

## 六、服务承诺

### 一、质量安全承诺

1. 严格遵守相关法律法规，资质齐全、合法经营，绝不销售禁限用、假冒伪劣、过期变质农药。
2. 所有农药均来自正规厂家，索证索票、进货查验、台账完整，来源可查、去向可追、责任可究。
3. 产品符合国家、行业标准，随货提供合格证、检验报告、追溯信息，确保药效稳定、使用安全。

### 二、供货保障承诺

1. 货源充足、备货及时，按订单准时、足额、完好交付，不误农时。
2. 规范仓储与运输，分类存放、防潮防晒、防破损，保证产品在有效期内送达。
3. 紧急需求优先响应，建立应急供货机制，保障关键农时稳定供应。

### 三、价格诚信承诺

1. 明码标价、公开透明，不哄抬价格、不变相涨价、不搭售滞销品。
2. 批量采购、长期合作实行合理优惠，让利于农，维护市场价格秩序。

### 四、技术服务承诺

1. 免费提供科学用药指导，明确用法用量、安全间隔期、混用禁忌、防护要求。
2. 提供病虫害诊断与配方建议，开展田间技术培训、现场指导与线上咨询。
3. 主动提醒安全使用规范，降低药害风险，助力绿色防控与农产品质量安全。

### 五、售后与责任承诺

1. 在2小时内对采购人所提出的要求做出响应，出现货物损坏等情况，在24小时内解决此类问题，质量、包装问题无条件退换并承担相关费用。
2. 接到投诉、问题反馈，24小时内到场处理，妥善解决并跟踪回访。
3. 因我方产品质量或服务问题造成损失的，依法承担赔偿责任。

### 六、合规与监督承诺

1. 主动接受农业、市场监管等部门检查，配合农资打假与质量抽检。
2. 严格执行进销货台账、不合格产品下架退市制度，履行经营主体责任。
3. 公布服务与监督电话，接受客户与社会全程监督。

谈判供应商：封丘县丰乐农业科技有限公司 (电子签章)

法定代表人：\_\_\_\_\_ (电子签章)

日期：2026年04月01日

**注：谈判供应商若中标后必须按响应性文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。**