

3.6 服务承诺

(1) 我单位具有与主管部门共同提高服务效率, 促进服务升级的能力, 包括技术咨询、增加技术交流、无偿提供零星服务, 为当地营商环境、建设发展、经济发展等做贡献。

1. 施工图审查备案服务承诺

1.1 协助备案资料整理、归类、报送;

1.2 提供各类表格、文件的填写编制的技术服务;

1.3 积极联系相关部门, 全力推进备案工作;

1.4 其他甲方需要, 在不违反国家规范、建设程序的基础上, 公司有相应能力的情况下, 免费提供服务。

2. 质量服务承诺

2.1 承诺严格执行国家法律法规和工程建设强制性标准进行施工图审查;

2.2 承诺经过我司审查合格后的施工图纸不存在违反工程建设强制性标准的情况;

2.3 承诺我司协助客户做好同主管单位、消防、人防部门的技术沟通工作, 确保审图合格;

2.4 承诺必要时我司协助客户同当地部门进行技术沟通, 确保审图意见有效;

3. 进度服务承诺

3.1 承诺项目资料齐全, 可按正常时效出具审图合格证书;

3.2 承诺一般中小型项目在不违反国家规定的情况下, 可适当压缩审图时效;

3.3 承诺针对特大型、大型项目, 在前置介入充分的条件, 可按正常时效出具审图合格证书;

3.4 承诺对于不具备出具审图合格证书的项目, 可以先出具审图意见;

4. 审前服务承诺

4.1 承诺及时履行审图告知义务, 正确及时告知各项资料的符合和完整性;

4.2 承诺提供图审前的技术服务、指导工作, 并提出合理化建议;

4.3 承诺各项资料不到位时, 可以先行开始技术审核, 待资料齐全出具审图意见;

4.4 承诺帮助实现设计单位、客户实现电子化审图条件, 协助完成电子化文件的整理和归档;

5. 审后服务承诺

5.1 承诺审图后，及时为甲方补充资料加盖各种印章，出具各种文件（应在我司制作印制相应的文件、图纸）。

5.2 承诺涉及重大变更的审图时效减半；

5.3 承诺涉及重大变更的事项提供必要的建议；

6. 其它服务承诺

6.1 承诺项目审核完毕后，可根据项目进度提供必要技术支持。

6.2 承诺如遇国家相关技术规范调整，我司及时复查项目，并就相关有影响的事项，告知客户。

6.3 承诺按年度进行项目服务回访。

（2）培养图审人员的敬业精神与细致的工作作风，在图纸审查中不遗琐碎、不留后患。对于每一位图审工程师要求做到“三勤”：即脑勤，要认真审查各个设计院的图纸资料，把握重点，动脑筋想措施来保证图纸的正确性、合理性；手勤，发现问题要常记，处理问题要有记录；口勤，在图纸审查过程中碰到问题要及时反映，施工图审查完后要进行图纸交流会，向设计单位反馈需注重的问题，并对设计人员提出的问题给予解释或解决。积极回访，及时总结经验教训。作为图审人员，要善于不断地总结工作中的经验教训。图审中协调部分的常见问题包括：电气部分与土建部分的协调；给排水与建筑结构的协调；建筑的外表、功能与结构的关系；各种电气设备、预埋件、电缆沟与结构的关系、施工的特点、要求；各辅助专业之间的协调等。在审查完一套完整的施工图设计图，应做到及时回访，反馈意见，为今后的工程图审积累宝贵的经验，为我们的建筑行业描绘出更加完美的蓝图。

供应商名称(盖单位章)：河南太平洋建筑施工图审查有限公司

日期：2016年04月01日

田佳佳