Hbase、Memcached 监控；监控指标应包括业务状态、可用率、响应时间、并发会</p> | 1 | 套 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>话数、查询吞吐率、查询缓存空间占用率、查询缓存命中率、索引读取统计、连接吞吐率、连接缓存命中率、流量统计、表锁定统计、表空间等。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>2.6 提供中间件监控；支持 WebLogic、WebSphere、Jboss、RabbitMQ、Apache Kafka、Apache ActiveMQ 监控；监控指标应包括业务状态、可用率、响应时间、连接池使用情况、连接池占用率、等待连接并发线程数、JDBC 平均调用时间、连接平均时间、连接数详情、JVM 虚拟机 CPU 占用率、JVM 虚拟机内存、JVM 堆内存、JVM 堆内存占用率、JMS 服务器个数、JMS 服务、执行队列线程、EJB 事务信息、会话数、会话对象平均大小、活动线程数、线程活动状态平均时间、全局事务数统计、本地事务数统计、并发请求数、Portlet 请求数统计、高速缓存请求命中数、高速缓存未命中数、高速缓存条目数、高速缓存条目失效数等。</p> <p>2.7 提供通信服务监控；支持 TCP、ICMP、ICMPv6、FTP、SMTP、POP3、IAMP、TELNET、SSH、VNC 服务监控；监控指标应包含状态、可用率、响应时间等。</p> <p>2.8 提供操作系统监控与性能分析功能，支持 Winidows、Linux/Unix、openBSD/FreeBSD 监控，监控指标应包含状态、Ping 状态监控、系统当前用户数、CPU 使用率（总体、单核心）、进程数、进程详情、硬盘使用情况、内存使用情况、分页使用情况、网络流量、网络广播包、网络非广播包、网络包丢弃数、网络包错误数、报文段传输、状态变迁、TCP 连接数、TCP 状态、UDP 数据报传输、IP 数据统计、IP 分段统计、磁盘 IO、每秒中断数、CPU 负载、Swap 换入换出等；</p> <p>※2.9 提供 ESXi、KVM、Hyper-V、Citrix Hypervisor、vSphere、阿里云、腾讯云、华为云、Docker 等云与虚拟化的监控，监控指标应包含健康度、主机数量、存储数量、网络数量、资源池、虚拟机数量、主机信息、存储信息、网络信息、虚拟机信息、主机性能、存储性能、虚拟机性能等。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>3、运维透视要求</p> <p>▲3.1 提供业务画像绘制功能，支持业务画像主题自定义配置、连接线支持自定义拐点设置。每个业务画像能够通过单一 URL 进行独立发布，可通过访问单一 URL 展示业务状态、业务结构等信息，可点击跳转查看业务监控详情，并支持界面、声音告警。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>▲3.2 支持指定受监控业务、业务画像分享管理，能够通过单一 URL 进行独立发布，发布 URL 可设置访问范围、访问时间、</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>访问密码。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>3.3 支持自定义数据报表管理，支持自定义业务、指标、时间范围、统计数量级的数据报表功能，报表支持下载。</p> <p>4、预警管理要求</p> <p>4.1 提供预警线自定义功能；支持针对单个受监控业务或同种业务类型的监控点进行阈值自定义，以生成自定义预警线。</p> <p>4.2 提供消息组管理，支持基于消息组开展故障/预警配置，支持邮件、声音、界面、短信、钉钉等方式的故障/预警消息提醒，支持预警跳过检测周期配置。</p> <p>4.3 提供服务器进程监控，支持自定义监控进程名称的进程异常中断预警通知。</p> <p>5、运行报告与巡检要求</p> <p>5.1 提供多模板的运行报告配置功能，可根据需要对运行报告模板内容进行自定义选择，运行报告支持日、周、月、年的运行报告，并支持自动邮件发送，支持自定义邮箱发送与 PDF 下载。</p> <p>▲5.2 提供业务巡检管理功能，可根据需要自定义巡检任务，巡检任务支持指定巡检业务，业务巡检项可基于指标字段设置，巡检可手动执行，巡检报告可导出 PDF。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>6、系统管理要求</p> <p>※6.1 提供在线 Web 方式的系统网络配置功能，可配置系统 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 等信息，支持在线 Web 方式进行系统 SNMP 配置；系统需同时支持 IPv4、IPv6 的网络配置与 SNMP 配置；支持在线 Web 方式进行系统时间配置，支持 NTP 时间服务器同步与手工修改时间两种配置方式；支持在线 Web 方式的系统关机与重启操作；</p> <p>6.2 提供在线 Web 方式进行系统安全配置；支持管理系统、数据接口相互独立的自定义访问范围配置，支持 IPv4、IPv6 地址的访问范围配置，管理系统支持 HTTPs 方式进行访问，支持自定义上传 SSL 证书。</p> <p>6.3 提供 IPv4 与 IPv6 双栈监控，需满足 IPv4 与 IPv6 多种组网模式下的监控。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>▲6.4 支持在线 Web 方式进行系统 Logo、系统标题、色彩风格与 ICON 设置；支持暗黑模式配置。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>7、配置要求</p> <p>▲7.1 受监控业务授权数量≥100，受监控业务授权支持 Web 服</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|---|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |          | <p>务、Web 服务器、数据库、中间件、操作系统、云与虚拟化、服务监控跨类型使用。</p> <p>8、扩展与升级要求</p> <p>▲8.1 提供在线升级功能，支持升级包检测与系统一键升级。</p> <p>9、产品资质与服务承诺要求</p> <p>※9.1 为保证售后服务质量，提供产品原厂商针对本项目的授权书及售后服务承诺并加盖原厂商公章。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
| 3 | 综合运维管理系统 | <p>1、系统架构</p> <p>▲1.1 系统使用 PHP/Python 语言开发，支持独立部署、独立运行与管理，支持软件包和 Docker 部署模式。</p> <p>▲1.2 支持基于信创服务器、国产服务器操作系统部署实施，确保系统整体的安全性。</p> <p>2、服务门户功能要求</p> <p>2.1 提供 Web 方式的工单事件申请提交功能，申请可自动生成事件；支持工单事件进度处理查看；</p> <p>2.2 提供服务电话、服务邮箱、服务地址、客户端二维码信息的自定义维护功能；提供用户注册、用户登录、用户找回密码功能。</p> <p>3、管理系统功能要求</p> <p>3.1 提供事件管理功能；事件支持添加、委派、处理、回退、关闭操作；事件列表支持自定义字段排序；事件支持基于时间、来源、分类、优先级、事件状态的检索；支持选择事件字段进行事件导出；提供事件与资产、监控的关联功能。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>3.2 提供事件自动委派管理功能；自动委派支持基于分类、时间的规则设置；</p> <p>3.3 提供变更管理功能；变更支持添加、审核、委派、处理、回退、关闭操作；变更列表支持自定义字段排序；变更支持基于时间、来源、分类、优先级、变更状态的检索；提供变更与资产、监控的关联功能。</p> <p>3.4 提供变更自动委派管理功能；自动委派支持基于分类、时间的规则设置。</p> <p>▲3.5 提供资产设备管理功能；支持资产类型、资产品牌、型号、使用部门、供应商、存放地点、合同、机柜的信息的独立管理；资产可与合同、监控、资料进行关联；支持资产维保告警。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>3.6 提供资产的自动编号和手工输入编号两种编号管理模式，自动编号可自定义编号规则。</p> <p>※3.7 提供资产自动生成二维码功能；二维码支持静态码与活码两种模式，支持二维码独立与批量打印；支持 Andriod APP</p> | 1 | 套 |



|   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|---|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |                  | <p>二维码“扫一扫”功能，扫描二维码后可显示资产的详细信息及资产关联的联系人、合同、监控信息。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>3.8 提供自动巡检功能；自动巡检支持巡检频率自定义，巡检结果可生成巡检报告，巡检报告可在线打印。</p> <p>4、映射管理与集成管理要求</p> <p>4.1 提供业务映射管理功能；支持对接业务运维监控系统，支持多节点业务状态聚合。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>4.2 提供设备映射管理功能；支持对接设备运维监控系统，支持多节点设备状态聚合。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>4.3 提供映射更新管理功能；支持自动发现并批量添加设备映射、业务映射，支持</p> <p>▲4.4 提供与业务运维监控系统的数据集成，支持不少于 8 套系统的数据集成规模要求；（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>5、产品资质与服务承诺要求</p> <p>※5.1 为保证售后服务质量，提供产品原厂商针对本项目的授权书及售后服务承诺并加盖原厂商公章。</p> |   |   |
| 4 | 智慧运维服务平台         | <p>1、整体要求</p> <p>▲1.1 系统使用 PHP/Python 语言开发，支持独立部署。</p> <p>1.2 提供基于甲方展示场地与场景的定制服务，完成智慧运维服务平台不低于 4 个盯屏分析定制开发。</p> <p>2、集成要求</p> <p>2.1 支持设备运维监控系统、业务运维监控系统、运维管理系统的系统集成、数据集成与可视化展示。</p> <p>▲2.2 提供多源告警信息智能聚合功能；支持多节点业务运维监控系统与设备运维监控系统的故障与预警信息智能聚合，告警信息支持自动生成事件/工单。</p> <p>▲2.3 提供综合运维管理系统报修服务定制开发，可支持场所报修码、通用报修码，扫码可自动填充用户信息、场所信息等，支持基于可信域、用户名开展报修服务认证。</p>                                                                                                                                                            | 1 | 套 |
| 5 | 智慧运维 7*24 小时云端助手 | <p>全栈监测</p> <p>※1.1 为保障运维和交付使用效果，本次部署的智慧运维 7*24 小时云端助手软件需与学校现有超融合平台无缝兼容，并可实现统一管理；（需软件生产厂家提供承诺函并加盖厂家公章）</p> <p>1.2 提供线上运维管理服务，可通过线下部署的代理对私有云、超融合、桌面云统一运维管理，并可按业务扩展需要，按需添加私有云、超融合、桌面云任一平台进行纳管运维监控，且不</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | 套 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>限所添加平台的数量。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>▲1.3 提供线上运维管理服务，可通过本地部署的代理组件，对云平台的软硬件指标进行监控、检测和分析，支持通过但不限于 SNMP、Agent、ICMP、SSH、IPMI 等对系统进行数据采集，监控类型包括但不限于：硬件，网络，系统，中间件，虚拟化层，应用，同时根据分析结果在智能运维平台输出相应告警信息，且可以及时同步到移动端应用小程序，以便运维管理员第一时间感知风险。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>▲1.4 线上运维管理服务可允许用户登入云上智能运维管理平台，支持用户通过移动端小程序查看业务拨测情况以及用户资源（包括云主机、数据库、服务器、资源池）的监控指标信息。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>▲1.5 通过线上运维管理服务，用户收到的告警可支持告警收敛，可以将相同故障源导致的重复报警智能合并，有效缓解告警风暴问题，方便 IT 运维及时发现高危问题。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>2、溯源分析服务</p> <p>▲2.1 支持用户查看告警信息的影响面分析，支持智能生成故障的根因分析，同时支持展开追溯故障链，并提供处置建议。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>▲2.2 支持用户查看风险事件预测，支持通过线上服务的 AI 引擎预测包括但不限于以下线下资源：磁盘故障预测、内存故障预测、raid 卡故障预测、性能卡慢风险预测等。支持查看实时风险和历史风险回溯。（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>2.3. 支持用户通过线上运维服务查看关联的线下关系拓扑图，可视化资源架构，了解业务网络关系。（（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证））</p> <p>※2.4 为保证运维服务质量，此项产品需与 DNS 链路负载均衡同一品牌同一生产厂家。</p> <p>3、7x24h 主动服务</p> <p>▲3.1 投标方应当向招标方承诺，不论白天、黑夜、节假日投标方都能为招标方提供 7*24H 在线服务，并且在节假日期间能为招标方提供每日的《节假日值守报告》（响应文件提供清晰软件功能截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>4、运维分析服务</p> <p>4.1 承诺每年提供不少于 4 次的 IT 运维分析报告，包含运维服务复盘回顾，给出未来平台建设和使用建议。</p> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|---|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |         | <p>5、 专属服务</p> <p>▲5.1 为了保障服务质量和加强投标方与招标方的沟通，软件生产厂家应当承诺为招标方配置一名经验丰富的专家作为专属服务经理，并且实时响应招标方咨询的相关问题，提供原厂承诺函并加盖软件生产厂家公章。</p> <p>5.2 主动响应服务向用户提供服务工程师、建立专属企业微信群，根据不同的风险/故障程度匹配不同的主动响应、闭环时效和工作标准，并向用户提供平台诊断、问题管理、服务报告服务，旨在提高用户服务体验，及时消除潜在风险，快速解决故障恢复业务，保障用户业务稳定运行。</p> <p>5.3 提供专属服务团队，提供产品相关风险/故障的主动响应与跟进闭环，其中 P1/P2 事件 7*24 响应；提供产品功能、使用、配置等相关咨询；提供产品相关的技术问题、故障诊断以及产品相关的部分第三方软件问题协同产品与服务相关投诉问题处置。</p> <p>6、提供不少于 1 年的本项产品及服务内容。</p> <p>7、产品资质与服务要求</p> <p>▲7.1 为确保生产厂商软件安全开发实力，投标产品生产厂商需具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的软件安全开发服务资质，响应文件提供相应的证明材料复印件并加盖厂商公章；</p> <p>※7.2 为保证售后服务质量，提供原厂商针对本项目授权书及售后服务承诺函，并加盖原厂商公章。</p> |   |   |
| 6 | 智慧运维操作台 | <p>1.CPU：不低于第十三代 Intel i5；</p> <p>3. 内存：≥16G DDR4 ；</p> <p>4. 硬盘：≥1T 固态硬盘；</p> <p>6. 接口：≥6 个 USB 端口；VGA 端口≥1 个；HDMI 端口≥1 个；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 | 套 |
| 7 | 展示大屏    | <p>一、整机设计</p> <p>1. 整体采用包边设计，表面钢化玻璃在合金边框内，四角圆弧，双重保护，安全抗冲击。</p> <p>2. 产品具有两个笔槽设计，分别在底部两端，支持触控笔吸附；具有前置挡板设计，保护前置接口及接入的设备。</p> <p>3. 屏幕尺寸≥86 英寸，分辨率≥3840×2160，表面采用耐磨、防眩光、防划伤、高安全系数钢化玻璃。</p> <p>4. 产品内置喇叭，采用防尘设计，功率不低于 2x15W。</p> <p>▲5. 具有不少于 8 个前置物理按键，至少包含电源键、菜单、主页、信号源、音量、OPS，按键具备明显标识；支持电源按键三合一功能，可选择关闭产品、内置电脑、节能等，具有供电</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 套 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>保护功能。(具有第三方实验室出具的检测报告,报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询,提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>▲6. 产品采用红外多点触控技术,需支持手指轻触式多点(不少于 20 点触控)互动体验,触摸免驱动,即插即用,需支持主流多种操作系统。(具有第三方实验室出具的检测报告,报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询,提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>7. 具有触摸防遮挡功能,触摸屏具有防遮挡功能,触摸接收器在单点或单边遮挡后仍能正常触控书写和操作;触控连续响应无间断,有效识别<math>\leq 2</math> 毫米,触控精准度 32768x32768。</p> <p>8. 内置无线网络模块,采用全向信号接发设计,支持无线网络连接。</p> <p>9. 具有五指熄屏功能,支持五指智能手势识别开关产品背光,操作者可在显示区域任意位置,任意信号下,通过五指按压屏幕实现对屏幕的开关,五指触控实现产品背光的关闭与开启。</p> <p>▲10. 采用智能电子产品一键式设计:同一物理按键完成 Android、Windows 系统的节能熄屏操作,通过按键实现节能熄屏/唤醒,并可与触摸菜单节能熄屏、遥控器熄屏、五指触控熄屏功能互通互用;产品在任意通道下,支持手势识别调出板擦工具擦除批注内容,支持调整板擦工具的大小。(具有第三方实验室出具的检测报告,报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询,提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>11. 产品处于关机通电状态,外接电脑显示信号通过传输线连接至产品时,产品可智能识别外接电脑设备信号输入并自动开机;产品外接信号源时,支持自动跳转到外接信号源通道。</p> <p>12. 需支持锁定屏幕触摸,可通过软件菜单(调试菜单)锁定屏幕触摸,锁定应用、锁定 USB。</p> <p>▲13. 内置触摸中控菜单,需支持信号源通道切换、背光、声音等,无须实体按键,在任意显示通道下均可通过手势在屏幕上调取触摸菜单,方便快捷;触摸中控菜单上的通道信号源名称需支持自定义,需支持中文、英文、数字、符号命名修改,方便识别。(具有第三方实验室出具的检测报告,报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询,提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>14. 产品需支持环境感光功能,能感应并自动调节屏幕亮度来达到在不同光照环境下的最佳显示效果;需支持开启护眼模式。</p> <p>15. 需支持安卓系统启动后可自动启动内置 ops 系统,需支持无</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>信号接收状态时能够自动熄屏，自动熄屏的时间间隔可选，支持定时开关机。</p> <p>▲16. 具有触摸悬浮菜单功能，需支持三指罗盘跟随，可通过三指调用此悬浮菜单到屏幕任意位置，悬浮菜单中需支持输入源选择、截屏、下拉等功能，并可自定义功能菜单，需支持任意通道下无需点击物理按键，可随时调用计算器、日历等小工具，支持拖拽及关闭。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>▲17. 内置安卓系统，系统版本不低于 11.0，内存不低于 2G，存储不低于 16G；需支持对内置电脑进行还原操作，可通过安卓系统对内置电脑系统进行还原。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>18. 支持无 PC 状态下，内置互动白板支持书写及擦除，支持单点书写和多点书写切换。</p> <p>19. 需支持网络共享功能（双系统单网口上网），单根网线接入产品，即可实现产品安卓系统和内置的电脑同时有线上网。</p> <p>▲20. 需支持展板、会议功能，可快速完成欢迎界面和会议主题设置，全屏显示，支持不少于 12 种模板，可对欢迎文字的字体、大小、颜色进行编辑；需支持会议签名功能，并可扫码带走签名及模板。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>▲21. 支持设置开机画面/动画，支持更换主题风格，包括会议主题、教育主题、科技主题等。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>▲22. 需支持侧边栏功能，支持无操作自动隐藏，侧边栏可设置返回、主页、任务、批注、信号源等功能调用，批注；需支持任意通道下使用，并可设置颜色和画笔大小，可选择二维码分享批注内容也可以以图片格式导入白板。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>23. 侧边栏需支持日历、童锁、节能、截屏（支持全屏和自由截屏）、护眼、聚光灯、幕布、亮度调节、声音调节等功能应用，需支持快捷自定义程序应用。</p> <p>▲24. 整机内置非独立的高清摄像头，摄像头像素≥1300 万，</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>视角<math>\geq 110^{\circ}</math>，需支持阵列数字音频 MIC，支持调用，实现场景音视录制。(具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>※25. 为保证售后服务质量，提供生产厂家针对本项目售后服务承诺函。</p> <p>二、白板软件</p> <p>备课</p> <p>1. 备课支持插入本地 PPT，并保持原有格式无变化，动效动画无丢失，支持批注，批注可设置保存；支持显示保存在云端的课件信息，可接收或忽略其他用户分享的课件。</p> <p>2. 支持对课件进行分享、下载、重命名、移动、删除操作，分享可按照手机号码及链接的方式进行分享，链接分享形式支持设置文件有效期（支持不少于永久、30 天、7 天等）、私密和公开的设置。</p> <p>▲3. 课件支持自动同步至云端，支持设置课件自动保存时间，至少可设置为 1 分钟、3 分钟、5 分钟、10 分钟、20 分钟、30 分钟等。(具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>4. 新建课件支持选择课件主题，提供预设课件主题，至少包含学科主题、创意主题，可在编辑课件的过程中更改。</p> <p>授课</p> <p>1. 支持从备课状态一键进入授课状态，并可快速返回备课状态；支持交换底部索引栏，教师可根据授课时的站立位置选择与另一侧的按钮进行互换；支持将软件最小化，可将软件缩至状态栏。</p> <p>2. 工具栏包括菜单、选择、笔、橡皮、工具、学科等功能；云课件支持导出分享功能，支持生成二维码分享，可使用微信扫码可预览、保存课件。</p> <p>3. 支持对象选择功能，选中的对象可进行形状、角度的调整，可进行置顶、克隆、删除等操作；支持书写功能，可设置硬笔、荧光笔、图章笔、纹理笔，可改变笔迹的粗细和颜色，支持最多十指同时书写。</p> <p>4. 支持橡皮功能，可擦除书写的笔迹，可设置擦除的面积，可一键清空画布中的笔迹和形状。</p> <p>▲5. 提供小黑板、截图、录屏、撤销、还原、放大镜、计时器、形状、思维导图、幕布、分屏、漫游等通用工具。(具有第三方</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>三、同屏软件</p> <p>1. 支持手机、笔记本电脑等移动端通过自动搜索接收端设备和六位识别码两种方式无线连接到产品。</p> <p>▲2. 支持不少于 6 个投屏客户端图像画面对比展示，在产品上可以反向控制操作笔记本电脑上的内容，支持单击、双击、右键控制。(具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>3. 支持将手机中的音视频文件无线推送至产品，并能进行播放和进行音量大小调节。</p> <p>4. 支持鼠标遥控器功能，通过软件一键进行鼠标左键、右键、上下滚轮滑动、触摸板操控等功能。</p> <p>5. 要求产品显示桌面可以实时同步到手机上，手机通过两个手指对产品桌面进行放大、缩小和漫游操作，方便手机端对产品进行远程控制。</p> <p>▲6. Windows 客户端投屏至少支持桌面同步、镜像投屏和拓展投屏功能，点击功能会跳转至对应控制页面；Windows 客户端进入控制页面，支持调节投屏清晰度，至少支持超清、高清等标准。(具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>四、微课软件</p> <p>▲1. 支持对音源、分辨率、录制区域进行设置；录制音源至少支持仅系统、仅麦克风、系统与麦克风。(具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>2. 支持打开录课列表窗口，查看文件列表；支持打开云微课窗口，查看云端存储的文件列表。</p> <p>▲3. 支持倒计时功能，开始录制倒计时 3S 后开始录制；支持录制过程中，录制工具条不影响录制画面。(具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章)</p> <p>4. 录制结束后，支持弹出视频预览画面，展示用户录制的整个视频，可任意拖动进度条查看内容，调整音量大小，全屏播放。</p> <p>5. 支持将录制的视频内容保存至本地硬盘；并可将本地的录制文件上传到个人云端，数据存储更方便、更安全。</p> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>▲6. 支持对录制后的视频进行剪辑，剪辑包括视频合并、视频剪切、视频预览、并且可以添加水印；剪辑功能支持添加至少25 字文字水印，支持字号选择、透明度调整，支持多种颜色，水印显示位置可选择。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>7. 支持打开录课列表窗口，查看文件列表，在录课列表的任意目录下对文件或文件夹进行移动、删除、重命名等操作，可新建文件夹，快速搜索文件或文件夹。</p> <p>▲8. 支持将视频文件上传至云端存储；支持在上传列表查看所有上传中的文件状态，可进行暂停、开始、取消等操作。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>9. 支持点击录课列表中的视频文件，可预览播放；支持打开云微课窗口，查看云端存储的文件列表；支持在云微课的任意目录下对文件或文件夹进行分享、下载、移动、删除、重命名等操作，可新建文件夹，快速搜索文件或文件夹。</p> <p>10. 支持将云微课中的视频文件或文件夹下载至本地；支持在下载列表中查看所有下载中的文件状态，可进行暂停、开始、取消等操作；支持分享功能，包含手机号分享和链接分享，被分享用户登录后可打开并查看分享文件。</p> <p>五、教学管理软件</p> <p>▲1. 软件可最小化至任务栏或退出应用，方便老师按照个人习惯使用；需支持组件及应用，默认显示天气组件，并显示我的电脑、白板、传屏、展台、资源中心、我的云盘、文件快传、回收站等；需支持快速调起白板、传屏、展台等应用；需支持将任意路径下的文件一键发送至教学桌面。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>2. 可快速打开平台查看对应的资源中心及个人云盘；教师的个人云盘存储空间不少于 50G，教师可查看自己的个人资源、云微课、云课件；教师可将本地资源进行上传，也可将云端资源下载到本地。</p> <p>3. 支持查看课程列表，至少包括常规课程、互动课程、直播课程；课表以日历的形式呈现，可直接切换点击日期查看对应的课程数量及列表。</p> <p>4. 支持常规课程创建，可设置课程名称、上课日期、时间，选</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>择班级、关联课件，设置课件自动打开时间。</p> <p>5. 支持远程互动课程创建，可设置课程主题、开课日期、时间，设置成员加入课程自动上台、设置成员加入课程自动静音、设置课程密码、设置课程模式。</p> <p>6. 支持直播课程创建，可在教育专属桌面直接打开平台并创建直播课程，创建完成后，在平台端可观看直播。</p> <p>7. 支持对云端资源的文件/文件夹的操作，至少包含移动、重命名、分享、下载、删除、新建文件夹、刷新列表、搜索，也可通过文件名、文件更新时间、文件大小进行排序。</p> <p>8. 支持云微课功能，可自动获取该账号下使用微课软件录制并上传至云端的全部文件列表；支持云课件功能，可自动获取该账号下使用白板软件制作并上传至云端的全部文件列表。</p> <p>▲9. 支持手机和大屏/电脑之间的文件互传，支持文件快传弹窗，用户可使用 app 扫码选择上传文件；也可选择电脑/大屏端文件进行下发，选择文件后刷新二维码弹窗，用户扫码带走文件，实现文件共享；支持查看上传的文件列表，查看文件名称、上传者及上传进度，也可打开、删除、取消文件；支持查看下载的文件列表，可查看文件名称、类型、大小、也可打开、删除、取消下载的文件。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>▲10. 支持查看 Windows 内的应用列表，可自动获取 Windows 系统内的应用，按名称由 A-Z 进行排列，可任意添加、移除应用到教学桌面上；支持预置多种桌面组件，包含推荐应用、天气、课表、日历、每日一言、时钟、欢迎语、我的云盘、资源中心、我的电脑、回收站、文件快传、白板、传屏、微课。可任意添加或移除组件，已添加到桌面上的组件可任意拖动改变位置。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>▲11. 支持查看多个桌面列表，可任意增加/删除桌面，并对桌面进行命名，点击桌面可快速定位到桌面；支持基础信息设置，可设置桌面背景、欢迎语、数据同步、开机自启等设置；支持设置欢迎语，展示在桌面顶部，可设置文本内容、颜色、字体、字号、下划线、加粗、斜体等。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>▲12. 支持设置开启/关闭数据同步，开启后，所有数据均会自</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|---|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |                  | <p>动上传至云端，异地登录后也可选择下载并覆盖原有数据；支持设置开启/关闭开机自启；开启后，设备开机则会直接打开教学桌面；关闭后，设备开机则不会打开教学桌面，用户可以选择通过点击图标再打开。（具有第三方实验室出具的检测报告，报告编号可在全国认证认可信息公共服务平台查询，提供报告复印件和查询截图并加盖制造商公章）</p> <p>六、OPS 插拔式电脑</p> <p>CPU 主频不低于 2.7GHz, 内存不低于 8G；硬盘不低于 256G-SSD 固态硬盘</p> <p>七、包含：无线投屏软件、触控笔、移动支架。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
| 8 | 信息系<br>统运维<br>服务 | <p>1. 驻校办公维护人员配备要求：</p> <p>（1）驻场技术服务人员人数不得低于 4 人，为校方提供全年每周 5 天 x24 小时现场保障服务。</p> <p>（2）要求服务快捷高效，学校报修后维护响应时间 10 分钟内到场。</p> <p>（3）遵守校方考勤及管理制度。</p> <p>2. 人员能力要求：</p> <p>计算机信息化相关专业专科及以上学历，从事高校相关硬件建设、安装、调试，运行维护工作 2 年以上，有过硬的计算机软、硬件知识，能够快速判断软硬件故障，熟悉高校系统大部分主流设备及软件系统性能、对接、操作方法，熟悉网络相关知识，能及时对智慧校园系统及网络相关故障进行判断和排除。熟悉网络安全技术、网络通信协议、主流操作系统和传输安全，熟悉常见攻击类型，能及时对外部入侵和病毒事件进行预防、判断和排除。</p> <p>3. 维护总体要求：</p> <p>3.1 本次招标采购为维护技术服务，不含更换硬件及耗件、耗材费用。</p> <p>3.2 运维服务总览：</p> <p>3.2.1 桌面设备维护：日常维护、故障抢修、数据备份、预防性建议等；</p> <p>3.2.2 软硬件安装配置：网络设备的安装、配置、部署上线，VPN 网关、安全网关等多种安全设备配置；</p> <p>3.2.3 应急抢修：随叫随到，5 分钟响应，10 分钟内到场抢修；</p> <p>3.2.4 例行巡检服务：每日现场巡检并作好记录，并按周、月定期出具巡检报告，优化设备运行状态；</p> <p>3.2.5 安全咨询：网络安全规划服务，网络安全管理体系咨询服务；</p> <p>3.2.6 安全巡检：对网络架构、网络设备、超融合实体机及虚拟机操作系统、应用系统进行系统的状态检查、安全扫描、日志</p> | 3 | 年 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>分析、补丁管理；</p> <p>3.2.7 安全培训：安全管理培训，安全技术培训，行业政策解读，全员安全意识培训。</p> <p>3.3 网络运维规范</p> <p>3.3.1 网络维护概述：</p> <p>要保证网络各项功能正常运行，需要对网络进行日常维护和故障处理，日常维护是预防性的有计划的维护工作，故障处理则是基于事件触发的维护工作。良好的日常维护能帮助学院及时发现隐患，做到防患于未然。当设备出现异常 或故障时，网络工程师需要及时准确地收集设备运行过程中发生的事件。日常维护和故障处理都离不开每日现场巡检时对相关信息的收集。网络的生命周期大致包括了网络规划与设计、网络实施、网络维护及优化等阶段。网络维护可以分为两类：日常维护和故障排除。日常维护是为了预防问题发生，尽量减少突发的故障。从故障排除工作中找到的问题原因，可为日常维护工作提供参考。网络维护对操作的规范性要求比较高。通过日常维护（例行巡检）可以得出网络在正常情况下的各种参数，例如网络设备的版本、网络带宽、网络安全等，从而为故障排除工作打下良好的基础。</p> <p>3.3.2 日常维护：</p> <p>日常维护包含设备环境维护和设备软硬件维护。</p> <p>3.3.3 设备运行环境：</p> <p>硬件运行环境是指设备运行的机房、供电、散热等外部环境，这是设备运行的基础条件。对于设备环境的维护，工作人员需要亲临现场，甚至借助一些专业工具进行观察、测量。</p> <p>3.3.4 设备软硬件运行情况：</p> <p>设备软硬件运行情况与设备运行的具体业务密切相关。维护人员需要掌握数通平台的常用维护命令。对于设备软硬件的维护，需要维护人员现场操作，主要通过现场观察设备硬件运行环境，了解设备软硬件运行情况。</p> <p>日常维护 - Checklist：</p> <p>日常维护工作是有计划的例行工作，因此，针对各项操作整理一份操作清单（Checklist）是十分必要的。不同网络设备的Checklist 需要参考各产品文档。日常维护检查的项目也需按相关规范定义。</p> <p>3.3.5 设备环境检查：</p> <p>设备运行环境正常是保证设备正常运行的前提。然而实际工作的时候，当有故障发生，并不会第一时间检查设备环境，因为设备环境相比较其他的因素来说，更加的稳定和不容易发生故障。</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|   |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|---|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |                    | <p>设备运行环境正常是保证设备正常运行的前提。温度和湿度对设备正常运行有重大影响，标准的机房都应该配备温度计和湿度计，并且应每天安排人员例行检查和记录。</p> <p>机房的清洁和整齐也影响着设备的正常运行。清洁问题影响设备的散热；整齐主要是指设备、线缆的布放。按照规范的安装部署要求，设备和线缆都需要规范布放。但是在网络运行过程中，时常会有临时的调整，比如临时跳线测试。</p> <p>4. 信息化运维保障服务范围：</p> <p>围绕采购人校园内的办公网络、视频监控设备、会议设备、桌面设备、网络通信链路、综合信息管理系统和学校信息化管理平台开展维护，建立统一规范的系统运维管理服务、应急机制以及延续信息化系统维护和调优服务。</p> <p>（1）采购人新老校区多媒体教室管理保障技术服务, 包含：多媒体显示设备、扩声设备、网络中控、智慧黑板、LED 屏等软硬件设备设施；</p> <p>（2）采购人新老校区多媒体教学机房保障技术服务；</p> <p>（3）采购人新老校区实验室管理保障技术服务；</p> <p>（4）采购人新老校区行政部门及二级学院办公室信息化保障技术服务，包含：对办公电脑实行软硬件维修维护；笔记本电脑、复印机、打印机、速印机、一体机系统软件维护、硬件故障应及时给厂家或学校报修；</p> <p>（5）采购人校区录像、摄影技术支持；</p> <p>（6）采购人电子信息化数据相关设备保障技术服务。</p>               |   |   |
| 9 | DNS 链路<br>负载均<br>衡 | <p>1、性能参数：4 层吞吐量<math>\geq 20G</math>，四层并发连接数<math>\geq 8000000</math>，4 层新建连接数 CPS<math>\geq 210000</math>，7 层新建请求数 RPS<math>\geq 350000</math>；硬件要求：</p> <p>※规格：2U，内存大小<math>\geq 8G</math>，硬盘容量<math>\geq 240G</math> SSD，电源：冗余电源，接口<math>\geq 6</math> 千兆电口+2 万兆光口 SFP+（含万兆光模块）。</p> <p>2、支持串接部署方式和旁路部署方式，支持三角传输模式；</p> <p>3、支持静态 IP 和 PPPOE 两种线路接入方式；</p> <p>▲4、支持基于 ORACLE/MSSQL/MYSQL 数据库的探测判断机制；支持 OceanBase、达梦、人大金仓和 TDSQL 数据库的负载均衡；（响应文件提供设备操作清晰界面截图和国家信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心或第三方检测报告之一的证明材料，并加盖厂家公章）</p> <p>▲5、支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、加权最小流量、按主机加权最小流量、加权源 IP 哈希、带宽比例、哈希、首个可用、优先级等算法。（响应文件提供清晰设备操作界面截图并加盖厂家公章佐证）</p> | 1 | 台 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>6、▲支持基于 URL 的链路调度功能，内置不少于 1000 条的国外 URL 网址库，无需手动导入并支持自动更新管理员可查看并进行编辑。可根据 URL 将访问国外网站的请求调度到指定线路。（响应文件提供清晰设备操作界面截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>7、支持全局数据中心智能 DNS 统计，包括访问次数统计及按照 Local DNS 来源统计；支持统计虚拟服务和真实服务器的流量、访问次数、并发连接数。</p> <p>▲8、支持模拟健康监测功能，无需完成真实的业务配置即可提前采用 icmp、http、https、tcp、ftp、MYSQL、LDAP 以及 dns 等的健康检查方式模拟检查业务的健康状态；（响应文件提供设备操作清晰界面截图和国家信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心或第三方检测报告之一的证明材料，并加盖厂家公章）</p> <p>▲9、支持在 Web 页面配置实现基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度；支持通过 Web 页面进行智能选路的路由测试功能；（响应文件提供设备操作清晰界面截图和国家信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心或第三方检测报告之一的证明材料，并加盖厂家公章）</p> <p>10、▲支持链路负载投屏展示，能够分别基于链路监测、应用选路和 ISP 流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状态、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量；应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图；ISP 展示基于运营商分类选择链路的示意图。（响应文件提供清晰设备操作界面截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>11、▲支持图片优化技术，通过对图片格式的转换，减少传输流量，提升 web 页面加载速度。无需改动服务器端的图片源文件，可根据浏览器种类自动识别转换类型，将图片转换为对应支持的 WebP 或 JPEG 格式，优化加速效果。（响应文件提供清晰设备操作界面截图并加盖厂家公章佐证）</p> <p>12、支持全中文管理界面和 HTTPS 方式登录、用户角色管理、多级授权管理。</p> <p>※13、提供不少于三年产品原厂质保，为保证售后服务质量，提供原厂商针对本项目授权书及售后服务承诺函，并加盖原厂商公章。</p> <p>14、内置智能告警系统，支持 E-mail、SNMP Trap 两种告警方式，管理员可基于业务安全所关注方面来选择告警触发事件与对应的告警方式，当业务网络环境中发生问题时（如服务器宕机、网络攻击、链路中断等故障场景），即会自动向管理员发送告警信息。</p> <p>15、▲所投产品具备国家工业和信息化部颁发的《电信设备进</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|    |           |                                                                                        |   |   |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |           | 网许可证》，响应文件提供有效证书复印件并加盖厂商公章。                                                            |   |   |
| 10 | UPS 不间断电源 | 1. 不小于 6kva 主机；<br>2. 最大可带 5400w 设备；<br>3. 续航≥1 小时；<br>4. 设备配置：主机 1 台、电池 16 块、电池柜 1 台。 | 1 | 套 |

注：

1、为保证供货时效及软件成熟度，本项目涉及软件不接受中标后开发。

2、技术参数相关资料中标后投标人提供原件备查，核对有不一致或供应商不能按时提供原件，将承担其虚假投标的风险，并将按政府采购法、招投标法予以追究相关责任；

3、中标人须在合同签署前提供产品进行所有招标要求功能及投标响应的内容逐一演示验证，验证中发现虚假应标的行为将按政府采购法、招投标法予以追究相关责任。

## （2）商务要求

1、交付（实施）时间（期限）：自合同生效之日起 30 日历天。

2、交付（实施）地点（范围）：河南信息统计职业学院。

3、付款条件：

（1）支付方式：银行转账

（2）支付进度：

合同签订后，甲方向乙方支付合同金额的 20%；货物到场后，甲方向乙方支付合同金额的 20%；货物安装调试完毕后，甲方向乙方支付合同金额的 15%；项目软硬件供货完成验收合格后，乙方向甲方提供合同总额 5%的履约保函，甲方支付合同金额的 45%，验收合格一年后，退还履约保函。

## 4、包装和运输

涉及商品包装和快递包装的项目，投标人提供产品及相关快递服务的具体包装要求和履约验收相关条款应符合财政部办公厅生态环境部办公厅国家邮政局办公室关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123 号）的规定。

中标人提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远程运输、防潮、防水，保证物货安全、不散落，以确保货物安全无损运抵指定现场。包装上标明包号、数量。

中标人负责安排或预订运输工具并支付运输费、搬运费等，以确保按照合同规定的交货地点、交货期限交货。

## 5、售后服务

投标人除自行编制的售后服务方案外，投标文件中还须对以下做出响应：包括但不限于售

后服务及质保期年限 1 年。

## 第五部分 响应文件格式

# 河南信息统计职业学院信息化硬件与网络安全运维 优化支撑服务项目

## 响应文件

采购项目编号：

供应商名称：\_\_\_\_\_（企业电子签章或盖章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（个人电子签章或盖章或签字）

年 月 日



## 目 录

(格式自拟)

## 一、磋商函

致：（采购人/采购代理机构）\_\_\_\_\_

根据贵方的采购项目（项目名称、采购项目编号）\_\_\_\_\_，签字代表（姓名、职务）\_\_\_\_\_经正式授权并代表供应商（供应商名称、地址）\_\_\_\_\_提交下述文件，并对此负法律责任：

1. 磋商函
2. 磋商函附录
3. 供应商资格证明文件
4. 磋商承诺函
5. 供应商基本情况
6. 分项报价表
7. 方案和服务承诺
8. 售后服务计划
9. 供应商认为有必要提供的其它材料
10. 供应商反商业贿赂承诺书（固定格式）
11. 中小企业声明函（如有）
12. 若法定代表人未参加，出具法定代表人授权书等

我方已仔细阅读并研究了（项目名称、采购项目编号）\_\_\_\_\_竞争性磋商文件的全部内容（包含本项目的全部补遗、澄清和变更资料），我们完全熟悉其中的要求、条款和条件。愿意以（大写）\_\_\_\_\_元（¥\_\_\_\_\_）的第一次磋商报价，按竞争性磋商文件要求对完成本项目周期内的相应工作。同时做出以下声明：

- 1、我方将按竞争性磋商文件的规定履行合同责任和义务。
- 2、我方已详细审查全部竞争性磋商文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 3、其参与磋商的磋商响应有效期为自参与响应文件提交截止时间起有效期 60 日历天。
- 4、我方将按竞争性磋商文件的规定履行合同责任和义务。
- 5、我方同意提供按照贵方可能要求的与其参与磋商有关的一切资料或资料，理解贵方不一定要接受最低价的参与磋商。
- 6、我方在此声明，所递交的竞争性响应文件及有关资料内容完整、**真实和准确**。
- 7、我单位承诺我单位满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及本项目的资

格要求。

9、与采购人就本次采购项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

与本磋商项目有关的一切正式信函请寄：

联系人：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

电子函件：\_\_\_\_\_

供应商名称（企业电子签章或盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 二、磋商函附录

| 序号 | 条款名称             | 响应内容                       |
|----|------------------|----------------------------|
| 1  | 供应商名称            |                            |
| 2  | 第一次磋商报价<br>(元)   | 大写: _____<br>小写: _____     |
| 3  | 采购内容             |                            |
| 4  | 交付(实施)时间<br>(期限) |                            |
| 5  | 交付(实施)地点<br>(范围) |                            |
| 6  | 质量要求             |                            |
| 7  | 信息系统运维服<br>务期限   |                            |
| 8  | 磋商响应有效期          | 自响应文件递交截止之日起 <u>60</u> 日历天 |
| 9  | 其他               |                            |

供应商名称(企业电子签章或盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人(个人电子签章或盖章或签字): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

### 三、供应商资格证明文件

致：（采购人或采购代理机构）\_\_\_\_\_

关于贵方采购项目编号为\_\_\_\_\_的竞争性磋商邀请，本签字人愿意参加竞争性磋商，提供“采购项目及服务需求”中规定的货物和服务，并声明提交的下列文件是准确的和真实的。

1. 我方三证合一的企业营业执照副本（或企业营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本）；

2. 法定代表人授权委托书（法定代表人参加的无须提供）；

3. 法定代表人、委托代理人身份证复印件；

4. 具有良好的商业信誉和具有健全的财务制度，提供声明函；

5. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供声明函

6. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供声明函；

7. 在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明或证明材料，提供声明函

8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。供应商应将查询截图附到投标文件中，开标时采购人、代理机构根据需要自行核查，如核查情况与投标文件不一致时，以采购人、代理机构现场核查结果为准【失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”】；

9. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

10. 与采购人就本次采购项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联的证明材料或承诺函；

11. 供应商认为有必要提供的其他资格证明材料

注：

1. 供应商资格证明材料应包含但不限于以上内容。

2. 上述材料如有变动或更新，应予以明确，方便竞争性磋商小组查阅。

3. 资格证明文件缺少或提供的材料不符合竞争性磋商文件要求将导致其竞争性磋商响应

被拒绝。

供应商名称（企业电子签章或盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

**3.1 三证合一的企业营业执照副本（或营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本）**

### 3.2 法定代表人授权委托书（法定代表人参加的无须提供）

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至磋商响应有效期期满。

代理人无转委托权。

供应商名称（企业电子签章或盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

### 3.3 法定代表人、委托代理人身份证复印件

**3.4 具有良好的商业信誉和具有健全的财务制度，提供声明函；**

**3.5 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供声明函**



### 3.6 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供声明函

### 3.7 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

致：\_\_\_\_（采购人名称）\_\_\_\_

我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，若有重大违法记录愿意接受采购人及采购监督机构的处罚。

特此声明！

供应商名称（企业电子签章或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**3.8** 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号) 和豫财购【2016】15 号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。供应商应将查询截图附到投标文件中，开标时采购人、代理机构根据需要自行核查，如核查情况与投标文件不一致时，以采购人、代理机构现场核查结果为准【失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”】；

**3.9** 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的证明材料或承诺

**3.10 与采购人就本次采购项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联的证明材料或承诺函**

**3.11 供应商认为有必要提供的其他资格证明材料**

## 四、磋商承诺函

致：\_\_\_\_\_（采购人及采购代理机构）

我公司作为本次采购项目的供应商，根据竞争性磋商文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据招标项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目竞争性磋商文件中规定的实质性要求，如对竞争性磋商文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对竞争性磋商文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次政府采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府招标活动的行为。

四、参加本次采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、供应商参加本次政府招标活动要求在近三年内供应商和其法定代表人没有行贿犯罪行

为。

七、参加本次政府采购活动，不存在联合体投标。

八、响应文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）响应文件有效期内撤销响应文件的；
- （二）在采购人确定成交人以前放弃成交候选资格的；
- （三）由于成交人的原因未能按照竞争性磋商文件的规定与采购人签订合同；
- （四）由于成交人的原因未能按照竞争性磋商文件的规定交纳履约保证金；
- （五）在响应文件中提供虚假材料谋取成交；
- （六）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （七）响应文件有效期内，供应商在政府招标活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

供应商名称（企业电子签章或盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 五、供应商基本情况

(1) 企业名称: \_\_\_\_\_

(2) 企业性质: \_\_\_\_\_

(3) 企业地址: \_\_\_\_\_

(4) 成立和/或注册日期: \_\_\_\_\_

注册资金: \_\_\_\_\_

(5) 企业法人姓名: \_\_\_\_\_

手机: \_\_\_\_\_

(6) 有关开户银行的开户及地址: \_\_\_\_\_

(7) 所属的集团公司（如有的话）: \_\_\_\_\_

(8) 其他情况: \_\_\_\_\_

兹证明上述声明是真是、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商名称（企业电子签章或盖章）:\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）:\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_

六、分项报价表

项目名称：

采购项目编号：

单位：元

| 报价费用<br>(元) |                      | 报价费用合计：  |    |    |    |
|-------------|----------------------|----------|----|----|----|
|             |                      | 备注：      |    |    |    |
| 序号          | 费用事项                 | 计量<br>单位 | 数量 | 单价 | 合价 |
| 1           | 设备运维监控系统             | 套        | 1  |    |    |
| 2           | 业务运维监控系统             | 套        | 1  |    |    |
| 3           | 综合运维管理系统             | 套        | 1  |    |    |
| 4           | 智慧运维服务平台             | 套        | 1  |    |    |
| 5           | 智慧运维 7*24 小时云端<br>助手 | 套        | 1  |    |    |
| 6           | 智慧运维操作台              | 套        | 1  |    |    |
| 7           | 展示大屏                 | 套        | 1  |    |    |
| 8           | 信息系统运维服务             | 年        | 3  |    |    |
| 9           | DNS 链路负载均衡           | 台        | 1  |    |    |
| 10          | UPS 不间断电源            | 套        | 1  |    |    |
| 合计金额        |                      |          |    |    |    |

供应商名称（企业电子签章或盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 七、技术偏差表

| 序号    | 名称 | 生产厂家/产地<br>/品牌 | 磋商文件要求 | 响应文件参数<br>规格 | 偏差说明 | 结论 |
|-------|----|----------------|--------|--------------|------|----|
| 1     |    |                |        |              |      |    |
| 2     |    |                |        |              |      |    |
| 3     |    |                |        |              |      |    |
| ..... |    |                |        |              |      |    |

注：“偏离情况”栏填写：“正偏离”或“负偏离”或“符合”；页数不够时请自行按格式添加。

供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或其授权委托人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



## 八、项目实施/供货方案

注：格式自拟

供应商名称（企业电子签章或盖章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

日 期：

## 九、售后服务

注：格式自拟

供应商名称（企业电子签章或盖章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

日期：

## 十、供应商认为必要提供的其它材料

## 十一、供应商反商业贿赂承诺书（固定格式）

我公司承诺：

在政府采购\_\_\_\_\_（招标项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

1.公平竞争参加本次招标活动。

2.杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

3.若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员自愿接受按照国家法律、法规等有关规定给予的处罚。

供应商名称（企业电子签章或盖章）：

法定代表人（个人电子签章或盖章或签字）：

日期：

**\*注：各供应商无此承诺书者，按无效响应处理。**

## 十二、享受政府采购政策扶持的证明材料(本项目属非专门面向中小企业采购的项目)

### 附 1：中小企业声明函

#### (工程、服务)

(供应商属于中小企业的填写，不属于的无需填写此项内容)

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为\_\_\_\_\_(企业名称)，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为\_\_\_\_\_(企业名称)，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称(企业电子签章或盖章)：

日 期：

备注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 附 2：残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（企业电子签章或盖章）：

日 期：

### 附 3：监狱企业证明文件

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

### 附 4：节能、环保产品证明文件

国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。（格式自拟）

企业名称（企业电子签章或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 第六部分 综合评分法评审标准

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。

评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

评审办法前附表

| 条款号 |         | 评审因素         | 评审标准                      |
|-----|---------|--------------|---------------------------|
| 1   | 形式评审标准  | 供应商名称        | 与营业执照一致                   |
|     |         | 签字盖章         | 符合第二章供应商须知前附表规定           |
| 2   | 资格评审标准  | 营业执照         | 具备有效的营业执照                 |
|     |         | 其他要求         | 符合第二章供应商须知前附表“*供应商资格条件”规定 |
| 3   | 响应性评审标准 | 磋商内容         | 符合第二章“供应商须知前附表”规定         |
|     |         | 交付（实施）时间（期限） | 符合第二章“供应商须知前附表”规定         |
|     |         | 交付（实施）地点（范围） | 符合第二章“供应商须知前附表”规定         |
|     |         | 信息系统运维服务期限   | 符合第二章“供应商须知前附表”规定         |



|  |  |         |                   |
|--|--|---------|-------------------|
|  |  | 质量要求    | 合格，满足采购人需求        |
|  |  | 磋商响应有效期 | 符合第二章“供应商须知前附表”规定 |
|  |  | 磋商承诺函   | 符合第二章“供应商须知前附表”规定 |
|  |  | 付款方式    | 符合第二章“供应商须知前附表”规定 |
|  |  | 采购需求    | 供应商需完全响应第四部分采购需求  |

在评审过程中，凡遇到磋商文件中无界定或界定不清、前后不一致使磋商小组意见有分歧且又难于协商一致的问题，均由磋商小组予以表决，获半数以上同意的即为通过，未获半数同意的即为否决。

| 分值构成<br>(总分 100 分) |                   | (1) 报价部分： <u>10</u> 分<br>(2) 技术部分： <u>60</u> 分<br>(3) 综合部分： <u>30</u> 分                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 评分<br>内容           | 评分因<br>素          | 评分标准                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值  |
| 报价部<br>分（10<br>分）  | 磋商<br>报价<br>（10分） | （1）价格分统一采用低价优先法计算，即满足竞争性磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10分。<br>（2）政府采购政策：<br>①符合《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库【2020】46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。本项目对于小型和微型企业制造的采购标的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（提供的货物既有大型企业制造，也有小微企业制造 | 10分 |

|           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|           |           | <p>的，不享受本办法规定的小微企业扶持政策。）</p> <p>②中小企业划型标准见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）。</p> <p>③残疾人福利性单位视同小型和微型企业，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>④在政府采购活动中，监狱企业视同小型和微型企业，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>注：a. 属于小微企业，须提供中小企业声明函，并对其真实性负责；</p> <p>b. 供应商若为残疾人福利性单位或监狱企业，须按规定提供残疾人福利性单位声明函或提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，并对其真实性负责；</p> <p>c. 属于中小企业的，同时又为残疾人福利性单位或监狱企业的，不重复享受政策。</p> |     |
| 技术部分（60分） | 技术参数(50分) | <p>评标委员会根据响应文件提供的相关资料进行打分。《磋商文件》技术要求中（带单星号※）的技术要求为实质性重要指标，实质性重要指标有一条不符合技术参数将导致无效投标。带▲的参数为重要参数；没有符号标注的参数为一般参数。</p> <p>1、技术参数全部满足技术要求的，得50分；</p> <p>2、重要参数（带▲）出现负偏离，每项负偏离扣3分；</p> <p>3、一般参数出现负偏离，每项负偏离扣1分；</p> <p>注：技术参数的偏离不得改变该产品的正常使用，重要参数及一般</p>                                                                                                                                        | 50分 |

|           |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|           |                | 参数总扣分超过15分（含15分）时为则技术部分得0分。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|           | 项目实施及培训计划（10分） | <p>评标小组根据各合格供应商供货方案（包括但不限于项目实施计划、组织机构、安全保障措施、安装调试规划、质量保证措施等方面）进行综合评审。</p> <p>1. 项目实施计划合理、组织机构完善、安全保障措施全面、项目安装调试规划科学、质量保证措施全面得10分；</p> <p>2. 项目实施计划较合理、组织机构较完善、安全保障措施较完善、项目安装调试规划较科学、质量保证措施较全面得5分；</p> <p>3. 项目实施计划不合理、组织机构不完善、安全保障措施不完善、项目安装调试规划不科学、质量保证措施不全面得2分；</p> <p>4. 实施方案存在严重缺项或整体缺项的得0分。</p> <p>未提供者不得分。</p> | 10分 |
| 综合部分（30分） | 产品实力（16分）      | <p>1. 为保障云服务能力的成熟度与技术程度，智慧运维7*24小时云端助手生产厂商IAAS私有云云服务需获得ITSS云计算服务能力评估（一级）证书，提供证书复印件并加盖软件生产厂家公章得3分，缺项或提供资料不合格不得分；</p> <p>2. 为保障企业云安全能力的成熟度与技术程度，智慧运维7*24小时云端助手生产厂商需获得CS-CMMI5云安全能力成熟度集成认证，提供证书复印件并加盖软件生产厂家公章得3分，缺项或提供资料不合格不得分；</p> <p>3. 为保证售后服务质量，DNS链路负载均衡生产厂商具有GB/T27922商品售后服务评价认证，提供有效证书复印件并加盖软件生产厂家</p>           | 16分 |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|           | <p>公章得3分，缺项或提供资料不合格不得分；</p> <p>4. DNS链路负载均衡为重要的互联网出口链路负载设备，为保证产品质量，产品生产厂商是国家互联网应急响应中心网络安全应急服务国家级支撑单位的，提供有效证书复印件并加盖软件生产厂家公章得3分，缺项或提供资料不合格不得分；</p> <p>5. 为保证产品质量，所投展示大屏的生产厂家应具有业务连续性管理体系认证证书，提供证书复印件并加盖厂家公章2分，缺项或提供资料不合格不得分；</p> <p>6. 为保证产品质量，所投展示大屏的生产厂家应具有供应链安全管理体系认证证书，提供证书复印件并加盖厂家公章2分，缺项或提供资料不合格不得分。</p> |    |
| 供应商实力（5分） | <p>投标人通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，提供有效期内证书复印件并加盖公章得5分，缺项或提供资料不合格不得分；</p>                                                                                                                                                                                                                                | 5分 |
| 售后服务（9分）  | <p>针对提供的售后服务方案（包括售后人员安排方案、服务计划方案、服务内容阐述、按时履约的保障措施、响应时间及故障排除时间安排、应急响应方案）</p> <p>1. 内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，针对性强，完全符合甚至优于招标需求，得9分；</p> <p>2. 内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，虽然能够基本满足招标的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高，得6分；</p>                                                                                         | 9分 |

|                                                                                          |  |                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------|--|
|                                                                                          |  | 3. 内容完整，方案基本科学、合理，能够基本满足招标的需要，得3分。<br>注：缺项不得分。 |  |
| 注：（1）精确到小数点后两位；（2）相关资料中标后投标人提供原件备查，核对有不一致或供应商不能按时提供原件，将承担其虚假投标的风险，并将按政府采购法、招投标法予以追究相关责任。 |  |                                                |  |

## 1. 评审方法

本次评审采用综合评分法。磋商小组对满足磋商文件实质性要求的响应文件，按照本章规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐成交候选人，综合评分相等时，以报价得分高的优先；报价得分也相等的，由采购人自行确定。

## 2. 评审标准

### 2.1 初步评审标准

见评审办法前附表。

### 2.2 分值构成与评分标准

- （1）报价部分：见评审办法前附表
- （2）技术部分：见评审办法前附表；
- （3）商务部分：见评审办法前附表；

## 3. 评审程序

### 3.1 初步评审

3.1.1 磋商小组依据本章第 2.1 款规定的标准对响应文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，作废标处理。

### 3.1.2 供应商有以下情形之一的，其响应文件作无效处理：

- (1) 串通或弄虚作假或有其他违法行为的；
- (2) 不按磋商小组要求澄清、说明或补正的；
- (3) 未按规定格式填写、内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；
- (4) 响应文件附有采购人不能接受的条件；
- (5) 响应文件制作机器码一致做废标处理；
- (6) 不符合磋商文件规定的其他实质性要求。

## 3.2 详细评审

3.2.1 磋商小组按本章第 2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评分得分。

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 供应商的最终得分以全部小组成员打分的算术平均值为准，作为该供应商的最终得分。

3.2.4 在磋商过程中，凡遇到磋商文件中无界定或界定不清、前后不一致使磋商小组意见有分歧且又难以协商一致的问题，均由磋商小组予以表决，获半数以上同意的即为通过，未获半数同意的即为否决。

## 3.3 响应文件的澄清和补正

3.3.1 在磋商过程中，磋商小组可以书面形式要求供应商对所提交的响应文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏离进行补正。磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。供应商的书面澄清、说明和补正属于响应文件的组成部分。

3.3.3 磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、

说明或补正，直至满足磋商小组的要求。

### 3.4 相同品牌产品投标的规定

3.4.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照竞争性磋商文件规定的方式确定一个参加评标的供应商，竞争性磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

3.4.2 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照竞争性磋商文件规定的方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，竞争性磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选人。

3.4.3 非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在竞争性磋商文件中载明。多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

### 3.5 评审结果

3.5.1 除第二章“供应商须知”前附表授权直接确定成交人外，磋商小组按照得分由高到低的顺序推荐成交候选人。

3.5.2 磋商小组完成评审后，应当向采购人提交书面评审报告。